

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen NOZ) nedílnou součástí smlouvy (kupní smlouvy, smlouvy o dílo, event. jiné smlouvy) uzavřené mezi společností Ensinger s.r.o. se sídlem Průmyslová 991, 334 41 Dobřany, IČ 48365831, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 3969, jako prodávajícím nebo zhotovitelem (dále jen firma Ensinger) a kupujícím nebo objednatelem (dále jen kupující), jejímž předmětem je dodávka zboží (zj. polotovaru z technických plastů nebo plastových dílů vyrobených na zakázku) od prodávajícího. Odchylná ujednání stran mají přednost před těmito podmínkami pouze v případě, jsou-li mezi smluvními stranami dohodnuta výslovně.

I. **Vznik smlouvy - objednávka, potvrzení objednávky, přijetí potvrzené objednávky**

1. Dodavatelsko-odběratelské vztahy stran se realizují na základě jednotlivých smluv uzavřených následujícím způsobem

a) Kupující doručí firmě Ensinger objednávku, a to písemně (dopisem, faxem či e-mailem) nebo ústně (osobně či telefonicky) s údaji o druhu a množství zboží a případně o dodacím termínu a místě dodání zboží.

b) U všech písemných objednávek a u ústních objednávek v hodnotě vyšší než 30.000,- Kč firma Ensinger nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne obdržení objednávky vyhotoví „potvrzení objednávky“ a zašle ji písemně (dopisem, faxem či e-mailem) kupujícímu. Nebude-li v uvedených případech ve stanovené lhůtě objednávka kupujícího písemně potvrzena, považuje se to za odmítnutí objednávky ze strany firmy Ensinger a k uzavření smlouvy tak nedošlo.

c) Pokud bude „potvrzení objednávky“ podstatně měnit podmínky obsažené v objednávce kupujícího, když za změnu se nepovažuje nepodstatný dodatek či odchylka, je požadováno od kupujícího zpětné „potvrzení o přijetí potvrzené objednávky“. Nebude-li takové odsouhlasení doručeno firmě Ensinger do 5 pracovních dnů ode dne obdržení potvrzené objednávky obsahující požadavek zpětného potvrzení, má se za to, že došlo k odmítnutí potvrzené objednávky ze strany kupujícího a k uzavření smlouvy tak nedošlo.

d) Přijetím potvrzené objednávky vyjadřuje kupující svůj bezvýhradný souhlas s cenou, termínem i ostatními podmínkami dodání objednaného zboží, přičemž veškeré technické údaje, údaje o rozměrech, barvě a hmotnosti se rozumí v tolerancích odpovídajících platným normám v daném oboru.

e) Vylučuje se, aby kupující v objednávce či jině odkazoval na své obchodní podmínky, jinak k uzavření smlouvy nedojde. Firma Ensinger není povinna o tom, že smlouva uzavřena není, kupujícího po výměně projevů vůle výslovně informovat.

2. Změnit nebo zrušit objednávku – smlouvu lze jen se souhlasem obou smluvních stran. V případě nezávazné poptávky kupujícího předloží firma Ensinger kupujícímu svoji určitou časově limitovanou nabídku. Vyhrazuje se odvolání nabídky. Nabídka slouží jako podklad pro podání závazné objednávky ze strany kupujícího dle bodu a) tohoto článku. Přijetí nabídky s dodatkem či odchylkou se vylučuje, resp. považuje se za novou poptávku.

3. Nabídky firmy Ensinger obsažené v reklamních materiálech, katalozích a na internetu jsou nezávazné a slouží pouze k obecné orientaci o zboží nabízeném firmou Ensinger, která si tímto vymínjuje možnost změny a opravy tiskových vad a chyb.

II. **Součinnost kupujícího**

1. V případě, že kupující předává firmě Ensinger ke splnění předmětu smlouvy jakýkoli materiál či návrh, vzorek, podklad, technickou dokumentaci (dále jen materiál), je kupující povinen dodat jej na své

náklady a nebezpečí s tím spojené v dohodnuté kvalitě, množství a v určené lhůtě.

2. Při prodloužení kupujícího s dodávkou materiálu nebo při dodání vadného materiálu (především neodpovídající kvality či množství), je kupující povinen uhradit firmě Ensinger veškeré náklady a újmu, která v souvislosti s vadnou dodávkou materiálu vznikla vč. škody plynoucí z přerušení výroby.

3. Pokud se kupující podílí na návrhu, přípravě či výrobě formy a jiných nástrojů pro účely zhotovení objednaného zboží, je povinen činit tak na své náklady s tím, že forma a jiné nástroje po splnění předmětu smlouvy zůstávají ve vlastnictví firmy Ensinger.

III. **Cena**

1. Pro každou objednávku kupujícího – smlouvu platí samostatná dohoda o ceně zboží.

2. Pokud není mezi smluvními stranami dohodnuta pevná cena zboží, stanoví se tato cena dle ceníku firmy Ensinger platného ke dni dodávky zboží.

3. K ceně zboží bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění vyúčtována daň z přidané hodnoty ve výši dle platných právních předpisů.

4. Cena zboží nezahrnuje balné, náklady na dopravu do místa určení, event. jiné náklady za ujednaná plnění (např. pojištění, cla); uplatňuje se doložka EXW dle INCOTERMS 2010, není-li dohodnuto jinak.

5. Pokud se firma Ensinger zavázala k montáži zboží nebo jeho uvedení do provozu, je kupující povinen uhradit též veškeré náklady s tím spojené.

6. V případě, že cena bude určena v měně jiného státu, je rozhodným devizový kurz stanovený ČNB ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Změna tohoto kurzu o více než 3% ke dni dodání zboží opravňuje firmu Ensinger k odpovídající změně ceny zboží.

IV. **Platební podmínky**

1. Firma Ensinger je oprávněna požadovat před dodávkou zboží zálohu, která může činit až 100 % ceny zboží, přičemž tato záloha je splatná do 14ti dnů ode dne vystavení zálohové faktury. Do doby poskytnutí zálohy není firma Ensinger povinna k dodání zboží ani jeho části.

2. Ke dni uskutečnění plnění, tj. dodávky zboží je firma Ensinger oprávněna vystavit řádnou fakturu s náležitostmi daňového dokladu, ve které bude zúčtována poskytnutá záloha a vyúčtována sjednaná cena zboží, DPH, balné, doprava, event. jiné sjednané náklady (např. pojištění odesílaného zboží) s tím, že faktura je splatná do 14ti dnů ode dne jejího vystavení.

3. Cena se považuje za zaplacenou dnem jejího připsání na účet firmy Ensinger nebo dnem její úhrady v hotovosti, event. při odeslání zboží prostřednictvím dopravce dnem vyplacení dobírky.

4. Pro případ prodloužení kupujícího s úhradou zálohy nebo s úhradou ceny se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Smluvní pokuta ani úrok z prodloužení nekryjí žádné škody vzniklé nesplněním závazku k úhradě ceny.

5. Kupující, který se ocitl v prodloužení s úhradou ceny zboží, je povinen firmě Ensinger nahradit náklady spojené s upomínáním dlužné platby minimálně ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., případně náklady právního zastoupení spojené s upomínáním a/nebo vymáháním dlužné platby, a to i v rámci mimosoudního jednání. Náklady právního zastoupení budou určeny podle vyhlášky č. 177/1996 Sb., advokátní tarif, v platném znění.

6. Kupující není oprávněn postoupit ani zastavit jakoukoli pohledávku za firmou Ensinger bez předchozího písemného souhlasu firmy Ensinger.

V. **Vlastnické právo**

1. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením jeho ceny.

2. V případě prodloužení kupujícího s úhradou ceny po dobu delší 10ti dnů zavazuje se kupující umožnit firmě Ensinger nakládat se zbožím, zejména pak

toto zboží od kupujícího odebrat zpět. Do doby úplného zaplacení ceny se kupujícímu zakazuje převod vlastnického práva ke zboží na třetí osoby.

3. Firma Ensinger je oprávněna zadržet plnění ze smlouvy, resp. pozdržet dodávku zboží, dokud je kupující v prodloužení se splněním svých závazků vůči firmě Ensinger z tohoto nebo předchozího obchodního vztahu. V takovém případě není firma Ensinger v prodloužení s dodáním zboží kupujícímu.

VI. **Dodací doba, místo plnění, nebezpečí škody na zboží, předání a převzetí zboží**

1. Termín dodání zboží se stanoví dohodou po každou samostatnou objednávku – smlouvu.

2. Plnění firmy Ensinger je podmíněno splněním povinností kupujícího, zj. včasným poskytnutím součinnosti (předáním materiálu, technické dokumentace, předložením nutných povolení, souhlasu aj.), dodržением sjednaných platebních podmínek, a současně je podmíněno tím, že kupující není vůči firmě Ensinger v prodloužení s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu vyplývajícího z jiného smluvního vztahu; po dobu takového prodloužení kupujícího se nedostává firma Ensinger do prodloužení s plněním a termín dodání zboží se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou byl v prodloužení kupující.

3. Firma Ensinger se dále nedostává do prodloužení s plněním dle smlouvy, jestliže toto prodloužení bylo způsobeno příčinami, které nemohla firma Ensinger předpokládat, ani jim zabránit, nebo bylo-li prodloužení zapříčiněno vyšší mocí. Pro účely smlouvy se za vyšší moc považují skutečnosti, které nejsou závislé a nemohou být ovlivněny smluvními stranami, např. válka, mobilizace, povstání, stávka, vyluka, občanské nepokoje, terorismus, povodně, požáry, přírodní katastrofy.

4. Kupující souhlasí s tím, aby firma Ensinger dodala zboží i před sjednaným termínem, a to i pokud se bude jednat o částečné nebo postupné dílčí plnění.

5. Místem plnění je sídlo společnosti firmy Ensinger na adrese Průmyslová 991, 334 41 Dobřany. Na žádost kupujícího prodávající zboží kupujícímu odešle prostřednictvím dopravce.

6. Zboží je dodáno jeho odevzdáním kupujícímu v místě plnění anebo jeho předáním prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího; tímto okamžikem přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží.

7. Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na povinnost kupujícího zboží převzít a na povinnost kupujícího uhradit sjednanou cenu.

8. Firma Ensinger není povinna pojistit předmět plnění proti škodám, které mohou vzniknout během přepravy kupujícímu. Pouze bylo-li tak výslovně ujednáno, zavazuje se firma Ensinger pojistit zásilku proti určitým pojistitelným rizikům na náklady kupujícího s tím, že částka pojistného bude přefakturována kupujícímu. Pokud kupující zjistí zjevné poškození dodaného zboží způsobené při přepravě, je povinen poznamenat tuto skutečnost při převzetí do dodacího listu a současně tyto škody uplatnit u přepravce.

VII. **Oznámení vad a uplatnění práv z vadného plnění, náhrada újmy**

1. Kupující je povinen prohlédnout zboží bezprostředně po jeho převzetí. V případě, že při prohlídce kupující zjistí vady dodaného zboží (zj. vady zjevné - viditelné) je povinen tyto vady písemně oznámit firmě Ensinger nejpozději do 5ti pracovních dnů ode dne převzetí zboží. Po uplynutí této lhůty ztrácí kupující na uplatnění vad zjištěných při převzetí zboží nárok. Skryté vady je kupující povinen písemně oznámit firmě Ensinger bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však v reklamční lhůtě šesti měsíců ode dne převzetí zboží. V oznámení – reklamaci vad kupující vadu označí nebo uvede, jak se projevuje.

2. Firma Ensinger si vyhrazuje právo zvolit, zda řádně uplatněné a uznané vady zboží budou odstraněny

bezplatnou opravou zboží či dodáním náhradního zboží či přiměřenou slevou z ceny.

3. Právo z vadného plnění kupujícímu nepřísluší, pokud se jedná o vadu, kterou způsobil sám kupující nebo třetí osoba (např. neodborným zásahem do zboží, neodbornou montáží zboží, neodbornou údržbou zboží, neodbornou manipulací a skladováním zboží ve zjevně nevhodném prostředí, provozováním zboží v agresivním prostředí, použitím zboží pro jiné účely, než bylo projektováno) nebo vnější událost. Právo z vadného plnění se rovněž nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním.

4. Kupující je srozuměn s následujícími omezeními či vyloučeními práv z vadného plnění nebo na náhradu újmy:

a) a) Zboží dodané firmou Ensinger není určeno pro použití v lékařských a zubních implantátech bez příslušné certifikace.

b) b) Rozhodnutí o vhodnosti určitého materiálu, postupu nebo dimenzování určitého konstrukčního prvku a nástroje pro určitý účel použití zboží náleží kupujícímu. Vhodnost zboží pro konkrétní účel použití nebo určité použití se nepotvrzuje. Kupujícímu tak nevzniká právo z vadného plnění, pokud vady dodaného zboží vznikly použitím materiálu předaného kupujícímu nebo materiálu, který byl použit na základě požadavku a specifikace kupujícího včetně tzv. konstrukčních materiálů, či pokud vady způsobily postup firmy Ensinger podle návrhu, vzorku nebo podkladů opatřených kupujícími.

c) Jakost zboží se určuje podle zákonných předpisů a norem platných v ČR v době uzavření smlouvy, pokud tyto předpisy a normy obsahují úpravu o jakosti dodávaného zboží. Firma Ensinger není povinna zajistit dodržení zákonných předpisů jiných států. Pouze tehdy, když kupující předem písemně upozorní na to, že objednané zboží (event. po jeho zpracování, zamontování apod.) bude exportovat do určitého státu a pouze tehdy, když firma Ensinger písemně potvrdí vhodnost pro export do určitého státu, zavazuje se dodržet platné předpisy Evropské unie, jejích členských států, dalších smluvních států Dohody o evropském hospodářském prostoru (Norsko, Island, Lichtenštejnsko), jakož i Švýcarska a USA.

d) Firma Ensinger prohlašuje, že dodávané zboží nezasahuje do průmyslového nebo duševního vlastnictví třetích osob v rámci ČR. Uvedené prohlášení platí pro další členské státy Evropské unie, dalších smluvních států Dohody o evropském hospodářském prostoru, jakož i pro Švýcarsko a USA pouze tehdy, pokud kupující předem písemně upozorní na to, že objednané zboží (event. po jeho zpracování či zamontování apod.) bude exportovat do určitého státu a firma Ensinger mu písemně potvrdí, že lze zboží do určitého státu exportovat. Ručení za jiné než uvedené státy firma Ensinger nepřebírá.

e) Firma Ensinger si vyhrazuje konstrukční změny a změny formy a odchylky v barevném tónu zboží. Kupujícímu je známo, že veškeré technické údaje, údaje o rozměrech, barvě a hmotnosti se rozumí v tolerancích odpovídajících platným normám v daném oboru.

f) Firma Ensinger upozorňuje kupujícího, že přestože průběžně aktualizuje své webové stránky www.ensingerplastics.com/cs-cz, veškeré tam uvedené údaje o produktech a jejich možnostech použití slouží pouze pro nezávaznou všeobecnou informaci kupujícího o nabídce firmy Ensinger a nepředstavují ujištění nebo záruku pro kupujícího; stejně tak firma Ensinger neodpovídá za obsah webových stránek třetích osob, na jejichž stránky odkazuje.

5. Celkový rozsah povinnosti firmy Ensinger nahradit kupujícímu újmu na jmění (škodu), která vznikne porušením povinnosti ze smlouvy nebo porušením povinnosti stanovené zákonem, je omezen do výše

100% smluvní ceny zboží, a to za veškeré škodní události v jejich souhrnu. Nahrazuje se pouze skutečná škoda; ušlý zisk ani další typy škod či nepřímých škod se nenahrazují. Škoda se přednostně nahrazuje v penězích. Sjednané omezení náhrady újmy se nepoužije na náhradu škody způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, jakož i na náhradu škody způsobené člověku na jeho přirozených právech. Případné smluvní pokuty či jiné sankce hrazené firmou Ensinger kupujícímu se započítávají na náhradu škody v plné výši. Promlčecí lhůta pro uplatnění nároku na náhradu škody trvá jeden rok. To platí i pro právo na náhradu škody způsobené vadou výrobku.

6. Jedná-li se na straně kupujícího o spotřebitele, platí zákonná úprava uplatnění práv z vadného plnění a náhrady újmy dle občanského zákoníku a souvisejících předpisů vydaných na ochranu spotřebitele.

VIII. Práva třetích osob

1. V případě, že firma Ensinger bude při plnění předmětu smlouvy užívat návrhy, vzorky, podklady či technickou dokumentaci (technické výkresy, modely, vzory aj.) předloženou kupujícími nebo materiály dodané kupujícími, odpovídá kupující za to, že nedochází k zásahu do práv třetích osob nebo k porušování obchodního tajemství, a je povinen uhradit firmě Ensinger veškeré náklady a újmy, které jí v souvislosti s tím vznikly.

2. Firma Ensinger je oprávněna v případě, že se dozví o uplatnění práv třetích osob, do doby vyřešení záležitosti přerušit plnění dle smlouvy, přičemž o dobu přerušeni plnění se prodlužuje termín dodání zboží, anebo je oprávněna z tohoto důvodu od smlouvy písemně odstoupit.

IX. Odstoupení od smlouvy

1. Firma Ensinger je oprávněna písemně odstoupit od smlouvy v případě:

a) je-li zřejmé, že se kupující nachází v úpadku ve smyslu insolvenčního zákona,

b) je-li kupující v prodlení se zaplacením zálohové či řádné faktury po dobu nejméně 10ti dnů,

c) má-li materiál či návrh, vzorek, podklad či technická dokumentace předložena kupujícími vady, pro které nelze smlouvu plnit, nebo došlo k zásahu do práv třetích osob dle předchozího článku.

2. Kupující je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy v případě, že firma Ensinger je v prodlení s plněním dodávky i po uplynutí přiměřené, minimálně 30ti denní lhůty, poskytnuté kupujícími pro dodatečné plnění smlouvy; to neplatí, pokud bylo prodlení způsobeno okolnostmi na straně kupujícího či vyšší mocí.

X. Zákaz postoupení, započtení

1. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu firmy Ensinger přenechat, převést či postoupit na třetí osobu jakoukoli povinnost či právo vyplývající z příslušné objednávky či smlouvy, ani je zastavit.

2. Jednostranné započtení pohledávek kupujícího vůči pohledávkám firmy Ensinger je možné pouze v případě nesporných či pravomocně zjištěných pohledávek.

XI. Důvěrnost informací, povinnost mlčenlivosti

1. Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost nebo zavázat ostatní přízvané zúčastněné osoby k této mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými přijdou do styku při realizaci smlouvy. Smluvní strany si ujednávají, že tyto informace tvoří předmět obchodního tajemství. Firma Ensinger považuje výslovně za své obchodní tajemství mj. veškeré ekonomicko-obchodní údaje jako jsou druhy, typy, počty dodaného zboží, jeho ceny i vzájemné cenové kalkulace, tj. i veškeré smluvní a fakturační podklady, a dále veškeré údaje výrobně-technické jako veškeré plány, nákresy, návrhy, podklady

a technická dokumentace o výrobcích, jejich vyobrazení, technické výkresy a specifikace, technologie výroby, vzorky.

2. Kupující se zavazuje, že všechny informace získané od firmy Ensinger neposkytne třetím osobám. Tyto informace a know-how smí kupující použít se souhlasem firmy Ensinger pouze pro účely stanovené výslovně ve smlouvě, nikoli pro vlastní výrobu nebo pro konkurenční výrobce. Všechny poskytnuté informace, know-how a podklady zůstávají výhradním vlastnictvím firmy Ensinger a nesmějí být kupujícími dále rozmnožovány.

XII. Rozhodné právo a řešení sporů

1. Právní vztahy smluvních stran se řídí právem České republiky. Pokud v objednávce, smlouvě či těchto obchodních podmínkách není obsažena jiná úprava, řídí se práva a povinnosti stran zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Obsahuje-li objednávka, smlouva či tyto obchodní podmínky odkaz na doložky INCOTERMS 2010 rozumí se tím odkaz na Mezinárodní pravidla pro výklad dodacích doložek INCOTERMS 2010.

2. Veškeré spory budou smluvní strany řešit především společným jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. Nedojde-li k dohodě, může kterákoli ze smluvních stran podat návrh na rozhodnutí soudu. Smluvní strany sjednávají místní příslušnost soudu podle sídla prodávajícího v době podání návrhu.

XIII. Ujištění kupujícího

1. Kupující prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 NOZ.

2. Kupující prohlašuje, že se seznámil se zněním těchto všeobecných obchodních podmínek a žádné jejich ustanovení není pro něj překvapivým ujednáním ve smyslu ust. § 1753 NOZ.

XIV. Ostatní ujednání

1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek neplatné či neúčinné či zdánlivé, nedotýká se platnosti nebo účinnosti ostatních ustanovení.

2. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 15. 9. 2014.