

恩欣格行為守則

2025 年 9 月 1 日



Ensinger 

...qualität

... (U) Schutz der Aufseher

目錄

- 5 前言
- 6 關於我們的行為準則
- 7 我們的價值觀

1 我們的行為原則

- 10 我們的行為正確
- 11 我們彼此尊重、公平相待
- 13 身為管理者，我們有特殊的責任

2 我們展現個人承諾

- 16 人權
- 17 職業健康與安全
- 18 環境與氣候保護、能源效率；永續性
- 19 捐款與贊助

3 我們是值得信賴的合作夥伴

- 22 公平競爭
- 23 反腐敗
- 24 避免利益衝突；第二職業

- 25 業務夥伴、採購和銷售
- 26 遵守稅務和海關法規
- 27 遵守外貿法和出口管制
- 28 禁止洗錢和恐怖主義融資活動
- 29 產品品質

4 我們保護

- 32 公司機密資訊
- 33 個人資料
- 34 數位責任
- 36 公司財產
- 37 會計與財務報告

5 有疑問時的正確行為

- 40 如果我有任何問題，應該聯絡誰？
- 41 如何報告違規事件？
- 42 報告違規事件後會發生什麼？
- 43 導覽指南



前言

親愛的同事們

合規與我們每個人都息息相關！一個行為「合規」的人，遵守規則、標準和價值觀。這是關於什麼是對，什麼是錯 - 您必須遵守某些規則，否則可能會導致不愉快的後果。

因此，本行為準則總結了我們對作為恩欣格一份子的所有人的行為期望。本行為準則是恩欣格每個人誠信行事的基礎；它將我們團結在一起，不分國界和文化。它總結了，是我們所有人在商業交易中都必須遵守的基本道德規範。因此，它是我們的「指導原則」，旨在為我們的日常生活提供方向，尤其是在當今經常非常動態、複雜，因而充滿挑戰的商業環境中。

我們堅信，贏得，尤其是保持員工、客戶、供應商、業務夥伴和社會對我們的尊重和信任，是我們長期業務成功的根本。為了實現這一目標，我們每天都必須做出正確的決策。

本行為準則以公司創辦人 Wilfried Ensinger 共同撰寫的使命宣言為基礎。然而，我們的企業價值也被納入行為準則中，並指導我們的日常行為。

Ralph Pernizsak, Ulrike Deschka 和 Björn Schneekloth

恩欣格集團的管理層

作為一個管理團隊，我們希望我們的公司擁有這樣一種文化：在這種文化中，人們自然而然地遵守規則、標準和價值觀，同時也會公開表達問題和疑慮。在這方面，我們經理們的模範行為具有極大的影響力。他們尤其必須在遵守規則方面樹立明顯的榜樣，並確保我們的行為準則和恩欣格的價值觀得以實踐。

您可能想知道，您該如何知道自己需要遵守哪些規定？您不需要知道所有的法律，也不需要成為法律專家，就可以做到合規。只要保持警覺並聽從您的直覺即可！如果您有不對勁的感覺，請說出來。

讓我們貫徹遵守行為準則，共同做出正確的決策 - 絕不妥協。這是我們維持合規文化的方式 - 這是最好的預防。本《行為準則》不僅旨在為您提供指引，並提高您對我們共同價值觀的認知，它還在每一章中解釋了您的個人貢獻可能是怎樣的。

身為管理階層，我們感謝您每天選擇做正確的事。
身為管理階層，我們感謝您每天選擇做正確的事。

關於我們的行為準則

我們為何要制定行為準則？

本行為準則旨在為恩欣格的每個人提供指導，以避免不良行為的發生。因此，它列出了日常業務的基本行為規則。其目的是確保每個人在恩欣格的行為都符合道德標準和負責任

行為守則適用於哪些人？

在恩欣格的每一個人，不論在何種職能，不論在世界何處，都必須遵守行為準則中規定的行為原則。這不僅適用於管理層，也適用於每位員工。此外，所有恩欣格的管理者都必須提供指導與支援，讓員工可以做出正確的決策與合法的行為。行為準則會定期檢討，並在必要時進行修訂。

如果不遵守我們的行為守則會怎樣？

我們的行為準則是我們行動的基礎，沒有商量的餘地。即使是看似輕微的違反行為準則，也可能對恩欣格或個別員工造成嚴重後果。這些後果包括聲譽受損、罰款和監禁。此外，違反行為準則也可能導致相關員工承擔刑事或勞動法的後果(從警告到解雇)。



我們的價值觀

尊重與信任

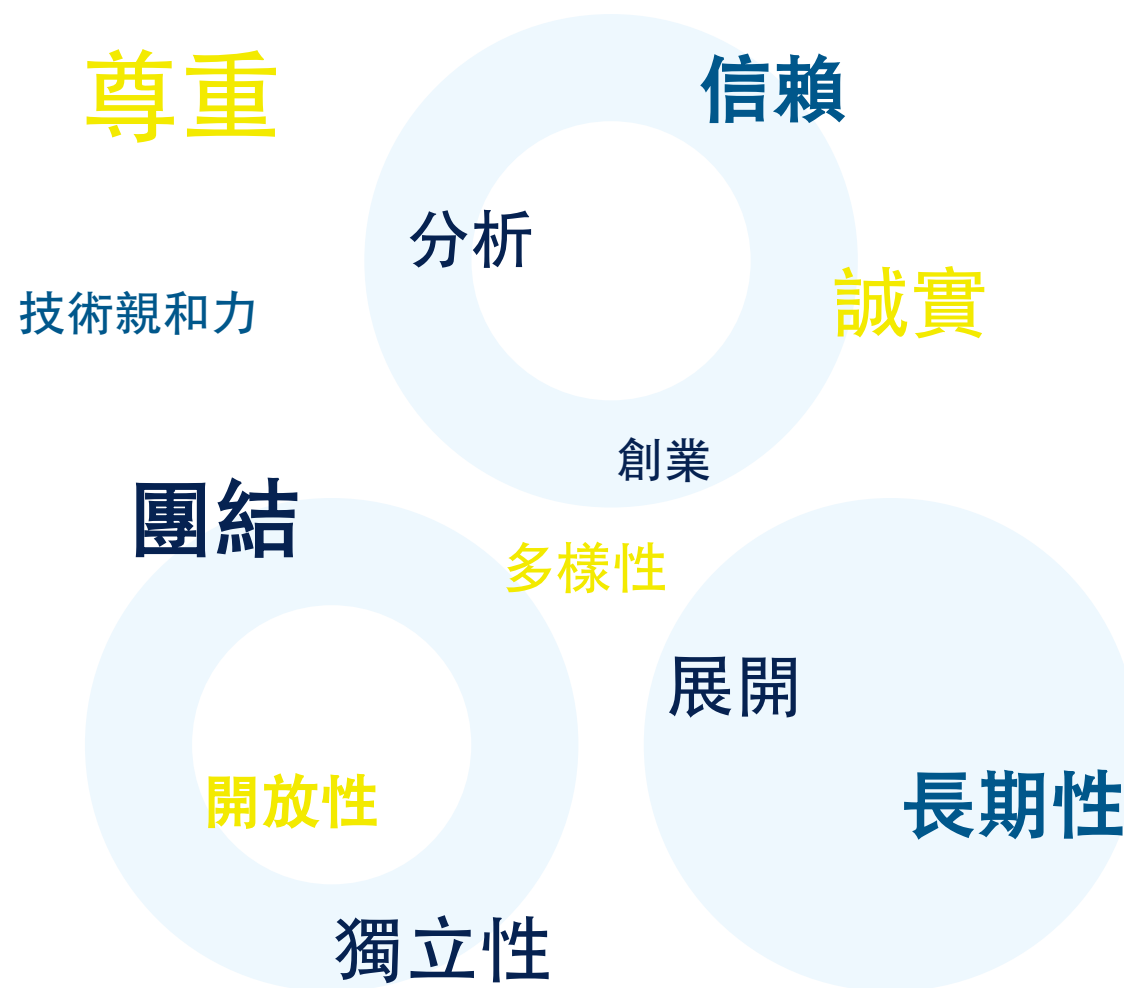
我們表示誠摯的感謝，最初假設對方是用心良苦、行為良好。

技術親和力與分析

作為一家以技術為導向的公司，我們將技術進步和技術塑料視為改善我們世界的機會。在解決問題時，我們採取分析性的方法，並在數據和事實的幫助下工作。

誠實與團結

我們不互相欺騙，也不隱瞞自己的意圖和動機。我們跨部門合作，幫助處於危急狀況的人們。



長期定位與獨立性

我們尋求可持續且平衡的解決方案，盡可能公正地處理所有相關方及環境所關心的問題。如有可能，公司應保持獨立。

發展與企業精神

所有員工都應該有組織自己和承擔創業風險的自由和空間。

多樣性與開放性

我們互相包容，重視人與人之間的多樣性和差異。我們將事實和問題公開攤在桌面上，並告知員工關鍵問題。



我們的行為原則

1

我們的行為原則

我們的行為正確

我們彼此尊重、公平相待

身為管理者，我們有特殊的責任

我們的行為正確

範例

商業夥伴送您一份珍貴的聖誕禮物。

為什麼這很重要？

它可能是一種賄賂。即使您相信禮物不會不正當地影響您的業務決策，禮物的價值也不應超過適用政策中規定的準則。如果有疑問，請拒絕禮物。如果無法拒絕，例如在特定情況下，拒絕禮物會被視為不禮貌或成本過高，請通知您的經理和當地的合規主任或合規部門主管，並與他們協調接下來的步驟。透明度是首要任務。

這是怎麼一回事？

違法行為不符合恩欣格的利益，因為它是不道德的，會導致聲譽受損，並可能受到處罰。違法行為的員工必須意識到他們自己也可能面臨被起訴的風險。因此，守法的行為也能保護員工本身。

我們的原則

我們依法行事。我們的行為透明。我們譴責任何旨在獲取利益的非法行為。在我們營運的所有國家，我們都遵守法律，這符合我們的基本價值觀。

您的個人貢獻是什麼？

- 瞭解適用於您負責領域的法規，並遵守這些法規。
- 如有疑問，請聯絡您的經理、當地合規官或合規或法律與誠信部門主管。

聯絡我們

- 您的經理
- 當地合規主任或合規主管
- 法律與誠信



我們彼此尊重、公平相待

範例

一位男同事接近您的一位女同事。您注意到您的同事對於男同事的接近感到不自在。

您能做些什麼？

不要迴避！介入並與您的同事一起與您的經理討論。

這是怎麼一回事？

一個互相尊重、互相欣賞的工作環境是我們商業活動的基本要素，同時也是我們公司充分發揮潛力的先決條件。在恩欣格和我們的商業夥伴之間，沒有歧視、欺凌或騷擾的餘地。我們視多樣性為一種豐富。公平的行為，包括公平的薪酬，是恩欣格理所當然的事。

我們的原則

我們以公平和尊重的態度對待每個人。

您的個人貢獻是什麼？

- 待人如己 - 公平、尊重和讚賞。
- 不分種族、文化、宗教、年齡、殘障、膚色、性別、性別認同和性取向以及世界觀，一起工作。
- 如果您目睹或發現可能構成欺凌、騷擾或歧視的行為，請直言。
- 公開處理不當行為並報告不當行為。

聯絡我們

- 您的經理
- 人力資源業務夥伴





身為管理者，我們有特殊的責任

範例

您與某位員工有約。您的辦公桌上堆滿了工作。

您能做些什麼？

儘管如此，請準時赴約與您的員工。如果您自己遲到，就不能要求員工準時。這樣做既不一致，也不真實。這也顯示出您對員工缺乏尊重。

這是怎麼一回事？

管理者肩負著影響深遠的任務：他們以身作則、推動變革程序、執行策略方針、激勵他人達成共同目標、鼓勵並輔導團隊，並投入大量精力以提升績效。

我們的原則

作為恩欣格的管理者，我們肩負著特殊的責任，並認真對待被委以重任的員工。我們奉行以價值為導向的管理文化，以激勵、鼓勵和創造一個穩定的框架來增強員工的能力。我們是員工的第一個接觸點--無論是專業還是個人問題。

您的個人貢獻是什麼？

- 以真正的團隊合作者的思維和行動來欣賞、支持和鼓勵他人，並主動處理風險或衝突。
- 要真誠、謙虛、正直，並尊重其他觀點。
- 透過花時間聆聽、鼓勵對話和反饋交流，促進一種員工能夠自信地處理風險和問題以及錯誤的文化。
- 及時、深思熟慮地做出符合恩欣格利益的決策，並在日常工作中承擔起維護本守則的個人責任。
- 認真對待可能的不當行為的每個跡象，讓負責的合規主任或合規部門主管參與，並保護與您聯繫者的身份。
- 樹立好榜樣。
- 熟悉並遵守恩欣格的管理原則。

聯絡我們

- 您的經理
- 人力資源業務夥伴
- 合規主任或合規主管



我們展現個人承諾

2

我們展現個人承諾

人權

職業健康與安全

環境與氣候保護、能源效率；永續性

捐款與贊助

人權

範例

您的經理對同事開了一個您認為帶有種族歧視的玩笑。該同事似乎也對此情況感到不自在。

您能做些什麼？

絕不容忍種族歧視行為。請向人力資源部報告此類和類似情況。透明度是重中之重。

這是怎麼一回事？

聯合國《世界人權宣言》規定了國際社會對尊重和遵守人權的要求和期望。

我們的原則

我們尊重、保護並推廣全球適用的人權保護法規。我們公平且尊重地對待每個人。對我們而言特別重要的是

- 平等機會的權利和不受歧視的權利
- 禁止一切形式的童工和強迫勞動
- 表達自由和資訊自由的權利
- 成立和加入專業組織的權利
- 健康和安​​全權利以及勞工和社會標準

這不僅適用於恩欣格內部的合作，當然也適用於商業夥伴的行為和對商業夥伴的行為。在這方面，恩欣格對所有侵犯人權的行為採取零容忍的態度。



您的個人貢獻是什麼？

- 待人接物要有禮貌、尊重和公平。
- 不得歧視、騷擾或欺侮他人。零容忍方法適用。
- 不容忍歧視 - 無論原因為何。
- 尊重文化差異。

聯絡我們

- 您的經理
- 人力資源業務夥伴
- 人權主任

職業健康與安全

範例

您意識到您部門的一個電氣裝置明顯有缺陷。

您能做些什麼？

請勿操作電器，並通知您的經理協調進一步的措施。自行維修電器設備是不允許的，而且可能有危險。

這是怎麼一回事？

公司的成功不僅取決於高品質的產品，更首先取決於產品背後的員工：員工的身心健康是他們工作表現和工作動力的關鍵 - 最終也是公司成功的關鍵。因此，健康安全的工作場所對員工和雇主同樣重要。



我們的原則

工作場所的健康與安全是恩欣格的首要任務。

您的個人貢獻是什麼？

- 遵守有關職業健康與安全的法規和指示，並使用建議的防護設備。
- 請勿危害您自己、同事或第三方的健康與安全。
- 注意健康與安全風險，並消除或降低這些風險。
- 立即向您的經理報告不安全的情況、差點發生的事故和意外，以避免日後發生。
- 將完全預防工作意外或工作相關疾病作為您的目標。

聯絡我們

- 您的經理
- 永續性

環境與氣候保護、能源效率； 永續性

範例

您是否知道如何進一步減少您所在區域的資源消耗？

您能做些什麼？

將您的想法告知您的經理和 永續性。

這是怎麼一回事？

身為一個活躍於全球的家族企業，我們以長期且全面的方式思考與行動，我們的核心任務是以對生態負責任的方式行事，並盡可能避免或減少對環境的負面影響 - 在我們所有的活動以及整個供應鏈中。

我們的原則

我們致力於環境和氣候保護。我們為自己設定了雄心勃勃的全球氣候保護目標，例如抑制破壞氣候的溫室氣體。我們致力於持續改善我們的環保績效，並盡可能有效地使用原輔材料、能源和水。我們還希望避免

水和空氣污染，並盡量減少有害化學品的使用和廢棄物的產生。這對於我們的創始人 Wilfried Ensinger 來說已經非常重要。時至今日，這一點沒有任何改變。

您的個人貢獻是什麼？

- 節約、謹慎地使用資源（水、材料、能源等）。
- 以環保的方式妥善處置和回收廢物。
- 在保持經濟效益的同時，實施與您工作領域相關的環保和節能措施。
- 報告潛在的環境風險，以防止環境破壞。
- 如果發生環境破壞，請立即通知 永續性。

聯絡我們

- 您的經理
- 永續性



捐款與贊助

範例

活動組織者要求贊助夏季的鎮慶活動，或是客戶要求為他的體育俱樂部捐款。

為什麼這很重要？

如果在同意捐贈或贊助之前，未與相關專家釐清是否可以捐贈或贊助，以及捐贈或贊助的方式，則無法符合稅務、法律及恩欣格內部要求。

這是怎麼一回事？

恩欣格是一個長期思考、負責任的家族企業。基於這個信念，恩欣格進行捐款，即自願無償的捐獻，目的是為我們所有人和社會創造附加價值。另一方面，恩欣格提供贊助金，即基於合約協定對價的捐款，目的是積極塑造我們在公眾心目中的聲譽和形象。

我們的原則

我們僅依據法定規範，並遵照相關內部規定，授予捐贈和贊助措施。

您的個人貢獻是什麼？

- 將有關捐款或贊助措施的查詢轉交相關專家。
- 如果您有任何問題，請聯絡您的經理、當地的合規官、您的管理階層或 GmbH 的行銷與傳播部。



聯絡我們

- 您的經理
- 當地合規主任
- 貴公司的管理人員或 GmbH 的行銷與傳播人員



我們是值得信賴的合作夥伴

3

我們是值得信賴的 合作夥伴

公平競爭

反腐敗

避免利益衝突；第二職業

業務夥伴、採購和銷售

遵守稅務和海關法規

遵守外貿法和出口管制

禁止洗錢和恐怖主義融資活動

產品品質

公平競爭

範例

在一個貿易展覽會上，您正與競爭對手的員工討論一般市場情況。與您交談的人嘗試向您索取有關目前活動的資訊。

為什麼這很重要？

與競爭對手談論一般市場情況原則上並不違法。然而，有一個限度是不能超越的：討論或交換商業敏感資訊。這樣的交換會構成違反適用的競爭法和反托拉斯法，並可能對您和恩欣格造成嚴重後果。請立即向對方清楚表明，您不會與他們討論此話題。取消對話，記錄在案，並通知當地的合規官或法律與誠信部。

這是怎麼一回事？

世界各地都有競爭法和反托拉斯法，以保護公平自由的競爭。相關法律禁止實際或潛在競爭者之間就價格、定價和定價政策、市場、客戶、地區的分配或其他市場限制進行討論、達成協議或安排 - 無論是書面、口頭或暗示。違反這些禁令會持續受到反托拉斯當局的起訴，並可能導致嚴重的罰款和處罰。

我們的原則

我們不會與競爭對手協調競爭行為，而是完全在自由競爭的基礎上開展業務。我們遵守保護競爭的法律。

您的個人貢獻是什麼？

- 將與競爭對手的討論限制在非常一般性的話題上。
- 請勿與競爭對手交換有關價格、定價、利潤率、銷售情況或生產能力的資訊。
- 不要參加競爭對手交換商業敏感資訊的會議。

聯絡我們

- 您的經理
- 當地合規主任
- 法律與誠信



反腐敗

範例

您在 Ensinger 的採購部工作。一位潛在的新供應商邀請您和您的丈夫參加一場華麗的晚宴。

為什麼這很重要？

商業夥伴之間邀請共進晚餐的情況並不罕見。但在這種情況下，有可能會對之後的決定造成不公平的影響。因此應該拒絕這次邀請。

這是怎麼一回事？

貪污是指在專業環境中濫用決策權，為自己或第三方謀取利益。提供或有可能提供此類利益的人以及要求或接受此類利益的人都可能受到起訴。此類利益是指任何種類的利益。這些利益可以是金錢支付（如捐款）、非現金利益（如代用券或未經授權的折扣）、實物禮物或邀請（如用餐、體育和文化活動），也可以是恩惠（如給女兒實習機會）。然而，慣常的禮貌、款待或對商業夥伴的一般感謝都是允許的。

我們的原則

我們拒絕貪污。我們不給予或接受業務夥伴任何未經授權的利益。我們避免出現任何貪污行為，並始終保持行為透明。我們對公職人員尤其謹慎。

您的個人貢獻是什麼？

- 熟悉相關指引並嚴格遵守。
- 請勿依據是否能為您帶來個人利益而做出商業決策。
- 拒絕任何賄賂企圖，並立即向您的經理、當地合規官或合規主管報告。
- 對於邀請函和禮物要格外謹慎。

聯絡我們

- 您的經理
- 當地合規主任或合規主管
- 法律與誠信



避免利益衝突；第二職業

範例

作為工作的一部分，您需要檢查幾家供應商的報價。您意識到最好的報價來自您好友的公司。

為什麼這很重要？

在此您有可能會將私人利益置於恩欣格的利益之前。將情況告知您的經理，並退出決策過程，以避免即使是看起來不當的決策。

這是怎麼一回事？

如果恩欣格員工的個人利益與恩欣格的利益相衝突或可能相衝突，就存在潛在的利益衝突。利益衝突尤其可能來自恩欣格員工的第二職業或恩欣格員工與商業夥伴之間的個人關係。

我們的原則

我們以恩欣格的利益為依歸。我們嚴格區分商業利益和個人利益，不利用我們在恩欣格的活動來獲取個人利益。透明度是我們的首要任務。

您的個人貢獻是什麼？

- 避免出現哪怕是表面上的個人利益衝突，並向您的經理披露任何明顯或實際利益的衝突。
- 在接受競爭對手或業務合作夥伴的第二職務之前，請先取得經理、人力資源部和法律與誠信部的批准。
- 在對競爭對手或業務合作夥伴進行財務投資之前，請先獲得您的經理、人力資源部以及法律與誠信部的批准。
- 不要將合約授予親戚、合夥人或其他與您關係密切的人，而應通知您的主管，並退出決策過程。
- 請勿雇用親戚、生活夥伴或其他與您關係密切的人。
- 未經您的經理、人力資源部和法律與誠信部事先同意，請勿與業務合作夥伴擔任任何公司責任職位（例如董事會成員、管理階層、執行委員會、監察委員會等）。

聯絡我們

- 您的經理
- 人力資源業務夥伴
- 當地合規主任
- 法律與誠信

業務夥伴、採購和銷售

範例

您知道要委託供應商時，並未讓負責的採購部門參與。

您能做些什麼？

請聯繫負責採購的部門，以確保恩欣格集團使用最經濟的報價。

這是怎麼一回事？

與客戶、供應商和其他商業夥伴的業務關係是恩欣格的根本。我們努力與商業夥伴建立平衡公平的關係，並維持長期穩固的合作關係。因此，特別重要的是，我們只與信譽良好、遵守法律的合作夥伴合作。

我們的原則

我們會仔細審查合作對象。我們不與不遵守法律的業務夥伴合作。

您的個人貢獻是什麼？

- 在建立業務關係之前，按照指定流程仔細檢查潛在業務合作夥伴的誠信。
- 不要在沒有客觀理由的情況下偏袒商業夥伴。
- 確保只為實際提供的服務支付報酬。報酬必須與所提供的服務相稱。
- 在整個業務關係中監督業務夥伴，確保他們履行品質和誠信標準。
- 在採購和銷售產品及服務時，我們會按照流程及時讓相關部門參與。



聯絡我們

- 您的經理
- 全球供應鏈管理
- 銷售

遵守稅務和海關法規

範例

銷售部或恩欣格集團公司在未諮詢財務控制部或稅務部門的情況下，決定公司間的轉讓價格（商業產品、服務、工具和機械等）。

為什麼這很重要？

恩欣格集團公司內部的轉讓價格與稅務非常相關。集團內部轉讓價格的結構會直接影響兩家公司的應課稅結果。因此，稅務當局總是要求在這些情況下遵循「公平交易」原則，根據該原則，集團公司應被視為獨立的第三方。因此，財務與控制部門必須始終參與這類決策，以確保雙方的稅務正確性。

這是怎麼一回事？

稅收和關稅對國家的正常運作有重要貢獻。稅務法規包括企業所得稅、工資稅和增值稅的法規，而海關法規包括進口貨物應繳的關稅和進口增值稅。遵守稅務和海關法規是理所當然的事，可在商業夥伴和公眾之間建立信任。當局會定期檢查這些法規的遵守情況。違反者可能會受到相當的制裁。

我們的原則

我們遵守適用的稅務和海關法規。稅收是社會正常運作的必要條件。在這方面，我們認為在創造價值的地方繳稅是正確的。這就要求我們正確、及時地申報應繳納的稅款和關稅，並繳納已評定的稅款和關稅。

您的個人貢獻是什麼？

- 請負責海關、外貿和出口管制的專家檢查，例如，對於購買或銷售貨物是否有任何限制或禁令、進行相關行動前是否必須取得官方授權，或進出口交易是否必須遵守海關法規。
- 對於(新)流程，請檢查其對稅務或海關法規的影響，或諮詢相關專家。
- 如果您收到有關違反稅務或海關法規的資訊，請採取一切可能的措施來防止或補救這些違規行為。如果無法做到，請聯絡相關專家。

聯絡我們

- 您的經理
- 海關、外貿與出口管制
- 財務與控制

遵守外貿法和出口管制

範例

您收到一位潛在客戶的要求，要將半成品運送到一個您知道受到禁運的國家。

您能做些什麼？

與負責的專家釐清出口限制適用於要供應的國家。在最後澄清之前，請勿簽訂任何要求恩欣格出口至該國家的合約。

這是怎麼一回事？

對於像恩欣格這樣活躍於全球的公司來說，遵守外貿法規是最基本的。跨境業務流程和交易是否受到出口管制禁令、限制、授權要求或其他監控措施的限制，主要取決於交付的貨物、交付的地點、交付的對象以及貨物的用途。除了貨物和商品之外，這也影響到技術和軟體。

我們的原則

我們遵守所有適用於跨境貿易的法規。這尤其適用於遵守現有的進出口限制（禁運、制裁清單和兩用物品的最終用途）以及取得必要的授權。

您的個人貢獻是什麼？

- 熟悉相關出口管制法規，並嚴格遵守。
- 如果您發現在您的專業環境中有違反出口管制法規的跡象，請立即採取行動防止或補救這些違規行為。
- 如有疑問，請向相關專家尋求建議。

聯絡我們

- 您的經理
- 海關、外貿與出口管制



禁止洗錢和恐怖主義融資活動

範例

Ensinger 正考慮與一家位於法國的供應商合作，該供應商也在法國營運，但希望付款能轉移至開曼群島的銀行帳戶。

為什麼這很重要？

如果供應商所在國家或提供服務的國家/地區的法律制度不適用於該供應商的銀行帳戶，則應引起關注 - 尤其是銀行帳戶位於避稅天堂的情況。在與此供應商建立業務關係之前，請向財務控制部諮詢如何處理。

這是怎麼一回事？

世界上幾乎每個國家都有針對洗錢和恐怖融資的法律。洗錢是指任何旨在隱瞞非法所得資金來源的交易，以便讓這些資金流入合法的金融和經濟循環。非法金錢的產生，例如與賄賂有關。資金或其他合法資產提供給恐怖份子或組織，以進行恐怖活動時，即屬恐怖份子融資。洗錢和恐怖融資都可能導致嚴重的懲罰。

我們的原則

我們遵守法律規定。我們的目標是只與信譽良好的合作夥伴保持業務關係，這些合作夥伴也遵守有關打擊洗錢和恐怖主義的法規。

您的個人貢獻是什麼？

- 確保新客戶確實存在，且其資金來源合法。
- 請勿接受來自正式客戶帳戶以外帳戶的客戶付款。
- 不要與所有權結構不透明的客戶合作。
- 請勿將退還給第三方的款項轉入原始付款帳戶以外的帳戶。
- 如果您懷疑有洗錢或恐怖份子融資活動，請立即停止業務，並將您的懷疑報告給您的經理、當地合規主任或財務控制部。

聯絡我們

- 您的經理
- 當地合規主任
- 財務與控制

產品品質

範例

您在生產過程中發現零件有故障。

您能做些什麼？

立即報告錯誤，無論多小的錯誤。啟動內部錯誤修正程序，以避免有問題的 產品到達客戶手中，並訂定預防措施，避免錯誤再次發生。

這是怎麼一回事？

60 年來，恩欣格一直代表著品質、關懷和可靠性。無懈可擊的產品品質是我們成功的基礎。我們的目標是提供高品質的產品，支持我們的客戶和商業夥伴取得成功。為了實現這一目標，我們建立、維護並持續改進我們的業務專屬品質管理系統。

我們的原則

我們提供高品質的產品。客戶的期望和願望是我們一切工作的中心。

您的個人貢獻是什麼？

- 符合品質管理系統的要求。如此一來，我們就能避免不良品造成重大損害。
- 同時處理小錯誤。只有這樣，我們才能不斷改進。

聯絡我們

- 您的經理
- 品質管理





我們保護

4

我們保護

公司機密資訊

個人資料

數位責任

公司財產

會計與財務報告

公司機密資訊

範例

一位客戶寄給您一個合作專案的機密資訊。您正在前往該客戶的途中，打算在火車上再看看這些文件。

您能做些什麼？

您必須確保任何未經授權的人都不會獲知此機密資訊。這將構成違反已簽署的保密協議。

這是怎麼一回事？

我們的發明、我們的商業機密和商業秘密以及我們的專業知識對公司的長期成功尤為重要。然而，非技術資訊（例如銷售資料或採購價格）也可能構成寶貴的商業機密。因此，我們的智慧財產權和所有機密資訊必須受到保護，以防止第三方洩露或未經授權的存取。

我們的原則

我們特別謹慎處理敏感資訊。我們確保機密資訊不會傳達給未經授權的第三方。這也適用於我們從商業夥伴收到的機密資訊。如果在特殊情況下（例如敏感的客户開發專案或公司收購）需要特別保密，我們也會對同事保持這種保密性。

您的個人貢獻是什麼？

- 對於有關 Ensinger 的機密資訊要保密，不要將其傳給未經授權的人 - 包括家人和朋友。
- 務必遵守資訊安全部門指定的安全規定。
- 請遵守與我們業務合作夥伴的現有保密協議。
- 只與絕對需要知道的人分享敏感資訊（需要知道原則）。
- 在公開場合處理敏感資訊時（例如出差或使用社交媒體時），要特別小心。
- 請勿在私人電子裝置（如電腦、平板電腦、智慧型手機）上儲存任何公司資料。
- 請勿連接任何私人電子裝置至公司網路。

聯絡我們

- 您的經理
- 當地合規主任
- 法律與誠信



個人資料

範例

在一個貿易展覽會上，參觀者參加了恩欣格舉辦的比賽。在這種情況下，恩欣格獲得了參觀者的電子郵件地址。您的同事建議聯繫這些參觀者以介紹恩欣格的新產品。

為什麼這很重要？

電子郵件地址是為了比賽目的而提供的個人資料。恩欣格只會將這些個人資料用於提供資料的目的，即不用作產品廣告。



這是怎麼一回事？

資料保護的目的是保護個人資料不被濫用。個人資料是自然人的個人資料及可直接或間接識別其身份的資訊，例如姓名和地址、照片、人事號碼、銀行詳細資料、數位識別符或健康資料。個人資料只能依照法律規定收集、處理、使用和儲存。

我們的原則

我們以負責任和保密的方式處理員工、業務夥伴和其他資料當事人 (例如申請人) 的個人資料。我們僅將個人資料用於提供給我們的目的。

您的個人貢獻是什麼？

- 概覽您處理個人資料的程度。
- 僅在完成任務所需且法律允許的範圍內收集個人資料。
- 保護個人資料免受未經授權的存取。
- 當不再需要個人資料時，以有控制且安全的方式將資料棄置。
- 要求我們的業務合作夥伴遵守同樣高的資料保護標準。
- 立即向相關專家報告任何資料外洩事件。

聯絡我們

- 您的經理
- 負責資料保護的專家
- 法律與誠信

數位責任

範例

您正在出差，想發送一份機密文件給您的經理。Ensinger 提供的 SIM 卡無法接收。您目前所在的咖啡廳提供免費且未加密的無線網路。

為什麼這很重要？

使用公共 WLAN 時請小心。使用受保護的連線。使用未受保護的連線，即使我們的資料流量受到 VPN（私人網路連線）的保護，也有資料外洩的風險。

這是怎麼一回事？

身為一家活躍於全球的現代公司，我們在網路中工作，因此資訊會在許多地方儲存和處理。因此，必須確保資訊安全，也就是保護所有資訊免於遺失和濫用 - 不論是在公司內，還是在雲端、共用服務或社交媒體平台上。同時，犯罪分子在數位和類比世界中使用的攻擊方法也在不斷變化，這意味著資訊安全需要不斷適應。

我們的原則

我們重視 IT 安全，並遵守資訊安全的準則。

您的個人貢獻是什麼？

- 熟悉資訊安全指南，並遵守其中包含的原則和目標。
- 保護機密資訊和資料，防止未經授權的存取和洩露。
- 確保資訊、資料和檔案安全儲存，只有授權人員才能存取和變更。
- 確保資訊、資料和檔案的儲存方式能讓授權人員隨時取用，並定期備份（例如透過 IT 備份）。
- 立即向您的經理報告安全事故或疑慮。
- 注意資訊安全，並與同事和上司分享重要資訊，以改善資訊安全。定期參加資訊安全訓練課程和研討會，以加深您的知識。
- 如果您對資訊安全有任何不確定或疑問，請聯絡相關專家。



聯絡我們

- 您的經理
- IT 安全



公司財產

範例

您的朋友打算在週末搬家。他問您，身為 Ensinger 員工，您是否能從車隊中安排一部公司車輛。

為什麼這很重要？

我們僅將公司財產（如車輛、辦公資料或筆記型電腦）用於業務目的。如果公司規定明確允許私人使用公司資源，則屬例外。因此，在私人使用公司財產之前，您應先確認是否允許。

這是怎麼一回事？

營運資源、產品、服務及專業知識等有形及無形資產，對於實現我們的業務目標至關重要。

我們的原則

我們以負責任的態度對待恩欣格的有形和無形公司財產，並保護其免於遺失、損壞和盜竊。除非獲得明確授權，否則我們不會將公司財產用於外部用途。

您的個人貢獻是什麼？

- 謹慎使用恩欣格提供的資源（如車輛、辦公用品、筆記型電腦）。
- 切勿將公司財產用於未經授權的用途（例如瀏覽非法網站）。
- 節約使用公司資金，例如在預約出差和開具發票時，遵守適用的差旅支出準則。
- 若公司財產有任何損壞或遺失，請立即報告。

聯絡我們

- 您的經理
- 當地合規主任或合規主管
- 法律與誠信



會計與財務報告

範例

您是銷售人員。一位客戶請您幫個忙，希望您將發票日期預設為 12 月，儘管送貨/服務是在下個月進行的。

為什麼這很重要？

此變更會導致不正確的記錄和不正確的報稅。拒絕此優待。

這是怎麼一回事？

所有商業交易都必須正確反映在會計文件、資產負債表和報稅表中。這需要正確完整地記錄所有相關事實，並以可追蹤的方式記錄和存檔。任何不遵守規定的行為都隱藏著會計篡改、文件欺詐、欺詐指控或稅務犯罪調查的風險。

我們的原則

我們確保正確及時的年度財務報表和報稅表。具體而言，這意味著我們完整、正確、準時地記錄所有商業交易，根據事實分配，並符合法律框架。

您的個人貢獻是什麼？

- 遵守稅務和會計規定。
- 確保所有與業務交易相關的文件都仔細歸檔。
- 遵守法定保留義務。
- 請勿塗改或銷毀任何與官方調查或法律爭議有關的文件。

聯絡我們

- 您的經理
- 財務與控制



有疑問時的正確行為

5

有疑問時的正確行為

如果我有任何問題，應該聯絡誰？

如何報告違規事件？

報告違規事件後會發生什麼？

導覽指南

如果我有任何問題，應該聯絡誰？

您對合規問題有疑問？如果您對自己的行為有任何疑問，請聯絡下列其中一個聯絡人：



Ensinger 合規組織：
當地合規主任或
合規主管

負責部門

經理

法律與誠信

如何報告違規事件？

我們要求您報告可能違反適用法律、恩欣格行為準則或合規指導方針的行為。通過這樣做，您將有助於澄清和消除不當行為和舞弊行為，並保護恩欣格免受任何可能導致的風險或損失。

您可以透過下列管道，舉報可能違反適用法律、恩欣格準則或合規準則的行為：

經理

與您的經理談談。

合規主任

聯絡您公司當地的合規主管。

電子郵件地址

compliance@ensingerplastics.com

寫一封電子郵件給合規部門（作為法律與誠信部門的一部分）。

匿名舉報系統

<https://ensinger.schindhelm-wbsolution.com>

透過電子舉報系統提交報告。您可以使用此系統全年 365 天、每天任何時間以您的國語向合規（隸屬於法律與誠信部）舉報資訊。報告會在受保護的區域內進行，如果您願意，也可以匿名提交。

職位

請寫信給我們

Ensinger GmbH, Legal & Integrity, Rudolf-Diesel-Straße 8, 71154 Nufringen, Germany



報告違規事件後會發生什麼？



所有傳入的訊息
都會被處理。

我們認真對待收到的每一份報告。我們會調查所有可能違反法律、本行為準則或合規準則的報告，不論報告是來自員工或第三方。



我們正在採取行
動。

如果在釐清事實的過程中確認可能的違規行為，則會採取適當的措施。



我們保護告密者。

報告內容將保密處理，僅在必要時向調查人員提供。對於舉報者、協助舉報的人以及所有在舉報中被點名的人，調查人員將對其身份保密，並在適用的情況下，對其匿名。恩欣格絕不容忍任何針對舉報人的報復行為 - 無論您選擇了哪個舉報渠道。違反此禁令將被視為違規行為而受到懲罰。

導覽指南

如果您不確定您的行為是否符合我們的《行為準則》，您可以通過回答以下問題來檢查您的行為：

您的心裡怎麼說？

傾聽直覺！那些依照直覺行事的人，往往做什麼都是對的。

如果你母親發現你的行為，會發生什麼事？

如果您不願意讓您母親發現您的行為，請不要做出預期的行為。

如果明天您的行為被報紙報導了呢？

如果您對相應的報紙報導有不祥的預感，就應該避免意圖中的行為。

多問一次總比少問一次好？

如有疑問，請聯絡您的經理、公司當地的合規主任或合規主管。

如果您遵循這些提示，您的行為就會符合 Ensinger 的行為原則。



聯絡我們

compliance@ensingerplastics.com

Ensinger GmbH

Rudolf-Diesel-Straße 8 · 71154 Nufringen · 德國

電話 +49 7032 819 0 · info@ensingerplastics.com · ensingerplastics.com



恩欣格網站

恩欣格集團專門開發、生產和銷售工程塑膠製成的化合物、半成品、複合材料、成品部件和型材。恩欣格採用多種製程加工熱塑性工程塑料和高性能聚合物，包括擠出、機械加工、注塑、壓模、燒結和壓制。該家族企業在 30 多個地點擁有 2,500 多名員工，在全球各主要工業地區均設有生產設施或銷售辦事處。