


恩欣格行为守则

2026年5月1日



Ensinger 

...igkeit

... (V) Schutz für Außen...

目录

- 5 前言
- 6 关于我们的行为准则
- 7 我们的价值观

1 我们的行为原则

- 10 我们的行为是正确的
- 11 我们相互尊重、公平相待
- 13 作为管理者，我们肩负着特殊的责任

2 我们表现出对以下方面的个人承诺

- 16 人权
- 17 职业健康与安全
- 18 环境和气候保护、能源效率、可持续性
- 19 捐赠和赞助

3 我们是值得信赖的合作伙伴

- 22 公平竞争
- 23 反腐败
- 24 避免利益冲突；第二职业

- 25 业务合作伙伴、采购和销售
- 26 遵守税收和海关法规
- 27 遵守外贸法和出口管制
- 28 禁止洗钱和资助恐怖主义
- 29 产品质量

4 我们保护

- 32 公司机密信息
- 33 个人资料
- 34 数字化责任
- 36 公司财产
- 37 会计和财务报告

5 有疑问时的正确行为

- 40 如果我有任何问题，应该与谁联系？
- 41 如何报告违规行为？
- 42 报告违规行为后会发生什么？
- 43 迎新指南





前言

亲爱的同事们

合规与我们每个人都息息相关！一个行为"合规"并遵守规则、标准和价值观的人。这关系到什么是对，什么是错--您必须遵守某些规则，否则可能会带来不愉快的后果。

因此，本行为准则概括了我们对作为恩欣格所有成员的行为期望。本行为准则是恩欣格每个人合规行事的基础，它将我们紧密联系在一起--不分国界和文化。它概括了我们在商业活动中必须遵守的道德基本准则。因此，它是我们的"指导原则"，旨在为我们的日常生活提供方向，尤其是在当今动态、复杂、充满挑战的商业环境中。

我们坚信，赢得，尤其是保持员工、客户、供应商、业务伙伴和社会对我们的尊重和信任，是我们长期业务成功的基础。为了实现这一目标，我们每天都必须做出正确的决策。

《行为准则》以公司创始人 Wilfried Ensinger 共同撰写的使命宣言为基础。此外，我们的企业价值观也被纳入了《行为准则》，并指导着我们的日常行为。

Ralph Pernizsak 和 Björn Schneekloth

恩欣格集团管理层

作为一个管理团队，我们希望公司能够拥有一种文化，在这种文化中，人们自然而然地遵守规则、标准和价值观，同时也会公开表达问题和疑虑。在这方面，我们管理人员的模范行为具有巨大的影响力。他们尤其要在遵守规则方面树立鲜明的榜样，并确保我们的行为准则和恩欣格的价值观能够付诸实践。

您可能想知道如何才能知道自己需要遵守哪些法律？要做到合规，您不需要了解所有法律，也不需要成为法律专家。只要保持警惕，听从直觉！如果您有不对劲的感觉，请大声说出来。

让我们共同做出正确的决定，始终如一地遵守我们的《行为准则》--绝不妥协。这是我们保持合规文化的方式，也是最好的预防措施。本《行为准则》不仅旨在为您提供指导，提高您对我们共同价值观的认识，还在每一章中说明了您的个人贡献。

作为管理层，我们感谢你们每天都选择做正确的事。

关于我们的行为准则

我们为什么要制定行为准则？

行为准则旨在为恩欣格的每个人提供指导，以避免不良行为。因此，它规定了日常业务的基本行为准则。其目的是确保恩欣格的每个人都能以道德正确和负责任的方式行事。

《行为准则》适用于哪些人？

恩欣格的每一个人，无论在哪个岗位，无论在世界的哪个角落，都必须遵守行为准则中规定的行为原则。这既适用于管理层，也适用于每个员工。此外，所有恩欣格管理人员都必须为员工提供指导和支持，使他们能够做出正确的决定，做出合法的行为。《行为准则》会定期审查，并在必要时进行修订。

如果我们不遵守《行为准则》会怎样？

我们的行为准则是我们行动的基础，不容讨价还价。即使是看似轻微的违反行为准则的行为，也会给恩欣格或员工个人带来严重后果。这些后果包括名誉损失、罚款和监禁。此外，违反行为准则可能导致相关员工承担刑事或劳动法律后果（从警告到解雇）。



我们的价值观

尊重和信任

我们真诚地表达谢意，最初假定对方是出于好意，行为良好。

技术亲和力和分析能力

作为一家以技术为导向的公司，我们将技术进步和技术塑料视为改善我们世界的机会。在解决问题时，我们采用分析方法，并借助数据和事实开展工作。

诚实和团结

我们不互相欺骗，不隐瞒自己的意图和动机。我们跨部门合作，在危急情况下帮助他人。

尊重

信任

分析

技术亲和力

诚实

创业

团结

多样性

展开

开放性

长期性

独立

长期定位和独立性

我们寻求可持续的、平衡的解决方案，尽可能地兼顾各方关切和环境问题。如有可能，公司应保持独立。

发展与创业

所有员工都应该有自由和空间来组织自己并承担创业风险。

多样性和开放性

我们相互包容，重视多样性和人与人之间的差异。我们将事实和问题公开摆在桌面上，并告知员工关键问题。



我们的行为原则

1

我们的行为是正确的

我们相互尊重、公平相待

作为管理者，我们肩负着特殊的责任

我们的行为原则

我们的行为是正确的

示例

商业伙伴送给您一份珍贵的圣诞礼物。

为什么这一点至关重要？

这可能是一种贿赂。即使您认为礼物不会对您的业务决策产生不当影响，礼物的价值也不应超过适用政策中规定的准则。如有疑问，请拒绝礼物。如果无法做到这一点，例如在特定情况下这样做会被认为不礼貌或代价太高，请通知您的经理和当地合规官或合规主管，并与他们协调下一步措施。透明度是重中之重。

这到底是怎么回事？

非法行为不符合恩欣格的利益，因为它不道德，会导致声誉受损，并可能导致处罚。非法行为的员工必须意识到，他们自己可能面临被起诉的风险。因此，守法行为也是对员工自身的保护。

我们的原则

我们依法行事。我们的行为透明。我们谴责任何旨在获取利益的非法行为。在我们开展业务的所有国家，我们都遵守法律，这符合我们的基本价值观。

您的个人贡献是什么？

- 了解适用于您职责范围的法规，并遵守这些法规。
- 如有疑问，请联系您的经理、当地合规官或合规主管或法律与合规部主管。

联系我们

- 您的经理
- 本地合规干事或合规主管
- 法律与合规



我们相互尊重、公平相待

示例

一位男同事接近您的一位女同事。您注意到您的同事对这位男同事的接近感到不自在。

您能做什么？

不要视而不见！站出来，和您的同事一起与您的经理谈谈。

这到底是怎么回事？

一个相互尊重、相互欣赏的工作环境是我们业务活动的基本组成部分，同时也是我们公司充分发挥潜力的先决条件。无论是在恩欣格，还是对我们的商业伙伴，我们都不容许歧视、欺凌或骚扰。我们将多样性视为一种丰富。公平的行为，包括公平的薪酬，是恩欣格理所当然的事情。

我们的原则

我们公平对待每一个人，尊重每一个人。

您的个人贡献是什么？

- 待人如己--公平、尊重和欣赏。
- 不分种族、文化、宗教、年龄、残疾、肤色、性别、性身份和性取向以及世界观，齐心协力。
- 如果您目睹或意识到可能构成欺凌、骚扰或歧视的行为，请直言不讳。

联系我们

- 您的经理
- 人力资源业务合作伙伴





作为管理者，我们肩负着特殊的责任

示例

您与一位员工有约。您的办公桌上堆满了工作。

您能做什么？

尽管如此，一定要准时赴约。如果您自己迟到了，就不能要求员工准时。这样做既不一致，也不真实。这也是对员工缺乏尊重的表现。

这到底是怎么回事？

管理者的任务意义深远：他们以身作则，推动变革进程，实施战略方针，激励他人实现共同目标，鼓励和指导团队，并为提高绩效投入大量精力。

我们的原则

作为恩欣格的管理者，我们肩负着特殊的责任，认真履行对员工的关爱义务。我们奉行以价值为导向的管理文化，激励、鼓励员工，并为其创造一个稳定的框架。我们是员工的第一联系人--无论是专业问题还是个人问题。

您的个人贡献是什么？

- 以真正的团队合作者的思维和行动来欣赏、支持和鼓励他人，并积极主动地应对风险或冲突。
- 要真实、谦虚、正直，并尊重其他观点。
- 通过花时间倾听、鼓励对话和交流反馈意见，促进形成一种员工能够自信地应对风险和问题、同时也应对错误的文化。
- 及时做出深思熟虑的决定，为恩欣格的利益服务，并在日常工作中承担起维护本守则的个人责任。
- 认真对待每一个可能存在不当行为的迹象，让负责的合规专员或合规主管参与其中，并保护与您联系的人员的身份。
- 树立好榜样。
- 熟悉并遵守恩欣格的管理原则。

联系我们

- 您的经理
- 人力资源业务合作伙伴
- 合规干事或合规主管



我们表现出对以下方面的个人承诺

2

我们表现出对以下方面的个人承诺

人权

职业健康与安全

环境和气候保护、能源效率、可持续性

捐赠和赞助

人权

示例

您的经理对同事开了一个玩笑，您觉得这个玩笑带有种族歧视色彩。这位同事似乎也对这种情况感到不舒服。

您能做什么？

种族主义行为是不能容忍的。请向人力资源部报告此类或类似情况。透明度是重中之重。

这到底是怎么回事？

联合国《世界人权宣言》规定了国际社会在尊重和遵守人权方面的要求和期望。

我们的原则

我们尊重、保护和促进适用于全球的人权保护法规。我们公平对待每一个人，尊重每一个人。对我们尤为重要

- 平等机会和不受歧视权
- 禁止一切形式的童工和被迫劳动
- 言论和信息自由权
- 组建和加入专业组织的权利
- 健康和安权以及劳动和社会标准

这不仅适用于恩欣格内部的合作，当然也适用于我们对商业伙伴的行为。在这方面，恩欣格对所有侵犯人权的行为采取零容忍的态度。



您的个人贡献是什么？

- 礼貌、尊重和公平地对待彼此。
- 不得歧视、骚扰或欺凌。适用零容忍方针。
- 无论出于何种原因，都不能容忍歧视。
- 尊重文化差异。

联系我们

- 您的经理
- 人力资源业务合作伙伴
- 人权干事

职业健康与安全

示例

您意识到您所在部门的一个电气设备存在明显缺陷。

您能做什么？

请勿操作设备，并通知您的经理以协调进一步的措施。不允许自行修理电气设备，否则会有危险。

这到底是怎么回事？

公司的成功不仅取决于高质量的产品，而且首先取决于产品背后的员工：员工的身心健康是他们工作表现和积极性的关键，最终也是公司成功的关键。因此，健康和安全的 workplace 对员工和雇主同样重要。



我们的原则

工作场所的健康和安全是恩欣格的重中之重。

您的个人贡献是什么？

- 遵守有关职业健康和安全的规定和说明，使用推荐的防护设备。
- 不要危及自己、同事或第三方的健康和安全。
- 关注健康和安全风险，消除或降低风险。
- 立即向经理报告不安全情况、险情和事故，以避免今后再发生此类情况。
- 将预防工伤事故或与工作有关的疾病作为自己的目标。

联系我们

- 您的经理
- 可持续性

环境和气候保护、能源效率、可持续性

示例

您是否知道如何进一步减少您所在地区的资源消耗？

您能做什么？

将您的想法告知您的经理和可持续发展部。

这到底是怎么回事？

作为一家活跃于全球的家族企业，我们以长期和全面的方式思考和行动，我们的核心任务是以对生态负责的方式行事，在我们的所有活动和整个供应链中尽可能避免或减少对环境的负面影响。

我们的原则

我们致力于环境和气候保护。我们为自己设定了雄心勃勃的全球气候保护目标，例如遏制破坏气候的温室气体。我们努力不断提高环保绩效，尽可能高效地使用原材料和辅助材料、能源和水。我们还希望避免水

和空气污染，最大限度地减少有害化学品的使用和废物的产生。这对我们的创始人 Wilfried Ensinger 来说已经非常重要。时至今日，这一点仍未改变。

您的个人贡献是什么？

- 节约使用资源（水、材料、能源等）。
- 以环保方式妥善处理和回收废物。
- 在保持经济效益的同时，实施与工作领域相关的环保和节能措施。
- 报告潜在的环境风险，防止环境破坏。
- 如果发生环境损害，请立即通知“可持续发展”组织。

联系我们

- 您的经理
- 可持续性



捐赠和赞助

示例

一个活动组织者要求为计划于夏季举行的镇庆活动提供赞助，或者一个顾客要求为他的体育俱乐部捐款。

为什么这一点至关重要？

如果在同意捐赠或赞助之前不与相关专家澄清是否可以捐赠或赞助以及捐赠或赞助的方式，就无法满足税务、法律和恩欣格内部的要求。

这到底是怎么回事？

恩欣格是一家着眼长远、负责任的家族企业。基于这一信念，恩欣格进行捐赠，即无偿自愿捐款，目的是为我们所有人和社会创造附加值。另一方面，恩欣格提供赞助金，即根据合同约定的对价进行捐赠，旨在积极塑造我们在公众心目中的声誉和形象。

我们的原则

我们只在符合法律规定和相关内部规定的情况下提供捐赠和赞助措施。

您的个人贡献是什么？

- 将有关捐赠或赞助措施的询问转给相关专家。
- 如果您有任何疑问，请联系您的经理、当地合规专员、您所在公司的管理层或 GmbH 的营销与宣传部门。



联系我们

- 您的经理
- 本地合规干事
- 贵公司的管理部门或 GmbH 的营销与宣传部门



我们是值得信赖的合作伙伴

3

我们是值得信赖的 合作伙伴

公平竞争

反腐败

避免利益冲突；第二职业

业务合作伙伴、采购和销售

遵守税收和海关法规

遵守外贸法和出口管制

禁止洗钱和资助恐怖主义

产品质量

公平竞争

示例

在一次交易会上，您正在与竞争对手的一名员工谈论市场概况。与您交谈的人试图从您这里获得有关当前活动的信息。

为什么这一点至关重要？

与竞争对手谈论一般市场情况原则上并不违法。然而，有一个限度是不能超过的：讨论或交换商业敏感信息。这种交流违反了适用的竞争法和反垄断法，可能会给您和恩欣格带来严重后果。立即明确地告诉对方，您不会与他们讨论这个话题。取消谈话，记录在案，并通知当地的合规专员或法律与合规部。

这到底是怎么回事？

世界各地都有保护公平和自由竞争的竞争法和反垄断法。相关法律禁止实际或潜在竞争者之间就价格、定价和定价政策、市场分配、客户、地区或其他市场限制进行讨论、达成协议或安排，无论这些讨论、协议、安排是书面、口头还是暗示的。违反这些禁令的行为一直受到反垄断机构的起诉，并可能导致严重的罚款和处罚。

我们的原则

我们不与竞争对手协调竞争行为，而是完全在自由竞争的基础上开展业务。我们遵守保护竞争的法律。

您的个人贡献是什么？

- 与竞争对手的讨论仅限于非常一般性的话题。
- 不得与竞争对手交换有关价格、定价、利润率、销售条件或生产能力的信息。
- 不要参加竞争对手交换商业敏感信息的会议。

联系我们

- 您的经理
- 本地合规干事
- 法律与合规



反腐败



示例

您在恩欣格公司从事采购工作。一个潜在的新供应商邀请您和您的丈夫参加一个豪华晚宴。

为什么这一点至关重要？

商业伙伴之间邀请共进晚餐并不罕见。但在这种情况下，人们怀疑这会对随后的决定造成不公正的影响。因此，应该拒绝这次邀请。

这到底是怎么回事？

腐败是指在职业环境中滥用决策权，为自己或第三方谋取利益。给予或提供此类好处的人以及索要或收受好处的人都可能受到起诉。这种好处是指任何形式的利益。这些利益可以是金钱支付（如捐款）、非现金利益（如优惠券或未经授权的折扣）、实物礼品或邀请（如参加餐饮、体育和文化活动），也可以是恩惠（如为女儿提供实习机会）。不过，对商业伙伴表示礼貌、款待或一般感谢的习惯性举动是被允许的。

我们的原则

我们拒绝腐败。我们不给予或接受业务合作伙伴任何未经授权的好处。我们避免出现任何腐败现象，始终以透明的方式行事。我们对公职人员特别谨慎。

您的个人贡献是什么？

- 熟悉并严格遵守相关准则。
- 不要以是否能给您带来个人利益为标准做出商业决定。
- 拒绝任何贿赂企图，并立即向您的经理和当地合规官或合规主管报告。
- 对邀请函和礼物要格外谨慎。

联系我们

- 您的经理
- 本地合规干事或合规主管
- 法律与合规



避免利益冲突；第二职业

示例

作为工作的一部分，您需要查看几家供应商的报价。您意识到，最好的报价来自您好友的公司。

为什么这一点至关重要？

在此，您有可能将私人利益置于恩欣格的利益之上。将这一情况告知您的经理，并退出决策过程，以避免做出不当决策。

这到底是怎么回事？

如果恩欣格员工的个人利益与恩欣格的利益发生或可能发生冲突，就存在潜在的利益冲突。尤其是恩欣格员工的副业或恩欣格员工与商业伙伴之间的个人关系，都可能产生利益冲突。

我们的原则

我们以恩欣格的利益为重。我们严格区分商业利益和个人利益，不利用在恩欣格的活动谋取私利。透明度是我们的首要任务。

您的个人贡献是什么？

- 避免哪怕是表面上的个人利益冲突，并向您的经理披露任何明显或实际的利益冲突。
- 在从竞争对手或业务合作伙伴处接受副业之前，请征得您的经理、人力资源部和法律与合规部的同意。
- 在对竞争对手或业务合作伙伴进行财务投资之前，请征得您的经理、人力资源部和法律与合规部的批准。
- 不要将合同授予亲属、合作伙伴或其他与您关系密切的人，而应通知您的经理并退出决策过程。
- 不要雇用亲属、生活伴侣或其他与您关系密切的人。
- 未经您的经理、人力资源部和法律与合规部的事先同意，不得在业务合作伙伴处担任任何企业责任职位（如董事会成员、管理层、执行委员会、监事会

联系我们

- 您的经理
- 人力资源业务合作伙伴
- 本地合规干事
- 法律与合规

业务合作伙伴、采购和销售

示例

您知道要委托一家供应商，但没有让负责的采购部门参与。

您能做什么？

请与负责采购的部门联系，以确保恩欣格集团使用最经济的报价。

这到底是怎么回事？

与客户、供应商和其他商业伙伴的业务关系对恩欣格而言至关重要。我们努力与商业伙伴建立平衡、公平的关系，并保持长期稳固的合作关系。因此，我们只与信誉良好、遵守法律的合作伙伴合作，这一点尤为重要。

我们的原则

我们认真审查业务合作对象。我们不与不守法的商业伙伴合作。

您的个人贡献是什么？

- 在建立业务关系之前，按照规定流程仔细检查潜在业务合作伙伴的合规度。
- 没有客观原因，不要偏袒商业伙伴。
- 确保只为实际提供的服务支付薪酬。报酬必须与所提供的服务相称。
- 在整个业务关系中对业务合作伙伴进行监控，确保他们达到质量和合规标准。
- 在采购和销售产品和服务时，我们会按照流程及时让相关部门参与进来。



联系我们

- 您的经理
- 全球供应链管理
- 销售

遵守税收和海关法规

示例

销售部门或恩欣格集团在确定公司间转让价格（商业产品、服务、工具和机械等）时，无需咨询财务与控制部门或税务部门。

为什么这一点至关重要？

恩欣格集团内部的转让价格与税收息息相关。集团内部转让价格的结构会直接影响两家公司的应税结果。因此，税务机关总是要求在这些情况下遵循“公平交易”原则，即集团公司应被视为独立的第三方。因此，财务与控制部必须始终参与此类决策，以确保双方的税务正确性。

这到底是怎么回事？

税收和关税为国家的正常运转做出了重要贡献。税收条例包括企业所得税、工资税和增值税条例，而海关条例则包括货物进口应缴纳的关税和进口增值税。遵守税收和海关法规是理所当然的，并能在商业伙伴和公众之间建立信任。当局会定期检查这些法规的遵守情况。违反规定将受到严厉制裁。

我们的原则

我们遵守适用的税收和海关法规。税收是社会正常运转的必要条件。因此，我们认为在创造价值的本地纳税是正确的。这就要求我们正确、及时地申报应缴纳的税款和关税，并缴纳已评估的税款和关税。

您的个人贡献是什么？

- 请负责海关、外贸和出口管制的专家检查，例如，是否对货物的购买或销售有任何限制或禁令，在采取相关行动之前是否必须获得官方授权，或进出口交易是否必须遵守海关规定。
- 对于（新）流程，应检查其对税收或海关法规的影响，或咨询相关专家。
- 如果您收到有关违反税收或海关法规的信息，请采取一切可能的措施防止或纠正这些违规行为。如果无法做到这一点，请联系相关专家。

联系我们

- 您的经理
- 海关、外贸和出口管制
- 财务与控制

遵守外贸法和出口管制

示例

您收到一个潜在客户的请求，要求将半成品运送到一个您知道受到禁运的国家。

您能做什么？

与负责的专家澄清对供应国的出口限制。在最终澄清之前，不要签订任何要求恩欣格向该国出口的合同。

这到底是怎么回事？

对于像恩欣格这样活跃于全球的公司来说，遵守外贸法规是至关重要的。跨境业务流程和交易是否受到出口管制禁令、限制、授权要求或其他监控措施的限制，主要取决于交付的货物、交付地点、交付对象以及货物的用途。除货物和商品外，这也影响到技术和软件。

我们的原则

我们遵守所有适用于跨境贸易的法规。这尤其适用于遵守现有的进出口限制（禁运、制裁清单和军民两用产品的最终用途）以及获得必要的授权。

您的个人贡献是什么？

- 熟悉并严格遵守相关的出口管制规定。
- 如果您在职业环境中发现违反出口管制法规的迹象，请立即采取行动防止或纠正这些违规行为。
- 如有疑问，请咨询相关专家。

联系我们

- 您的经理
- 海关、外贸和出口管制



禁止洗钱和资助恐怖主义

示例

恩欣格正在考虑与一家总部设在法国并在法国开展业务的供应商合作，但希望将付款转入开曼群岛的一个银行账户。

为什么这一点至关重要？

在不受供应商所在国或提供服务的国家的法律制度管辖的国家开立银行账户会引起关注 - 特别是当该银行账户位于避税天堂时。在与该供应商建立业务关系之前，请咨询财务与控制部，了解应如何处理。

这到底是怎么回事？

世界上几乎每个国家都有打击洗钱和资助恐怖主义的法律。洗钱是指任何旨在掩盖非法资金来源的交易，以使其流入合法的金融和经济循环。非法资金的产生与贿赂等有关。资助恐怖主义是指向恐怖主义个人或组织提供资金或其他合法资产，用于开展恐怖主义活动。洗钱和资助恐怖主义都会导致严厉的惩罚。

我们的原则

我们遵守法律规定。我们的目标是只与遵守反洗钱和反恐法规、信誉良好的合作伙伴保持业务关系。

您的个人贡献是什么？

- 确保新客户确实存在，且资金来源合法。
- 不接受来自正式客户账户以外账户的客户付款。
- 不与所有权结构不透明的客户合作。
- 请勿将退款转入原始付款账户以外的第三方账户。
- 如果您怀疑存在洗钱或恐怖融资行为，请立即停止业务，并向您的经理、当地合规官或财务与控制部报告您的怀疑。

联系我们

- 您的经理
- 本地合规干事
- 财务与控制

产品质量

示例

您在生产过程中发现一个部件有故障。

您能做什么？

无论多小的错误都要立即报告。启动内部纠错程序，这样就不会有有问题的产品到达客户手中，并可制定预防措施，避免错误再次发生。

这到底是怎么回事？

60年来，恩欣格一直代表着质量、关爱和可靠性。无可挑剔的产品质量是我们成功的基础。我们的目标是通过提供高质量的产品来支持我们的客户和业务合作伙伴取得成功。为了实现这一目标，我们建立、维护并不断改进针对特定业务的质量管理体系。

我们的原则

我们提供高品质的产品。客户的期望和愿望是我们一切工作的中心。

您的个人贡献是什么？

- 遵守质量管理体系的要求。这样，我们就能避免缺陷产品造成重大损失。
- 还要解决小错误。只有这样，我们才能不断改进。

联系我们

- 您的经理
- 质量管理





我们保护

4

我们保护

公司机密信息

个人资料

数字化责任

公司财产

会计和财务报告

公司机密信息

示例

一位客户向您发送了一个合作项目的机密信息。您正在前往该客户的途中，打算在火车上再看看这些文件。

您能做什么？

您必须确保任何未经授权的人员都不会获知这些机密信息。这将违反已签署的保密协议。

这到底是怎么回事？

我们的发明、商业秘密和业务机密以及专业知识对公司的长期成功尤为重要。然而，非技术信息（如销售数据或采购价格）也可以构成有价值的商业秘密。因此，我们的知识产权和所有机密信息都必须受到保护，防止第三方泄露或未经授权访问。

我们的原则

我们特别谨慎地处理敏感信息。我们确保机密信息不被未经授权的第三方获取。这也适用于我们从业务合作伙伴处获得的机密信息。如果在特殊情况下（如敏感的客户开发项目或公司收购）需要特别保密，我们也会对同事保密。

您的个人贡献是什么？

- 对有关恩欣格的机密信息保密，不要将其透露给未经授权的人，包括家人和朋友。
- 始终遵守信息安全部门规定的安全条例。
- 请遵守与我们业务合作伙伴的现有保密协议。
- 只与绝对需要知道敏感信息的人共享信息（“需要知道”原则）。
- 在公共场合（如出差或使用社交媒体时）处理敏感信息时要特别小心。
- 不要在私人电子设备（如电脑、平板电脑、智能手机）上存储任何公司数据。
- 不要将任何私人电子设备连接到公司网络。

联系我们

- 您的经理
- 本地合规干事
- 法律与合规



个人资料

示例

展会参观者参加了恩欣格组织的竞赛。在这种情况下，恩欣格获得了展会参观者的电子邮件地址。您的同事建议您联系这些参观者，向他们介绍恩欣格的新产品。

为什么这一点至关重要？

电子邮件地址是为比赛目的而提供的个人资料。恩欣格只能将这些个人资料用于其提供的目的，即不能用于产品广告。



这到底是怎么回事？

数据保护的目的是保护个人资料不被滥用。个人资料是指可直接或间接识别自然人身份的个人数据和信息，如姓名和地址、照片、工号、银行详情、数字标识符或健康数据。个人数据的收集、处理、使用和存储必须符合法律规定。

我们的原则

我们以负责任和保密的方式处理员工、业务合作伙伴和其他数据主体（如申请人）的个人数据。我们仅将个人数据用于提供给我们目的。

您的个人贡献是什么？

- 全面了解您处理个人数据的程度。
- 只在完成任务所必需和法律允许的范围内收集个人资料。
- 保护个人资料，防止未经授权的访问。
- 在不再需要个人资料时，以有控制和安全的方式对其进行处置。
- 要求我们的业务合作伙伴遵守同样高的数据保护标准。
- 立即向相关专家报告任何数据泄露事件。

联系我们

- 您的经理
- 负责数据保护的专家
- 法律与合规

数字化责任

示例

您正在出差，想给您的经理发送一份机密文件。恩欣格提供的 SIM 卡没有信号。您现在所在的咖啡馆提供免费的未加密无线局域网。

为什么这一点至关重要？

使用公共无线局域网时要小心。使用受保护的连接。即使我们的数据流量受到 VPN（专用网络连接）的保护，使用不受保护的连接也有数据泄露的风险。

这到底是怎么回事？

作为一家活跃于全球的现代企业，我们在网络中工作，信息在许多本地存储和处理。因此，信息安全，即保护所有信息免遭丢失和滥用，必须得到保障，无论是在公司内部还是在云端、共享服务或社交媒体平台上。同时，犯罪分子在数字世界和模拟世界中使用的攻击方法也在不断变化，这意味着信息安全需要不断调整适应。

我们的原则

我们重视信息技术安全，遵守信息安全准则。

您的个人贡献是什么？

- 熟悉信息安全准则，并遵守其中的原则和目标。
- 保护机密信息和数据，防止未经授权的访问和披露。
- 确保信息、数据和文件的安全存储，只有获得授权的人才能访问和更改。
- 确保信息、数据和文件的存储方式可供授权人员随时查阅，并定期备份（如通过信息技术备份）。
- 立即向您的经理报告安全事故或问题。
- 提高信息安全意识，与同事和上级分享重要信息，以加强信息安全。定期参加信息安全培训课程和讲习班，加深对信息的了解。
- 如果您对信息安全有任何不确定或疑问，请联系相关专家。



联系我们

- 您的经理
- 信息技术安全



公司财产

示例

您的朋友打算在周末搬家。他问您，作为恩欣格的员工，能否从车队中安排一辆公司车辆。

为什么这一点至关重要？

我们仅将车辆、办公用品或笔记本电脑等公司财产用于业务目的。如果公司规定明确允许私人使用公司资源，则属于例外情况。因此，在私自使用公司财产之前，您应检查是否允许这样做。

这到底是怎么回事？

经营资源、产品、服务和专业知识等有形和无形资产对于实现我们的业务目标至关重要。

我们的原则

我们以负责任的态度对待恩欣格的有形和无形公司财产，保护其免遭丢失、损坏和盗窃。除非得到明确授权，我们不会将公司财产用于外部目的。

您的个人贡献是什么？

- 节约使用恩欣格提供的资源（如车辆、办公用品、笔记本电脑）。
- 切勿将公司财产用于未经授权的目的（例如访问非法网站）。
- 例如，在预订和开具出差发票时，应节约使用公司资金，并遵守适用的差旅费指南。
- 公司财产如有损坏或丢失，应立即报告。

联系我们

- 您的经理
- 本地合规干事或合规主管
- 法律与合规



会计和财务报告

示例

您从事销售工作。一位客户请您帮个忙，希望您把发票日期提前到12月，尽管交货/服务是在下个月进行的。

为什么这一点至关重要？

这一修改将导致错误的记录和错误的报税。拒绝这一建议。

这到底是怎么回事？

所有业务交易都必须正确反映在会计文件、资产负债表和纳税申报表中。这就要求正确、完整地记录所有相关事实，并以可追溯的方式记录和存档。任何不合规行为都有可能被调查为会计操纵、文件欺诈、欺诈指控或税务犯罪。

我们的原则

我们确保正确及时地提交年度财务报表和纳税申报表。具体而言，这意味着我们要完整、正确、及时地记录所有业务交易，并根据事实和法律框架进行分配。

您的个人贡献是什么？

- 遵守税务和会计法规。
- 确保与业务交易有关的所有文件都得到认真归档。
- 遵守法定保留义务。
- 不得更改或销毁与官方调查或法律纠纷有关的任何文件。

联系我们

- 您的经理
- 财务与控制



有疑问时的正确行为

5

有疑问时的正确行为

如果我有任何问题，应该与谁联系？

如何报告违规行为？

报告违规行为后会发生什么？

迎新指南

如果我有任何问题，应该与谁联系？

您对合规问题有疑问吗？如果您对自己的行为有任何疑问，请联系以下联系人：



恩欣格合规组织：当地合规官或合规主管

负责部门

经理

法律与合规

如何报告违规行为？

我们要求您举报可能违反适用法律、恩欣格行为准则或合规指南的行为。通过这样做，您将有助于澄清和消除不当行为和渎职行为，并保护恩欣格免受可能导致的任何风险或损害。

您可以通过以下渠道举报可能违反适用法律、《恩欣格行为准则》或合规指南的行为：

经理

和您的经理谈谈。

合规干事

请联系所在公司当地的合规官员。

电子邮件地址

compliance@ensingerplastics.com

给合规部（法律与合规部的一部分）写邮件。

匿名举报系统

<https://ensinger.schindhelm-wbsolution.com>

通过电子举报系统提交报告。您可以全年 365 天随时使用该系统向合规（隶属于法律与合规部）举报信息，举报时请使用本国语言。举报在受保护的区域内进行，如果您愿意，也可以匿名举报。

职位

写信给我们。

Ensinger GmbH, Legal & Integrity, Rudolf-Diesel-Straße 8, 71154 Nufringen, Germany



报告违规行为后会发生什么？



将处理所有收到的信息。

我们认真对待收到的每一份报告。我们会调查所有关于可能违反法律、本《行为准则》或合规指南的举报，无论举报来自员工还是第三方。



我们正在采取行动。

如果在澄清事实的过程中确认可能存在违规行为，则会采取适当措施。



我们保护举报人。

举报内容将保密，仅在必要时提供给调查人员。调查报告的人员将对举报人、协助报告的人员和报告中提到的所有人员的身份保密，并在适用的情况下对其匿名。无论您选择何种举报渠道，恩欣格都不会容忍任何针对举报人的报复行为。违反此禁令的行为将作为违规行为进行处罚。

迎新指南

如果您不确定自己的行为是否符合我们的《行为准则》，可以通过回答以下问题来检查自己的行为：

您的肚子怎么说？

听从直觉！那些凭直觉行事的人，往往做什么都是对的。

如果您母亲发现您的行为会怎样？

如果您不愿意让母亲发现自己的行为，那就不要做出预期行为。

如果明天报纸上报道了您的行为怎么办？

如果您对相应的报纸报道有不好的预感，您就不应该做出预期的行为。

多问一次总比少问一次好？

如有疑问，请联系您的经理、您所在公司的合规专员或合规主管。

如果您遵循这些提示，您的行为就会符合恩欣格的行为原则。



联系我们

compliance@ensingerplastics.com

恩欣格有限公司

鲁道夫-迪塞尔大街 8 号 · 71154 努夫林根 · 德国

电话 +49 7032 819 0 · info@ensingerplastics.com · ensingerplastics.com



恩欣格网站

恩欣格集团专门从事工程塑料化合物、半成品、复合材料、成品部件和型材的开发、生产和销售。恩欣格采用多种生产工艺加工热塑性工程塑料和高性能聚合物，包括挤出、机加工、注塑、压缩成型、烧结和压制。这家家族企业在全世界 30 多个地区拥有 2,500 多名员工，在所有主要工业地区都设有生产设施或销售办事处。