


Ensingers uppförandekod

01 maj 2026



Ensinger 

...igkeit

... (V) Schutz für Außen...

Innehållsförteckning

- 5 Förord
- 6 Om vår uppförandekod
- 7 Våra värderingar

1 Våra principer för uppförande

- 10 Vi uppträder korrekt
- 11 Vi behandlar varandra med respekt och på ett rättvist sätt
- 13 Som chefer har vi ett särskilt ansvar för att

2 Vi visar personligt engagemang för

- 16 Mänskliga rättigheter
- 17 Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen
- 18 Miljö- och klimatskydd, energieffektivitet, hållbarhet
- 19 Donationer och sponsring

3 Vi är pålitliga partners

- 22 Rättvis konkurrens
- 23 Antikorruption
- 24 Undvikande av intressekonflikter; bisyssla

- 25 Affärspartners, inköp och försäljning
- 26 Efterlevnad av skatte- och tullbestämmelser
- 27 Efterlevnad av utrikeshandelslagstiftning och exportkontroller
- 28 Förbud mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- 29 Produktens kvalitet

4 Vi skyddar

- 32 Konfidentiell företagsinformation
- 33 Personuppgifter
- 34 Digitalt ansvar
- 36 Företagets egendom
- 37 Redovisning och finansiell rapportering

5 Rätt beteende i tveksamma fall

- 40 Vem ska jag kontakta om jag har några frågor?
- 41 Hur kan jag rapportera en överträdelse av efterlevnaden?
- 42 Vad händer efter att en överträdelse av regellevnaden har rapporterats?
- 43 Manual



Förord

Kära kollegor,

Compliance berör oss alla! Någon som uppträder “compliantly” och följer regler, normer och värderingar. Det handlar om vad som är rätt och vad som är fel - att man måste följa vissa regler eftersom det annars kan få obehagliga konsekvenser.

Denna uppförandekod sammanfattar därför våra förväntningar på hur vi alla ska uppträda som en del av Ensinger. Denna uppförandekod utgör grunden för att alla på Ensinger ska agera med integritet; den binder oss samman - oavsett nationsgränser och kulturer. Den sammanfattar de grundläggande reglerna för ett etiskt oklanderligt beteende i affärsrelationer som vi alla måste följa. Den är därför vår “vägledande princip” och är avsedd att ge oss vägledning i vardagen, särskilt i dagens ofta mycket dynamiska, komplexa och därför utmanande affärsmiljö.

Vi är övertygade om att det är grundläggande för vår långsiktiga affärsframgång att vi förtjänar och framför allt behåller respekt och förtroende från våra medarbetare, kunder, leverantörer, affärspartners och samhället. För att uppnå detta är det avgörande att vi fattar rätt beslut varje dag.

Uppförandekoden är baserad på vår verksamhetsidé, som skrevs av företagets grundare Wilfried Ensinger. Våra företagsvärderingar har dock också införlivats i uppförandekoden och vägleder vårt dagliga beteende.

Ralph Pernizsak och Björn Schneekloth

Ledningen för Ensingerkoncernen

Som ledningsgrupp vill vi att vårt företag ska ha en kultur där människor naturligt följer regler, normer och värderingar, men också öppet uttrycker frågor och funderingar. Våra chefers föredömliga beteende har ett enormt inflytande i detta sammanhang. De måste i synnerhet föregå med gott exempel när det gäller efterlevnad och se till att vår uppförandekod och Ensingers värderingar omsätts i praktiken.

Du kanske undrar hur du ska kunna veta vad du behöver följa? Du behöver inte känna till alla lagar eller vara en juridisk expert för att följa dem. Var bara vaksam och lyssna på din magkänsla! Om du har en känsla av att något inte står rätt till ska du säga ifrån.

Låt oss fatta rätt beslut tillsammans genom att konsekvent följa vår uppförandekod - det finns inga kompromisser. Det är så här vi upprätthåller vår efterlevnadskultur - det är det bästa förebyggandet. Denna uppförandekod är inte bara avsedd att ge dig vägledning och öka din medvetenhet om våra gemensamma värderingar, den förklarar också i varje kapitel hur ditt individuella bidrag kan se ut.

Som ledning tackar vi er för att ni väljer att göra det rätta varje dag.

Om vår uppförandekod

Varför har vi en uppförandekod?

Uppförandekoden är avsedd att ge vägledning till varje enskild person på Ensinger för att undvika oönskat beteende. Den innehåller därför de viktigaste reglerna för hur man ska uppträda i den dagliga verksamheten. Syftet är att säkerställa att alla på Ensinger uppträder på ett etiskt korrekt och ansvarsfullt sätt.

Vem gäller uppförandekoden för?

Alla på Ensinger - oavsett funktion och var i världen de befinner sig - måste följa de principer för uppförande som fastställs i uppförandekoden. Detta gäller såväl ledningen som varje enskild medarbetare. Dessutom måste alla chefer på Ensinger ge vägledning och stöd så att deras medarbetare kan fatta rätt beslut och uppträda lagligt. Uppförandekoden granskas regelbundet och ändras vid behov.

Vad händer om vi inte följer vår uppförandekod?

Vår uppförandekod ligger till grund för våra handlingar och är inte förhandlingsbar. Även en till synes mindre överträdelse av denna uppförandekod kan få allvariga konsekvenser för Ensinger eller den enskilda medarbetaren. Det kan röra sig om allt från skadat anseende till böter och fängelsestraff. Dessutom kan överträdelser av uppförandekoden leda till straffrättsliga eller arbetsrättsliga konsekvenser (från varning till uppsägning) för den berörda medarbetaren.



Våra värderingar

Respekt och förtroende

Vi visar uppriktig uppskattning och utgår från att den andra personen har goda avsikter och uppträder väl.

Teknisk affinitet och analys

Som ett tekniskt orienterat företag ser vi tekniska framsteg och teknisk plast som en möjlighet att förbättra vår värld. När vi löser problem har vi ett analytiskt förhållningssätt och arbetar med hjälp av data och fakta.

Ärlighet och solidaritet

Vi ljugar inte för varandra och döljer inte våra avsikter och motiv. Vi arbetar tillsammans över avdelningsgränserna och hjälper människor i kritiska situationer.



Långsiktighet och oberoende

Vi söker hållbara och balanserade lösningar som så långt det är möjligt tar hänsyn till alla berörda parter och miljön. Om möjligt bör företaget förbli oberoende.

Utveckling och entreprenörskap

Alla medarbetare ska ha frihet och utrymme att organisera sig och ta entreprenöriella risker.

Mångfald och öppenhet

Vi tolererar varandra och värdesätter mångfald och olikheter mellan människor. Vi lägger fakta och problem öppet på bordet och informerar medarbetarna om kritiska frågor.



Våra principer för uppförande

1

Vi uppträder korrekt

Vi behandlar varandra med respekt och på ett rättvist sätt

Som chefer har vi ett särskilt ansvar för att

Våra principer för uppförande

Vi uppträder korrekt

EXEMPEL

En affärspartner ger dig en värdefull julklapp.

VARFÖR KAN DETTA VARA KRITISKT?

Det kan vara en muta. Även om du tror att gåvan inte kommer att påverka ditt affärsbeslut på ett otillbörligt sätt bör gåvans värde inte överstiga den riktlinje som anges i den tillämpliga policyn. Om du är osäker ska du tacka nej till gåvan. Om detta inte är möjligt, t.ex. för att det skulle anses oartigt eller för kostsamt i den specifika situationen, ska du informera din chef och den lokala Compliance Officer eller Head of Compliance och samordna nästa steg med dem. Öppenhet är högsta prioritet.

Vad handlar det om?

Olagligt beteende ligger inte i Ensingers intresse eftersom det är oetiskt, leder till skada på anseendet och kan leda till påföljder. Anställda som agerar olagligt måste vara medvetna om att de själva kan riskera att åtalas. Ett laglydigt beteende tjänar därför också till att skydda medarbetarna själva.

Vår princip

Vi uppträder i enlighet med lagen. Vi agerar transparent. Vi fördömer allt olagligt beteende som syftar till att skaffa sig en fördel. Det ligger i linje med våra grundläggande värderingar att vi följer lagen - i alla länder där vi är verk samma.

Vad är ditt individuella bidrag?

- Ta reda på vilka regler som gäller inom ditt ansvarsområde och följ dem.
- Om du är osäker ska du kontakta din chef, den lokala Compliance Officer eller chefen för Compliance eller Legal & Integrity.

KONTAKTA OSS

- Din chef
- Lokal Compliance Officer eller Head of Compliance
- Juridik & integritet



Vi behandlar varandra med respekt och på ett rättvist sätt

EXEMPEL

En manlig kollega närmar sig en av dina kvinnliga kollegor. Du märker att din kollega känner sig obekvämt med den manliga kollegans närmande.

VAD KAN DU GÖRA?

Titta inte bort! Gå in och prata med din chef tillsammans med din kollega.

Vad handlar det om?

En arbetsmiljö som präglas av respektfull interaktion och ömsesidig uppskattning är en grundläggande del av vår affärsverksamhet - och samtidigt en förutsättning för att vi som företag ska kunna förverkliga vår fulla potential. Det finns inget utrymme för diskriminering, mobbning eller trakasserier - varken inom Ensinger eller gentemot våra affärspartners. Vi ser mångfald som en berikning. Rättvist beteende, inklusive rättvis lön, är en självklarhet för Ensinger.

Vår princip

Vi behandlar alla rättvist och med respekt.

Vad är ditt individuella bidrag?

- Behandla andra som du själv vill bli behandlad - rättvist, med respekt och uppskattning.
- Samarbeta oavsett etniskt ursprung, kultur, religion, ålder, funktionsnedsättning, hudfärg, kön, sexuell identitet och läggning samt livsåskådning.
- Säg ifrån om du blir vittne till eller får kännedom om ett beteende som kan utgöra mobbning, trakasserier eller diskriminering.
- Ta upp olämpligt beteende öppet och rapportera missförhållanden.



KONTAKTA OSS

- Din chef
- HR Business Partner



Som chefer har vi ett särskilt ansvar

EXEMPEL

Du har ett möte med en av dina anställda. Ditt skrivbord är överfullt av arbete.

VAD KAN DU GÖRA?

Kom ändå i tid till ditt möte med din medarbetare. Du kan inte kräva att dina medarbetare ska komma i tid om du själv är sen. Det skulle vara inkonsekvent och oäkta. Det visar också på bristande respekt för din medarbetare.

Vad handlar det om?

Chefer har långtgående uppgifter: De är förebilder, driver förändringsprocesser, implementerar strategiska riktlinjer, motiverar andra att uppnå gemensamma mål, uppmuntrar och coachar team och lägger ner mycket energi på att förbättra prestationerna.

Vår princip

Som chefer på Ensinger har vi ett särskilt ansvar och tar vår skyldighet att ta hand om de medarbetare som anförtrotts oss på allvar. Vi har en värdeorienterad ledningskultur som motiverar, uppmuntrar och skapar en stabil ram för att ge medarbetarna möjlighet att påverka. Vi är den första kontaktpunkten för våra medarbetare - både när det gäller yrkesmässiga och personliga frågor.

Vad är ditt individuella bidrag?

- Uppskatta, stödja och uppmuntra andra genom att tänka och agera som en sann lagspelare och proaktivt ta itu med risker eller konflikter.
- Var äkta och ödmjuk, uppträd med integritet och respektera andra synpunkter.

- Främja en kultur där medarbetarna tryggt kan ta upp risker och problem, men också misstag, genom att ta sig tid att lyssna och uppmuntra till dialog och utbyte av feedback.
- Fatta snabba och väl övervägda beslut som tjänar Ensingers intressen och ta personligt ansvar för att upprätthålla denna kod i ditt dagliga arbete.
- Ta alla indikationer på möjliga oegentligheter på allvar, involvera den ansvariga Compliance Officer eller Head of Compliance och skydda identiteten på den person som kontaktade dig.
- Föregå med gott exempel.
- Bekanta dig med Ensingers ledningsprinciper och följ dem.

KONTAKTA OSS

- Din chef
- HR Business Partner
- Compliance Officer eller Head of Compliance



Vi visar personligt engagemang för

2

Mänskliga rättigheter

Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen

Miljö- och klimatskydd, energieffektivitet, hållbarhet

Donationer och sponsring

**Vi visar personligt
engagemang för**

Mänskliga rättigheter

EXEMPEL

Din chef skämtar med en kollega på ett sätt som du tycker är rasistiskt. Kollegan verkar också obekvämd med situationen.

VAD KAN DU GÖRA?

Rasistiskt beteende tolereras inte. Rapportera sådana och liknande fall till HR. Öppenhet är högsta prioritet.

Vad handlar det om?

I FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna anges det internationella samfundets krav och förväntningar när det gäller respekt för och efterlevnad av de mänskliga rättigheterna.

Vår princip

Vi respekterar, skyddar och främjar de globalt tillämpliga bestämmelserna för skydd av de mänskliga rättigheterna. Vi behandlar alla rättvist och med respekt. Av särskild vikt för oss är

- Rätten till lika möjligheter och rätten till icke-diskriminering
- Förbud mot alla former av barn- och tvångsarbete
- Rätten till yttrande- och informationsfrihet
- Rätt att bilda och ansluta sig till yrkesorganisationer
- Rätten till hälsa och säkerhet samt arbetsrättsliga och sociala normer

Detta gäller inte bara för samarbetet inom Ensinger, utan naturligtvis också för beteendet hos och gentemot våra affärspartner. Ensinger tillämpar nolltolerans mot alla kränkningar av de mänskliga rättigheterna i detta avseende.



Vad är ditt individuella bidrag?

- Uppför dig artig, respektfullt och rättvist i ditt umgänge med varandra.
- Diskriminera, trakassera eller mobba inte. Nolltolerans gäller.
- Tolerera inte diskriminering - oavsett orsak.
- Respektera kulturella skillnader.

KONTAKTA OSS

- Din chef
- HR Business Partner
- Handläggare för mänskliga rättigheter

Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen

EXEMPEL

Du inser att en elektrisk apparat på din avdelning uppenbarligen är defekt.

VAD KAN DU GÖRA?

Använd inte apparaten och informera din chef för att samordna ytterligare åtgärder. Det är inte tillåtet och kan vara farligt att själv reparera elektriska apparater.

Vad handlar det om?

Ett företags framgång beror inte bara på högkvalitativa produkter, utan framför allt på människorna bakom dem: Medarbetarnas fysiska och psykiska hälsa är nyckeln till deras prestation och motivation - och i slutändan till företagets framgång. Hälsosamma och säkra arbetsplatser är därför lika viktiga för både anställda och arbetsgivare.



Vår princip

Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen har högsta prioritet hos Ensinger.

Vad är ditt individuella bidrag?

- Följ föreskrifter och anvisningar om hälsa och säkerhet på arbetsplatsen och använd rekommenderad skyddsutrustning.
- Riskera inte din egen, dina kollegors eller tredje parts hälsa och säkerhet.
- Var uppmärksam på hälso- och säkerhetsrisker och eliminera eller minska dem.
- Rapportera omedelbart osäkra situationer, tillbud och olyckor till din chef så att de kan undvikas i framtiden.
- Gör det till ditt mål att förhindra arbetsolyckor eller arbetsrelaterade sjukdomar helt och hållet.

KONTAKTA OSS

- Din chef
- Hållbarhet

Miljö- och klimatskydd, energieffektivitet, hållbarhet

EXEMPEL

Har du någon idé om hur resursförbrukningen i ditt område skulle kunna minskas ytterligare?

VAD KAN DU GÖRA?

Informera din chef och Sustainability om din idé.

Vad handlar det om?

Som ett globalt verksamt familjeföretag som tänker och agerar långsiktigt och holistiskt ser vi det som vår huvuduppgift att agera på ett ekologiskt ansvarsfullt sätt och att undvika eller minska negativa effekter på miljön så långt det är möjligt - i alla våra aktiviteter och genom hela leveranskedjan.

Vår princip

Vi är engagerade i miljö- och klimatskydd. Vi sätter upp ambitiösa, globala klimatmål, till exempel för att begränsa klimatskadliga växthusgaser. Vi strävar efter att kontinuerligt förbättra vår miljöprestanda och använda råva-

ror och hjälpmaterial, energi och vatten så effektivt som möjligt. Vi vill också undvika vatten- och luftföroreningar samt minimera användningen av farliga kemikalier och uppkomsten av avfall. Detta var av stor vikt redan för vår grundare Wilfried Ensinger. Ingenting har förändrats fram till idag.

Vad är ditt individuella bidrag?

- Använd resurser (vatten, material, energi etc.) på ett sparsamt och försiktigt sätt.
- Avyttra och återvinn avfall på ett korrekt och miljövänligt sätt.
- Genomför de miljöskydds- och energieffektivitetsåtgärder som är relevanta för ditt arbetsområde samtidigt som du upprätthåller ekonomisk effektivitet.
- Rapportera potentiella miljörisker för att förhindra miljöskador.
- Informera omedelbart Sustainability om miljöskador har uppstått.

KONTAKTA OSS

- Din chef
- Hållbarhet



Donationer och sponsring

EXEMPEL

En evenemangsarrangör ber om sponsring för stadens jubileum som planeras till sommaren, eller en kund ber om en donation till sin idrottsförening.

VARFÖR KAN DETTA VARA KRITISKT?

Skattemässiga, juridiska och Ensingers interna krav kan inte uppfyllas om det inte klargörs med relevanta experter innan en donation eller sponsring avtalas, om och på vilket sätt en donation eller sponsring är möjlig.

Vad handlar det om?

Ensinger är ett familjeföretag som tänker långsiktigt och agerar ansvarsfullt. Baserat på denna övertygelse ger Ensinger donationer, dvs. bidrag på frivillig basis utan ersättning, i syfte att skapa mervärde för oss alla och för samhället. Å andra sidan delar Ensinger ut sponsorpengar, dvs. donationer på grundval av en avtalsenlig ersättning, i syfte att på ett positivt sätt påverka vårt rykte och vår uppfattning i allmänhetens ögon.

Vår princip

Vi beviljar endast donationer och sponsringsåtgärder i enlighet med lagstadgade bestämmelser och i enlighet med respektive interna bestämmelser.

Vad är ditt individuella bidrag?

- Vidarebefordra förfrågningar om en donation eller sponsringsåtgärd till relevanta experter.
- Om du har några frågor, vänligen kontakta din chef, den lokala Compliance Officer, ledningen i ditt företag eller Marketing & Communications i GmbH.



KONTAKTA OSS

- Din chef
- Lokal Compliance Officer
- Ledning i ditt företag eller Marketing & Communications i GmbH



Vi är pålitliga partners

3

Vi är pålitliga partners

Rättvis konkurrens

Antikorruption

Undvikande av intressekonflikter; bisyssla

Affärspartners, inköp och försäljning

Efterlevnad av skatte- och tullbestämmelser

Efterlevnad av utrikeshandelslagstiftning och exportkontroller

Förbud mot penningtvätt och finansiering av terrorism

Produktens kvalitet

Rättvis konkurrens

EXEMPEL

På en mässa pratar du med en anställd hos en konkurrent om det allmänna marknadsläget. Din samtalspartner försöker få information från dig om aktuella kampanjer.

VARFÖR KAN DETTA VARA KRITISKT?

Att tala med en konkurrent om det allmänna marknadsläget är i princip inte olagligt. Det finns dock en gräns som inte får överskridas: diskussion eller utbyte av kommersiellt känslig information. Ett sådant utbyte skulle utgöra en överträdelse av gällande konkurrens- och antitrustlagar och skulle kunna få drastiska konsekvenser för dig och Ensinger. Gör omedelbart och otvetydigt klart för den person du talar med att du inte kommer att diskutera detta ämne med dem. Avbryt samtalet, dokumentera detta och informera den lokala Compliance Officer eller Legal & Integrity.

Vad handlar det om?

Konkurrens- och antitrustlagar finns över hela världen för att skydda rättvis och fri konkurrens. De relevanta lagarna förbjuder diskussioner, avtal eller överenskommelser mellan faktiska eller potentiella konkurrenter om priser, prissättning och prispolicy, fördelning av marknader, kunder, territorier eller andra marknadsrestriktioner - oavsett om de är skriftliga, muntliga eller underförstådda. Överträdelser av dessa förbud beivras konsekvent av antitrustmyndigheterna och kan leda till höga böter och påföljder.

Vår princip

Vi samordnar inte vårt konkurrensbeteende med konkurrenter, utan bedriver vår verksamhet uteslutande på grundval av fri konkurrens. Vi följer de lagar som skyddar konkurrensen.

Vad är ditt individuella bidrag?

- Begränsa diskussionerna med konkurrenterna till mycket allmänna ämnen.
- Utbyt inte information om priser, prissättning, vinstmarginaler, försäljningsvillkor eller produktionskapacitet med konkurrenter.
- Delta inte i möten där konkurrenter utbyter kommersiellt känslig information.

KONTAKTA OSS

- Din chef
- Lokal Compliance Officer
- Juridik & integritet



Antikorruption



EXEMPEL

Du arbetar på inköpsavdelningen på Ensinger. En potentiell ny leverantör har bjudit in dig och din man till en fin middag.

VARFÖR KAN DETTA VARA KRITISKT?

Middagsinbjudningar är inte ovanliga mellan affärspartners. I det här fallet finns det dock en misstanke om att det efterföljande beslutet påverkas på ett orättvist sätt. Denna inbjudan bör därför avböjas.

Vad handlar det om?

Korruption innebär att man missbrukar sin beslutanderätt i en yrkesmässig miljö för att skaffa sig själv eller tredje man en fördel. Både den som ger eller ställer i utsikt en sådan fördel och den som kräver eller tar emot den kan bli föremål för åtal. En sådan fördel är alla typer av förmåner. Det kan vara penningbetalningar (t.ex. donationer), förmåner som inte är kontanter (t.ex. kuponger eller otillåtna rabatter), gåvor in natura eller inbjudningar (t.ex. till måltider, sport- och kulturevenemang), men även tjänster (t.ex. en praktikplats för en dotter). Sedvanliga tecken på artighet, gästfrihet eller allmän uppskattning av en affärspartner är dock tillåtna.



Vår princip

Vi tar avstånd från korruption. Vi varken beviljar eller accepterar några otillåtna fördelar för våra affärspartners. Vi undviker alla former av korruption och agerar alltid transparent. Vi iakttar särskild försiktighet med offentliga tjänstemän.

Vad är ditt individuella bidrag?

- Bekanta dig med de relevanta riktlinjerna och följ dem strikt.
- Fatta inte ett affärsbeslut beroende på om det ger dig en personlig fördel.
- Avvisa alla försök till bestickning och rapportera dem omedelbart till din chef och din lokala Compliance Officer eller Head of Compliance.
- Var ytterst försiktig med inbjudningar och gåvor.

KONTAKTA OSS

- Din chef
- Lokal Compliance Officer eller Head of Compliance
- Juridik & integritet

Undvikande av intressekonflikter; bisysslor

EXEMPEL

Som en del av ditt jobb kontrollerar du erbjudanden från flera leverantörer. Du inser att det bästa erbjudandet kommer från din gode väns företag.

VARFÖR KAN DETTA VARA KRITISKT?

Det finns här en risk att du sätter privata intressen före Ensingers intressen. Informera din chef om situationen och dra dig tillbaka från beslutsprocessen för att undvika att det ens verkar som om du fattat ett felaktigt beslut.

Vad handlar det om?

En potentiell intressekonflikt föreligger om en Ensinger-anställds personliga intressen står eller kan stå i konflikt med Ensingers intressen. Intressekonflikter kan uppstå i synnerhet genom att en anställd hos Ensinger har en bisyssla eller genom personliga relationer mellan anställda hos Ensinger och affärspartner.

Vår princip

Vi agerar i Ensingers intresse. Vi håller strikt isär affärsmässiga och personliga intressen och använder inte våra aktiviteter på Ensinger för att uppnå personliga fördelar. Öppenhet är vår högsta prioritet.

Vad är ditt individuella bidrag?

- Undvik att ens ge sken av en personlig intressekonflikt och informera din chef om alla uppenbara eller aktiska intressekonflikter.
- Inhämta godkännande från din chef, HR och Legal & Integrity innan du tar en extra anställning hos en konkurrent eller affärspartner.

- Inhämta godkännande från din chef, HR och Legal & Integrity innan du gör en finansiell investering i en konkurrent eller affärspartner.
- Tilldela inte kontrakt till släktingar, partners eller andra personer i din närhet, utan informera din chef och dra dig ur beslutsprocessen.
- Anställ inte släktingar, livspartner eller andra personer som står dig nära.
- Inga inte någon ansvarsposition i företaget (t.ex. styrelseledamot, ledning, verkställande styrelse, tillsynsstyrelse etc.) hos en affärspartner utan föregående godkännande från din chef, HR och Legal & Integrity.

KONTAKTA OSS

- Din chef
- HR Business Partner
- Lokal Compliance Officer
- Juridik & integritet

Affärspartners, inköp och försäljning

EXEMPEL

Du får kännedom om att en leverantör ska anlitas utan att involvera den ansvariga inköpsavdelningen.

VAD KAN DU GÖRA?

Vänligen kontakta ansvarig inköpsavdelning för att säkerställa att det mest ekonomiska erbjudandet för Ensinger Group används.

Vad handlar det om?

Affärsrelationer med våra kunder, leverantörer och andra affärspartners är grundläggande för Ensinger. Vi strävar efter en balanserad och rättvis relation med våra affärspartners och efter att upprätthålla långsiktiga och solida relationer. Det är därför av särskild vikt att vi endast arbetar med välrenommerade partners som följer lagen.

Vår princip

Vi granskar noggrant vilka vi gör affärer med. Vi arbetar inte med affärspartners som inte följer lagen.

Vad är ditt individuella bidrag?

- Kontrollera noggrant integriteten hos potentiella affärspartners i enlighet med de angivna processerna innan du inleder en affärsrelation.
- Favorisera inte en affärspartner utan sakliga skäl.
- Se till att ersättning endast betalas för tjänster som faktiskt utförts. Ersättningen måste stå i proportion till den tjänst som tillhandahålls.
- Övervaka affärspartnern under hela affärsrelationen för att säkerställa att de uppfyller kvalitets- och integritetsstandarderna.
- Vid inköp och försäljning av produkter och tjänster involverar vi berörda avdelningar i god tid i enlighet med våra processer.



KONTAKTA OSS

- Din chef
- Global Supply Chain Management
- Försäljning

Efterlevnad av skatte- och tullbestämmelser

EXEMPEL

Försäljning eller ett bolag inom Ensingerkoncernen fastställer internpriser (för kommersiella produkter, tjänster, verktyg och maskiner etc.) utan att rådfråga Finance & Controlling eller skatteavdelningen.

VARFÖR KAN DETTA VARA KRITISKT?

Internpriser inom Ensingerkoncernens bolag är mycket relevanta för skatteändamål. Det beskattningsbara resultatet i båda de inblandade företagen påverkas direkt av strukturen på internpriserna inom koncernen. Av denna anledning kräver skattemyndigheterna i dessa fall alltid principen "på armlängds avstånd", enligt vilken koncernbolagen ska behandlas som oberoende tredje parter. Av denna anledning måste Finance & Controlling alltid vara involverade i sådana beslut för att säkerställa att skattemässig korrekthet garanteras på båda sidor.

Vad handlar det om?

Skatter och tullar utgör ett viktigt bidrag till en fungerande stat. Skattereglerna omfattar bestämmelser om bolagsskatt, löneskatt och moms, medan tullreglerna omfattar tullavgifter vid import av varor och importmoms. Efterlevnad av skatte- och tullbestämmelser är en självklarhet och skapar förtroende bland affärspartners och allmänheten. Efterlevnaden av dessa bestämmelser är föremål för regelbundna inspektioner av myndigheterna. Överträdelse kan leda till betydande sanktioner.

Vår princip

Vi följer gällande skatte- och tullbestämmelser. Skatter är en förutsättning för ett fungerande samhälle. I detta avseende anser vi att det är rätt att betala skatt där värde skapas. Detta kräver att vi deklarerar de skatter och tullavgifter som ska betalas korrekt och i tid och att vi betalar de skatter och tullavgifter som har fastställts.

Vad är ditt individuella bidrag?

→ Låt de experter som ansvarar för tull, utrikeshandel och exportkontroll kontrollera om det t.ex. finns några restriktioner eller förbud mot köp eller försäljning av

varor, om officiella tillstånd måste inhämtas innan respektive åtgärd utförs eller om tullbestämmelser måste följas vid import- och exporttransaktioner.

- För (nya) processer, kontrollera vilken inverkan de kan ha på skatte- eller tullbestämmelser eller rådfråga relevanta experter.
- Om du får information om överträdelser av skatte- eller tullbestämmelser ska du vidta alla möjliga åtgärder för att förhindra eller åtgärda dessa överträdelser. Om detta inte är möjligt, kontakta relevanta experter.

KONTAKTA OSS

- Din chef
- Tull, utrikeshandel & exportkontroll
- Finans och controlling

Efterlevnad av utrikeshandelslagstiftning och exportkontroller

EXEMPEL

Du får en förfrågan från en potentiell kund om att leverera halvfabrikat till ett land som du vet är föremål för ett embargo.

VAD KAN DU GÖRA?

Klargör med de ansvariga experterna vilka exportrestriktioner som gäller för det land som ska levereras. Ingå inga avtal som tvingar Ensinger att exportera till detta land innan du har fått ett slutgiltigt klargörande.

Vad handlar det om?

Efterlevnad av regler för utrikeshandel är grundläggande för ett globalt verksamt företag som Ensinger. Huruvida gränsöverskridande affärsprocesser och transaktioner är föremål för exportkontrollförbud, restriktioner, tillståndskrav eller andra övervakningsåtgärder beror i grunden på vad som levereras, vart det levereras, till vem det levereras och för vilket ändamål varorna är avsedda. Förutom varor och handelsvaror påverkar detta även teknik och programvara.



Vår princip

Vi följer alla bestämmelser som gäller för gränsöverskridande handel. Detta gäller i synnerhet efterlevnad av befintliga import- och exportrestriktioner (embargon, sanktionslistor och slutanvändning av varor med dubbla användningsområden) samt erhållande av nödvändiga tillstånd.

Vad är ditt individuella bidrag?

- Bekanta dig med relevanta exportkontrollbestämmelser och följ dem strikt.
- Om du upptäcker tecken på överträdelser av exportkontrollbestämmelser i din yrkesmässiga miljö, ska du omedelbart vidta åtgärder för att förhindra eller åtgärda dessa överträdelser.
- Om du är osäker ska du rådfråga relevanta experter.

KONTAKTA OSS

- Din chef
- Tull, utrikeshandel & exportkontroll

Förbud mot penningtvätt och finansiering av terrorism

EXEMPEL

Ensinger överväger att samarbeta med en leverantör som är baserad i Frankrike och som också bedriver verksamhet där, men vill att betalningarna ska överföras till ett bankkonto på Caymanöarna.

VARFÖR KAN DETTA VARA KRITISKT?

Bankkonton i länder som inte omfattas av rättssystemet i det land där leverantören är baserad eller tillhandahåller tjänster är en anledning till oro - särskilt om bankkontot finns i ett skatteparadis. Rådgör med Finance & Controlling om hur du ska gå tillväga innan du inleder en affärsrelation med den här leverantören.

Vad handlar det om?

Nästan alla länder i världen har lagar mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Penningtvätt är varje transaktion som syftar till att dölja ursprunget till olagligt förvärvade medel för att de ska kunna flöda in i den lagliga finansiella och ekonomiska cykeln. Illegala pengar genereras till exempel i samband med mutor. Finansiering av terrorism sker när medel eller andra legala tillgångar görs tillgängliga för terroristiska individer eller organisationer i syfte att utföra terroristaktiviteter. Både penningtvätt och finansiering av terrorism kan leda till stränga påföljder.

Vår princip

Vi följer de rättsliga bestämmelserna. Vårt mål är att endast upprätthålla affärsrelationer med välrenommerade partners som också följer bestämmelserna om bekämpning av penningtvätt och terrorism.

Vad är ditt individuella bidrag?

- Se till att nya kunder faktiskt existerar och att deras medel kommer från lagliga källor.
- Acceptera inte kundbetalningar som kommer från andra konton än de officiella kundkontona.
- Arbeta inte med kunder med ogenomskinliga ägarstrukturer.
- Initiera inte återbetalningar till tredje part till ett annat konto än det som den ursprungliga betalningen gjordes från.
- Om du misstänker penningtvätt eller finansiering av terrorism ska du omedelbart upphöra med verksamheten och rapportera dina misstankar till din chef, den lokala Compliance Officer eller Finance & Controlling.

KONTAKTA OSS

- Din chef
- Lokal Compliance Officer
- Finans och controlling

Produktens kvalitet

EXEMPEL

Du upptäcker ett fel på en del under produktionen.

VAD KAN DU GÖRA?

Rapportera felet omedelbart, oavsett hur litet det är. Starta den interna felrättningsprocessen så att inga felaktiga produkter når kunden och förebyggande åtgärder kan definieras för att undvika att felet upprepas.

Vad handlar det om?

Ensinger har stått för kvalitet, omsorg och tillförlitlighet i mer än 60 år. Den oklanderliga kvaliteten på våra produkter är grunden för vår framgång. Vårt mål är att stödja våra kunders och affärspartners framgångar genom att leverera högkvalitativa produkter. För att uppnå detta mål har vi etablerat, upprätthåller och förbättrar kontinuerligt våra verksamhetsspecifika kvalitetsledningssystem.

Vår princip

Vi levererar produkter av hög kvalitet. Våra kunders förväntningar och önskemål står i centrum för allt vi gör.

Vad är ditt individuella bidrag?

- Uppfylla kraven i kvalitetsledningssystemet. På så sätt undviker vi defekta produkter som kan orsaka stora skador.
- Ta även itu med små fel. Det är det enda sättet för oss att ständigt bli bättre.

KONTAKTA OSS

- Din chef
- Kvalitetsstyrning





Vi skyddar

4

Konfidentiell företagsinformation

Personuppgifter

Digitalt ansvar

Företagets egendom

Redovisning och finansiell rapportering

Vi skyddar

Konfidentiell företagsinformation

EXEMPEL

En kund har skickat dig konfidentiell information om ett gemensamt projekt. Du är på väg till den här kunden och tänker titta på dokumenten igen på tåget.

VAD KAN DU GÖRA?

Du måste se till att ingen obehörig person får kännedom om denna konfidentiella information. Detta skulle utgöra ett brott mot det undertecknade sekretessavtalet.

Vad handlar det om?

Våra uppfinningar, våra affärs- och yrkeshemligheter och vår expertis är av särskild betydelse för vårt företags långsiktiga framgång. Men även icke-teknisk information (t.ex. försäljningsdata eller inköspriser) kan utgöra värdefulla affärshemligheter. Av denna anledning måste vår immateriella egendom och all konfidentiell information skyddas från avslöjande eller obehörig åtkomst av tredje part.

Vår princip

Vi hanterar känslig information med särskild försiktighet. Vi ser till att konfidentiell information inte når obehöriga tredje parter. Detta gäller även konfidentiell information som vi får från våra affärspartners. Om särskilda omständigheter (t.ex. känsliga kundutvecklingsprojekt eller företagsförvärv) kräver särskild sekretess, upprätthåller vi denna sekretess även gentemot kollegor.



Vad är ditt individuella bidrag?

- Håll konfidentiell information om Ensinger hemlig och vidarebefordra den inte till obehöriga personer - detta inkluderar familj och vänner.
- Följ alltid de säkerhetsföreskrifter som anges av Information Security.
- Vänligen respektera befintliga sekretessavtal med våra affärspartners.
- Dela endast känslig information med personer som absolut behöver känna till den (principen om att man måste känna till den).
- Var särskilt försiktig när du hanterar känslig information offentligt (t.ex. när du reser i tjänsten eller använder sociala medier).
- Lagra inte företagsdata på privata elektroniska enheter (t.ex. datorer, surfplattor, smartphones).
- Anslut inte någon privat elektronisk utrustning till företagets nätverk.

KONTAKTA OSS

- Din chef
- Lokal Compliance Officer
- Juridik & integritet

Personuppgifter

EXEMPEL

Besökare på en mäs­sa har deltagit i en tävling som anordnats av Ensinger. I samband med detta har Ensinger fått mäs­ses­besökarnas e-postadresser. Din kollega föreslår att du kontak­tar dessa mäs­ses­besökare för att presentera en ny produkt från Ensinger.

VARFÖR KAN DETTA VARA KRITISKT?

E-postadressen är en personuppgift som tillhandahålls för tävlingsändamålet. Ensinger får endast använda dessa personuppgifter för det ändamål för vilket de lämnades - dvs. inte för att marknadsföra produkter.



Vad handlar det om?

Syftet med dataskydd är att skydda personuppgifter från missbruk. Personuppgifter är personuppgifter och information om fysiska personer som gör dem direkt eller indirekt identifierbara, till exempel namn och adress, foto, personnummer, bankuppgifter, digitala identifierare eller hälsouppgifter. Personuppgifter får endast samlas in, behandlas, användas och lagras i enlighet med lagstadgade bestämmelser.

Vår princip

Vi hanterar personuppgifter om våra anställda, affärspartners och andra registrerade, t.ex. sökande, på ett ansvarsfullt och konfidentiellt sätt. Vi använder personuppgifterna uteslutande för de ändamål för vilka de har lämnats till oss.

Vad är ditt individuella bidrag?

- Få en överblick över i vilken utsträckning du hanterar personuppgifter.
- Endast samla in personuppgifter i den utsträckning som är nödvändig och lagligt tillåten för att fullgöra ditt uppdrag.
- Skydda personuppgifterna från obehörig åtkomst.
- Avlägsna personuppgifter när de inte längre behövs på ett kontrollerat och säkert sätt.
- Kräva att våra affärspartner följer samma höga standarder för dataskydd.
- Rapportera omedelbart eventuella dataintrång till berörda experter.

KONTAKTA OSS

- Din chef
- De experter som ansvarar för dataskydd
- Juridik & integritet

Digitalt ansvar

EXEMPEL

Du är på affärsresa och vill skicka ett konfidentiellt dokument till din chef. SIM-kortet som du fått av Ensinger har ingen mottagning. Det café du befinner dig på erbjuder gratis och okrypterat WLAN.

VARFÖR KAN DETTA VARA KRITISKT?

Var försiktig när du använder ett offentligt WLAN. Använd skyddade anslutningar. Med oskyddade anslutningar finns det risk för dataläckage, även om vår datatrafik skyddas av VPN, en privat nätverksanslutning.

Vad handlar det om?

Som ett modernt och globalt verksamt företag arbetar vi i ett nätverk, vilket innebär att information lagras och bearbetas på många ställen. Därför måste informationssäkerheten, dvs. skyddet av all information mot förlust och missbruk, garanteras - såväl inom företaget som i molnet, i gemensamma tjänster eller på sociala medieplattformar. Samtidigt förändras de angreppsmetoder som används av kriminella i både den digitala och den analoga världen, vilket innebär att informationssäkerheten ständigt måste anpassas.

Vår princip

Vi uppmärksammar IT-säkerheten och följer riktlinjerna för informationssäkerhet.

Vad är ditt individuella bidrag?

- Bekanta dig med riktlinjerna för informationssäkerhet och följ de principer och mål som anges i dessa.
- Skydda konfidentiell information och data från obehörig åtkomst och utlämnande.
- Se till att information, data och filer lagras på ett säkert sätt så att endast behöriga personer kan komma åt dem och göra ändringar.
- Se till att information, data och filer lagras på ett sådant sätt att de alltid är tillgängliga för behöriga personer och säkerhetskopieras regelbundet (t.ex. genom IT-backup).



- Rapportera omedelbart säkerhetsincidenter eller problem till din chef.
- Var medveten om informationssäkerhet och dela viktig information med dina kollegor och överordnade för att förbättra informationssäkerheten. Delta i regelbundna utbildningar och workshops om informationssäkerhet för att fördjupa dina kunskaper.
- Om du har några oklarheter eller frågor om informationssäkerhet, vänligen kontakta relevanta experter.

KONTAKTA OSS

- Din chef
- IT-säkerhet



Företagets egendom

EXEMPEL

Din vän planerar att flytta till helgen. Han frågar dig om du som anställd på Ensinger kan ordna en företagsbil från vagnparken.

VARFÖR KAN DETTA VARA KRITISKT?

Vi använder endast företagets egendom, t.ex. fordon, kontorsmaterial eller bärbara datorer, för affärsändamål. Undantag gäller om företagets regler uttryckligen tillåter privat användning av företagets resurser. Du bör därför kontrollera om detta är tillåtet innan du använder företagets egendom privat.

Vad handlar det om?

Materiella och immateriella tillgångar såsom operativa resurser, produkter, tjänster och expertis är viktiga för att uppnå våra affärsmål.

Vår princip

Vi behandlar Ensingers materiella och immateriella företagsegendom på ett ansvarsfullt sätt och skyddar den mot förlust, skada och stöld. Vi använder inte företagets egendom för externa ändamål om detta inte uttryckligen har godkänts.

Vad är ditt individuella bidrag?

→ Använd de resurser som Ensinger tillhandahåller (t.ex. fordon, kontorsmaterial, bärbar dator) sparsamt och försiktigt.

- Använd aldrig företagets egendom för obehöriga ändamål (t.ex. för att besöka olagliga webbplatser).
- Använd företagets medel sparsamt och följ gällande riktlinjer för resekostnader när du till exempel bokar och fakturerar affärsresor.
- Rapportera omedelbart skador på eller förlust av företagets egendom.

KONTAKTA OSS

- Din chef
- Lokal Compliance Officer eller Head of Compliance
- Juridik & integritet



Redovisning och finansiell rapportering

EXEMPEL

Du arbetar med försäljning. En kund har bett dig om en tjänst och vill att du förtidsdaterar fakturan till december, trots att leveransen/ servicen ägde rum månaden därpå.

VARFÖR KAN DETTA VARA KRITISKT?

Denna förändring skulle leda till felaktig bokföring och felaktig skatterapportering. Avvisa denna tjänst.

Vad handlar det om?

Alla affärstransaktioner måste återspeglas på ett korrekt sätt i bokföringsdokument, balansräkningar och skattekunde-deklarationer. Detta kräver att alla relevanta fakta registreras korrekt och fullständigt samt dokumenteras och arkiveras på ett spårbart sätt. All bristande efterlevnad medför risk för utredningar om bokföringsmanipulation, dokumentbedrägeri, anklagelser om bedrägeri eller skattebrott.

Vår princip

Vi säkerställer korrekta och aktuella årsbokslut och skattekunde-deklarationer. Konkret innebär det att vi bokför alla affärstransaktioner fullständigt, korrekt, i tid, sakligt fördelat och i enlighet med det legala ramverket.

Vad är ditt individuella bidrag?

- Följ skatte- och redovisningsregler.
- Se till att alla dokument som rör affärstransaktioner arkiveras noggrant.
- Följ de lagstadgade lagringskyldigheterna.
- Ändra eller förstör inte dokument som rör officiella utredningar eller rättstvister.

KONTAKTA OSS

- Din chef
- Finans och controlling



Rätt beteende i tveksamma fall

5

Rätt beteende i tveksamma fall

Vem ska jag kontakta om jag har några frågor?

Hur kan jag rapportera en överträdelse av efterlevnaden?

Vad händer efter att en överträdelse av regelefterlevnaden har rapporterats?

Manual

Vem ska jag kontakta om jag har några frågor?

Har du en fråga om en efterlevnadsfråga? Om du har några tvivel om ditt eget beteende, vänligen kontakta någon av följande kontaktpunkter:



**Ensinger Compliance
Organisation: Lokal
Compliance Officer eller
Head of Compliance**

**Ansvarig
avdelning**

Chef

Juridik & integritet

Hur kan jag rapportera en överträdelse av efterlevnaden?

Vi ber dig att rapportera eventuella överträdelser av gällande lagar, Ensingers uppförandekod eller riktlinjer för efterlevnad. Genom att göra detta hjälper du till att klargöra och eliminera oegentligheter och tjänstefel och skyddar Ensinger mot eventuella risker eller skador som kan uppstå.

Du kan använda följande kanaler för att rapportera eventuella överträdelser av tillämplig lag, Ensingers uppförandekod eller riktlinjer för efterlevnad:

Chef

Prata med din chef.

Compliance Officer

Kontakta den lokala compliance officer i ditt företag.

E-postadress

compliance@ensingerplastics.com

Skriv ett e-postmeddelande till Compliance (som en del av Legal & Integrity).

System för anonyma visseblåsare

<https://ensinger.schindhelm-wbsolution.com>

Skicka in en rapport via det elektroniska systemet för visseblåsning. Du kan använda detta system för att rapportera information till Compliance (som ingår i Legal & Integrity) 365 dagar om året, när som helst på dygnet och på ditt nationella språk. Rapporterna görs i ett skyddat område och kan även lämnas in anonymt om du vill.

Post

Skriv till oss.

Ensinger GmbH, Legal & Integrity, Rudolf-Diesel-Straße 8, 71154 Nufringen, Tyskland



Vad händer efter att en överträdelse av regelefterlevnaden har rapporterats?



Alla inkommande meddelanden kommer att behandlas.

Vi tar varje rapport vi får på allvar. Alla inkommande rapporter om eventuella brott mot lagar, denna uppförandekod eller riktlinjer för efterlevnad utreds - oavsett om rapporten kommer från medarbetare eller tredje part.



Vi vidtar åtgärder.

Om den eventuella överträdelsen bekräftas i samband med att fakta klarläggs, vidtas lämpliga åtgärder.



Vi skyddar visseblåsaren.

Innehållet i rapporten kommer att behandlas konfidentiellt och kommer endast att göras tillgängligt för de utredande personerna i den utsträckning som är nödvändig. Identiteten och, om tillämpligt, anonymiteten för visseblåsare, personer som hjälper till med rapporten och alla personer som nämns i rapporten kommer att hållas konfidentiell av de personer som utreder rapporten. Enslinger tolererar inte några repressalier mot visseblåsaren - oavsett vilken rapporteringskanal du har valt. Överträdelse av detta förbud kommer att bestraffas som överträdelse av regelefterlevnad.

Manual

Om du är osäker på om ditt beteende är i linje med vår uppförandekod kan du kontrollera ditt beteende genom att svara på följande frågor:

Vad säger din mage?

Lyssna på din magkänsla! De som agerar enligt sin magkänsla gör ofta allt rätt.

Tänk om ditt beteende rapporterades i tidningen i morgon?

Om du har en dålig känsla för ett motsvarande tidningsreferat bör du avstå från det avsedda beteendet.

Vad skulle hända om din mamma fick reda på ditt beteende?

Om du inte är bekväm med tanken på att din mamma ska få reda på ditt beteende, avstå från det avsedda beteendet.

Är det bättre att fråga en gång mer än en gång mindre?

Om du är osäker ska du kontakta din chef, den lokala Compliance Officer på ditt företag eller Head of Compliance.

Om du följer dessa tips kommer ditt beteende att ligga i linje med Ensingers beteende principer.



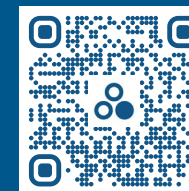
Kontakta oss

compliance@ensingerplastics.com

Ensinger GmbH

Rudolf-Diesel-Straße 8 · 71154 Nufringen · Tyskland

Telefon +49 7032 819 0 · info@ensingerplastics.com · ensingerplastics.com



Ensingers webbplats

Ensingerkoncernen är specialiserad på utveckling, produktion och försäljning av blandningar, halvfabrikat, kompositer, färdiga delar och profiler av teknisk plast. Ensinger använder en mängd olika tillverkningsprocesser för att bearbeta termoplastiska tekniska och högpresterande polymerer, inklusive extrudering, maskinbearbetning, formsprutning, formpressning, sintring och pressning. Med mer än 2.500 anställda på över 30 platser är det familjeägda företaget representerat i alla större industriregioner världen över med produktionsanläggningar eller försäljningskontor.