

Código de Conduta da Ensinger

1º de setembro de 2025



Ensinger 

...igkeit

... (V) Schutz für Außen...

Sumário

- 5 Prefácio
- 6 Sobre nosso código de conduta
- 7 Nossos valores

1 Nossos princípios de comportamento

- 10 Nós nos comportamos corretamente
- 11 Tratamos uns aos outros de forma respeitosa e justa
- 13 Como gerentes, temos uma responsabilidade especial

2 Mostramos nosso compromisso pessoal com

- 16 Direitos humanos
- 17 Saúde e segurança ocupacional
- 18 Proteção ambiental e climática, eficiência energética; sustentabilidade
- 19 Doações e patrocínios

3 Somos parceiros confiáveis

- 22 Concorrência justa
- 23 Anticorrupção
- 24 Evitar conflitos de interesse; emprego secundário

- 25 Parceiros de negócios, compras e vendas
- 26 Conformidade com as regulamentações fiscais e alfandegárias
- 27 Conformidade com a legislação de comércio exterior e controles de exportação
- 28 Proibição de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo
- 29 Qualidade do produto

4 Protegemos

- 32 Informações confidenciais da empresa
- 33 Dados pessoais
- 34 Responsabilidade digital
- 36 Propriedade da empresa
- 37 Relatórios contábeis e financeiros

5 O comportamento correto em caso de dúvida

- 40 Com quem devo entrar em contato se tiver alguma dúvida?
- 41 Como posso denunciar uma violação de conformidade?
- 42 O que acontece depois que uma violação de conformidade é relatada?
- 43 Guia de orientação



Prefácio

Prezados colegas,

O compliance diz respeito a todos nós! Alguém que age em conformidade adere a regras, padrões e valores. Trata-se de saber o que é certo e o que é errado - que você precisa seguir determinadas regras porque, caso contrário, pode haver consequências desagradáveis.

Este Código de Conduta, portanto, resume nossas expectativas para a conduta de todos nós como parte da Ensinger. Este Código de Conduta forma a base para que todos na Ensinger ajam com integridade; ele nos une - independentemente das fronteiras e culturas nacionais. Ele resume as regras básicas para um comportamento eticamente impecável nas negociações comerciais que todos nós temos que observar. É, portanto, nosso “princípio orientador” e destina-se a nos fornecer orientação na vida cotidiana, especialmente no ambiente de negócios atual, muitas vezes muito dinâmico, complexo e, portanto, desafiador.

Acreditamos firmemente que conquistar e, acima de tudo, manter o respeito e a confiança de nossos funcionários, clientes, fornecedores, parceiros comerciais e da sociedade é fundamental para nosso sucesso comercial de longo prazo. Para isso, é crucial que tomemos as decisões certas todos os dias.

O Código de Conduta se baseia em nossa declaração de missão, que teve como coautor o fundador da empresa, Wilfried Ensinger. No entanto, nossos valores corporativos também foram incorporados ao Código de Conduta e orientam nosso comportamento diário.

Ralph Pernizsak, Ulrike Deschka e Björn Schneekloth

Diretoria do Grupo Ensinger

Como equipe de gestão, queremos que a nossa empresa tenha uma cultura na qual as pessoas sigam naturalmente as regras, os padrões e os valores, mas também expressem abertamente suas dúvidas e preocupações. O comportamento exemplar de nossos gerentes tem uma enorme influência nesse contexto. Eles, em particular, devem dar um exemplo claro em termos de conformidade e garantir que nosso Código de Conduta e os valores da Ensinger sejam colocados em prática.

Você pode estar se perguntando como saberá o que precisa cumprir? Você não precisa conhecer todas as leis nem ser um especialista em direito para estar em conformidade. Basta estar atento e ouvir sua intuição! Se tiver a sensação de que algo não está certo, manifeste-se.

Vamos tomar as decisões certas juntos, aderindo consistentemente ao nosso Código de Conduta - sem concessões. É assim que mantemos nossa cultura de conformidade - é a melhor prevenção. O objetivo deste Código de Conduta não é apenas orientá-lo e conscientizá-lo sobre nossos valores compartilhados, mas também explicar em cada capítulo como pode ser a sua contribuição individual.

Como gerentes, agradecemos a vocês por escolherem fazer a coisa certa todos os dias.

Sobre nosso código de conduta

Por que temos um código de conduta?

O Código de Conduta tem o objetivo de fornecer orientação a cada indivíduo na Ensinger para evitar comportamentos indesejáveis. Portanto, ele estabelece as regras essenciais de comportamento para os negócios cotidianos. O objetivo é garantir que todos na Ensinger se comportem de maneira eticamente correta e responsável.

A quem se aplica o Código de Conduta?

Todos na Ensinger - não importa em que função, não importa em que lugar do mundo - devem aderir aos princípios de comportamento estabelecidos no Código de Conduta. Isso se aplica à gerência, bem como a cada funcionário individualmente. Além disso, todos os gerentes da Ensinger devem fornecer orientação e suporte para que seus funcionários possam tomar as decisões corretas e se comportar de forma legal. O Código de Conduta é revisado regularmente e alterado conforme necessário.

O que acontece se não seguirmos nosso Código de Conduta?

Nosso Código de Conduta é a base de nossas ações e não é negociável. Até mesmo uma violação aparentemente pequena deste Código de Conduta pode ter consequências graves para a Ensinger ou para o funcionário individual. Essas consequências podem variar de danos à reputação a multas e sentenças de prisão. Além disso, violações do Código de Conduta podem resultar em consequências cri-

minais ou trabalhistas (de advertências a demissão) para o funcionário em questão.



Nossos valores

Respeito e confiança

Demonstramos sincera apreciação e, inicialmente, presumimos boas intenções e bom comportamento por parte da outra pessoa.

Afinidade técnica e análise

Como uma empresa tecnicamente orientada, vemos o progresso técnico e os plásticos técnicos como uma oportunidade de melhorar nosso mundo. Ao resolver problemas, adotamos uma abordagem analítica e trabalhamos com a ajuda de dados e fatos.

Honestidade e solidariedade

Não mentimos uns para os outros e não escondemos nossas intenções e motivos. Trabalhamos juntos em todos os departamentos e ajudamos as pessoas em situações críticas.



Orientação de longo prazo e independência

Buscamos soluções sustentáveis e equilibradas que façam justiça às preocupações de todas as partes envolvidas e ao meio ambiente, na medida do possível. Se possível, a empresa deve permanecer independente.

Desenvolvimento e empreendedorismo

Todos os funcionários devem ter a liberdade e o escopo para se organizarem e assumirem riscos empresariais.

Diversidade e abertura

Toleramos uns aos outros e valorizamos a diversidade e as diferenças entre as pessoas. Colocamos fatos e problemas abertamente na mesa e informamos os funcionários sobre questões críticas.



Nossos princípios de comportamento

1

Nós nos comportamos corretamente

Tratamos uns aos outros de forma respeitosa e justa

Como gerentes, temos uma responsabilidade especial

Nossos princípios de comportamento

Nós nos comportamos corretamente

EXEMPLO

Um parceiro de negócios lhe dá um valioso presente de Natal.

POR QUE ISSO PODE DER FUNDAMENTAL?

Pode ser um suborno. Mesmo que você acredite que o presente não influenciará indevidamente a sua decisão de negócios, o valor do presente não deve exceder a diretriz estabelecida na política aplicável. Em caso de dúvida, recuse o presente. Se isso não for possível, por exemplo, porque seria considerado indelicado ou muito caro na situação específica, informe o seu gerente e o Diretor de Compliance local ou o Responsável pelo Compliance e coordene as próximas etapas com eles. A transparência é a principal prioridade.

Do que se trata?

O comportamento ilegal não é do interesse da Ensinger porque é antiético, leva a danos à reputação e pode resultar em penalidades. Os funcionários que agem ilegalmente devem estar cientes de que eles mesmos podem correr o risco de serem processados. Portanto, o comportamento que respeita a lei também serve para proteger os próprios funcionários.

Nosso princípio

Nós nos comportamos de acordo com a lei. Agimos com transparência. Condenamos qualquer comportamento ilegal que vise a obter vantagens. Está alinhado com nossos valores fundamentais o cumprimento da lei - em todos os países em que operamos.

Qual é a sua contribuição individual?

- Informe-se sobre os regulamentos que se aplicam à sua área de responsabilidade e cumpra-os.
- Em caso de dúvida, entre em contato com seu gerente, com o Diretor de Compliance local ou com o Responsável pelo Compliance ou Jurídico e Integridade.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

- Seu gerente
- Diretor de Compliance Local ou Responsável pelo Compliance
- Jurídico e Integridade



Tratamos uns aos outros de forma respeitosa e justa

EXEMPLO

Um colega homem aborda uma de suas colegas mulheres. Você percebe que sua colega não se sente à vontade com a abordagem do colega.

O QUE VOCÊ PODE FAZER?

Não desvie o olhar! Entre em cena e converse com seu gerente junto com seu colega.

Do que se trata?

Um ambiente de trabalho caracterizado por interação respeitosa e apreciação mútua é uma parte fundamental de nossas atividades comerciais e, ao mesmo tempo, um pré-requisito para que nós, como empresa, realizemos todo o nosso potencial. Não há espaço para discriminação, bullying ou assédio - nem na Ensinger nem em relação aos nossos parceiros comerciais. Vemos a diversidade como um enriquecimento. Comportamento justo, incluindo remuneração justa, é uma questão natural para a Ensinger.

Nosso princípio

Tratamos todos com justiça e respeito.

Qual é a sua contribuição individual?

- Trate os outros como você gostaria de ser tratado - com justiça, respeito e apreço.
- Trabalhe junto independentemente de origem étnica, cultura, religião, idade, deficiência, cor da pele, gênero, identidade e orientação sexual e visão de mundo.
- Manifeste-se se você testemunhar ou tomar conhecimento de um comportamento que possa constituir bullying, assédio ou discriminação.
- Aborde abertamente o comportamento inadequado e denuncie a má conduta.



ENTRE EM CONTATO CONOSCO

- Seu gerente
- Parceiro de Negócios de RH



Como gerentes, temos uma responsabilidade especial

EXEMPLO

Você tem um compromisso com um de seus funcionários. Sua mesa está cheia de trabalho.

O QUE VOCÊ PODE FAZER?

Ainda assim, chegue no horário para o compromisso com seu funcionário. Você não pode exigir que seus funcionários sejam pontuais se você mesmo se atrasa. Isso seria inconsistente e não autêntico. Isso também demonstra falta de respeito por seu funcionário.

Do que se trata?

Os gerentes têm tarefas de longo alcance: Eles são modelos, conduzem processos de mudança, implementam diretrizes estratégicas, motivam outras pessoas a atingir metas comuns, incentivam e treinam equipes e investem muita energia na melhoria do desempenho.

Nosso princípio

Como gerentes da Ensinger, temos uma responsabilidade especial e levamos a sério nosso dever de cuidar dos funcionários que nos foram confiados. Vivemos uma cultura de gestão orientada por valores que motiva, incentiva e cria uma estrutura estável para capacitar os funcionários. Somos o primeiro ponto de contato de nossos funcionários - para preocupações profissionais e pessoais.

Qual é a sua contribuição individual?

- Aprecie, apoie e incentive os outros, pensando e agindo como um verdadeiro jogador de equipe e abordando proativamente os riscos ou conflitos.
- Seja autêntico e humilde, comporte-se com integridade e respeite outros pontos de vista.

- Promova uma cultura na qual os funcionários possam abordar com confiança os riscos e problemas, mas também os erros, reservando um tempo para ouvir e incentivar o diálogo e a troca de feedback.
- Tome decisões oportunas e bem pensadas que atendam aos interesses da Ensinger e assuma a responsabilidade pessoal de defender este Código em seu trabalho diário.
- Leve a sério toda indicação de possível má conduta, envolva o Diretor de Compliance responsável ou o Responsável pelo Compliance e proteja a identidade da pessoa que o contactou.
- Dê um bom exemplo.
- Familiarize-se com os princípios de gestão da Ensinger e siga-os.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

- Seu gerente
- Parceiro de Negócios de RH
- Diretor de Compliance Local ou Responsável pelo Compliance



Mostramos nosso compromisso pessoal com

2

Direitos humanos

Saúde e segurança ocupacional

Proteção ambiental e climática, eficiência energética;
sustentabilidade

Doações e patrocínios

**Mostramos
nosso compromisso
pessoal com**

Direitos humanos

EXEMPLO

Seu gerente faz uma piada com um colega que você considera racista. O colega também parece desconfortável com a situação.

O QUE VOCÊ PODE FAZER?

O comportamento racista não será tolerado. Comunique casos semelhantes ao RH. A transparência é a prioridade máxima.

Do que se trata?

A Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas estabelece os requisitos e as expectativas da comunidade internacional com relação ao respeito e à observância dos direitos humanos.

Nosso princípio

Respeitamos, protegemos e promovemos as normas aplicáveis globalmente para a proteção dos direitos humanos. Tratamos todos de forma justa e com respeito. De particular importância para nós são

- O direito à igualdade de oportunidades e o direito à não discriminação
- A proibição de todas as formas de trabalho infantil e forçado
- O direito à liberdade de expressão e informação
- O direito de formar e participar de organizações profissionais
- O direito à saúde e à segurança, bem como aos padrões trabalhistas e sociais

Isso se aplica não apenas à cooperação dentro da Ensinger, mas também, é claro, ao comportamento dos nossos parceiros de negócio e à forma como nos relacionamos com eles. A Ensinger segue uma abordagem de tolerância zero a todas as violações dos direitos humanos nesse sentido.



Qual é a sua contribuição individual?

- Comporte-se de forma educada, respeitosa e justa em suas relações com os outros.
- Não discrimine, assedie ou pratique bullying. Aplique-se a abordagem de tolerância zero.
- Não tolere discriminação, independentemente do motivo.
- Respeite as diferenças culturais.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

- Seu gerente
- Parceiro de Negócios de RH
- Diretor de Direitos Humanos

Saúde e segurança ocupacional

EXEMPLO

Você percebe que um dispositivo elétrico em seu departamento está obviamente com defeito.

O QUE VOCÊ PODE FAZER?

Não opere o aparelho e informe seu gerente para coordenar medidas adicionais. Não é permitido e pode ser perigoso consertar dispositivos elétricos por conta própria.

Do que se trata?

O sucesso de uma empresa não depende apenas de produtos de alta qualidade, mas, acima de tudo, das pessoas que estão por trás deles: A saúde física e mental dos funcionários é a chave para seu desempenho e motivação e, em última análise, para o sucesso da empresa. Locais de trabalho saudáveis e seguros são, portanto, igualmente importantes para funcionários e empregadores.



Nosso princípio

A saúde e a segurança no local de trabalho são prioridade máxima na Ensinger.

Qual é a sua contribuição individual?

- Cumpra as normas e instruções sobre saúde e segurança ocupacional e use os equipamentos de proteção recomendados.
- Não coloque em risco sua própria saúde e segurança, a de seus colegas ou a de terceiros.
- Preste atenção aos riscos de saúde e segurança e elimine-os ou reduza-os.
- Relate situações inseguras, quase acidentes e acidentes ao seu gerente imediatamente para evitá-los no futuro.
- Tenha como meta evitar acidentes de trabalho ou doenças relacionadas ao trabalho.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

- Seu gerente
- Sustentabilidade

Proteção ambiental e climática, eficiência energética; sustentabilidade

EXEMPLO

Você tem uma ideia de como o consumo de recursos em sua área poderia ser reduzido ainda mais?

O QUE VOCÊ PODE FAZER?

Informe seu gerente e a Sustentabilidade sobre sua ideia.

Do que se trata?

Como uma empresa familiar globalmente ativa que pensa e age de forma holística e de longo prazo, consideramos nossa principal tarefa agir de forma ecologicamente responsável e evitar ou reduzir os efeitos negativos sobre o meio ambiente na medida do possível, em todas as nossas atividades e em toda a cadeia de suprimentos.

Nosso princípio

Estamos comprometidos com a proteção ambiental e climática. Estabelecemos metas ambiciosas e globais de proteção climática, por exemplo, para reduzir os gases de efeito estufa prejudiciais ao clima. Nós nos esforçamos

para melhorar continuamente nosso desempenho ambiental e usar matérias-primas e materiais auxiliares, energia e água da forma mais eficiente possível. Nós também queremos evitar a poluição da água e do ar e minimizar o uso de produtos químicos perigosos e a geração de resíduos. Isso já era de grande importância para nosso fundador, Wilfried Ensinger. Nada mudou até hoje.

Qual é a sua contribuição individual?

- Use os recursos (água, materiais, energia, etc.) com parcimônia e cuidado.
- Descarte e recicle os resíduos adequadamente e de forma ecologicamente correta.
- Implemente as medidas de proteção ambiental e eficiência energética relevantes para a sua área de trabalho, mantendo a eficiência econômica.
- Relate possíveis riscos ambientais para evitar danos ambientais.
- Informe imediatamente a Sustentabilidade se ocorrer dano ambiental.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

- Seu gerente
- Sustentabilidade



Doações e patrocínios

EXEMPLO

Um organizador de eventos pede patrocínio para o aniversário da cidade planejado para o verão, ou um cliente pede uma doação para seu clube esportivo.

POR QUE ISSO PODE DER FUNDAMENTAL?

Os requisitos fiscais, legais e internos da Ensinger não poderão ser atendidos se não for esclarecido com os especialistas responsáveis, antes de uma doação ou patrocínio ser acordado, se e de que forma uma doação ou patrocínio é possível.

Do que se trata?

A Ensinger é uma empresa familiar que pensa a longo prazo e age com responsabilidade. Com base nessa convicção, a Ensinger faz doações, ou seja, contribuições voluntárias sem contrapartida, com o objetivo de criar valor agregado para todos nós e para a sociedade. Por outro lado, a Ensinger concede dinheiro de patrocínio, ou seja, doações com base em uma contrapartida acordada contratualmente, com o objetivo de moldar positivamente nossa reputação e percepção aos olhos do público.

Nosso princípio

Somente concedemos doações e medidas de patrocínio de acordo com os regulamentos estatutários e em conformidade com os respectivos regulamentos internos.

Qual é a sua contribuição individual?

- Encaminhar as consultas sobre uma doação ou medida de patrocínio para os especialistas responsáveis.
- Em caso de dúvidas, entre em contato com o seu gerente, o Diretor de Compliance local, a gerência da sua empresa ou o departamento de Marketing e Comunicação da GmbH.



ENTRE EM CONTATO CONOSCO

- Seu gerente
- Diretor de Compliance Local
- Gerência em sua empresa ou Marketing e Comunicação na GmbH



Somos parceiros confiáveis

3

Somos parceiros confiáveis

Concorrência justa

Anti-corrupção

Evitar conflitos de interesse; emprego secundário

Parceiros de negócios, compras e vendas

Conformidade com as regulamentações fiscais e alfandegárias

Conformidade com a legislação de comércio exterior e controles de exportação

Proibição de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo

Qualidade do produto

Concorrência justa

EXEMPLO

Em uma feira comercial, você está conversando com o funcionário de um concorrente sobre a situação geral do mercado. A pessoa com quem você está falando tenta obter informações sobre as campanhas atuais.

POR QUE ISSO PODE DER FUNDAMENTAL?

Em princípio, conversar com um concorrente sobre a situação geral do mercado não é ilegal. No entanto, há um limite que não deve ser ultrapassado: a discussão ou troca de informações comercialmente sensíveis. Tal troca constituiria uma violação das leis de concorrência e antitruste aplicáveis e poderia ter consequências drásticas para você e para a Ensinger. Deixe imediata e inequivocamente claro para a pessoa com quem você está falando que você não discutirá esse tópico com ela. Cancele a conversa, documente o fato e informe o Diretor de Compliance local ou o Jurídico e Integridade.

Do que se trata?

Existem leis de concorrência e antitruste em todo o mundo para proteger a concorrência justa e livre. As leis aplicáveis proíbem discussões, acordos ou arranjos entre concorrentes reais ou potenciais com relação a preços, precificação e política de preços, alocação de mercados, clientes, territórios ou outras restrições de mercado, independentemente de serem escritos, verbais ou implícitos. As violações dessas proibições são constantemente processadas pelas autoridades antitruste e podem resultar em multas e penalidades severas.

Nosso princípio

Não coordenamos nosso comportamento competitivo com os concorrentes, mas conduzimos os negócios exclusivamente com base na livre concorrência. Cumprimos as leis de proteção à concorrência.

Qual é a sua contribuição individual?

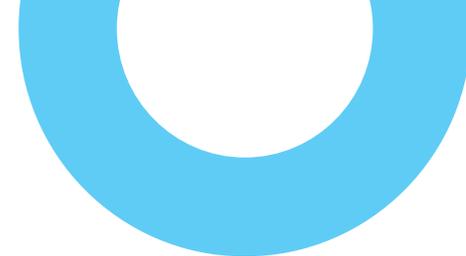
- Limite as discussões com os concorrentes a tópicos muito gerais.
- Não troque informações sobre preços, precificação, margens de lucro, condições de vendas ou capacidades de produção com concorrentes.
- Não participe de reuniões em que os concorrentes troquem informações comercialmente sensíveis.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

- Seu gerente
- Diretor de Compliance Local
- Jurídico e Integridade



Anticorrupção



EXEMPLO

Você trabalha na área de compras da Ensinger. Um possível novo fornecedor convidou você e seu marido para um jantar sofisticado.

POR QUE ISSO PODE DER FUNDAMENTAL?

Convites para jantar não são incomuns entre parceiros de negócios. Nesse caso, no entanto, há uma suspeita de que a decisão subsequente esteja sendo influenciada injustamente. Portanto, esse convite deve ser recusado.

Do que se trata?

Corrupção significa abusar da autoridade de tomada de decisão em um ambiente profissional para obter uma vantagem para si mesmo ou para terceiros. Tanto a pessoa que concede ou oferece a perspectiva de tal vantagem quanto a pessoa que a exige ou a recebe podem estar sujeitas a processo judicial. Tal vantagem é qualquer tipo de benefício. Podem ser pagamentos em dinheiro (por exemplo, doações), benefícios não monetários (por exemplo, vouchers ou descontos não autorizados), presentes em espécie ou convites (por exemplo, para refeições, eventos esportivos e culturais), mas também favores (por exemplo, um estágio para uma filha). Entretanto, sinais habituais de cortesia, hospitalidade ou apreciação geral de um parceiro de negócios são permitidos.



Nosso princípio

Rejeitamos a corrupção. Não concedemos nem aceitamos quaisquer vantagens não autorizadas a nossos parceiros de negócios. Evitamos qualquer aparência de corrupção e sempre agimos com transparência. Temos um cuidado especial com funcionários públicos.

Qual é a sua contribuição individual?

- Familiarize-se com as diretrizes relevantes e cumpra-as rigorosamente.
- Não tome uma decisão comercial dependendo do fato de ela lhe trazer uma vantagem pessoal.
- Rejeite quaisquer tentativas de suborno e comunique-as imediatamente ao seu gerente e ao Diretor de Compliance local ou ao Responsável pelo Compliance.
- Seja extremamente cauteloso com convites e presentes.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

- Seu gerente
- Diretor de Compliance Local ou Responsável pelo Compliance
- Jurídico e Integridade

Prevenção de conflitos de interesse; emprego secundário

EXEMPLO

Como parte de seu trabalho, você verifica as ofertas de vários fornecedores. Você percebe que a melhor oferta vem da empresa de seu bom amigo.

POR QUE ISSO PODE DER FUNDAMENTAL?

Há o risco de que você coloque seus interesses particulares acima dos interesses da Ensinger. Informe seu gerente sobre a situação e retire-se do processo de tomada de decisão para evitar até mesmo a aparência de uma decisão imprópria.

Do que se trata?

Um potencial conflito de interesses existe se os interesses pessoais de um funcionário da Ensinger estiverem ou puderem estar em conflito com os interesses da Ensinger. Os conflitos de interesse podem surgir, em particular, do emprego secundário de um funcionário da Ensinger ou de relacionamentos pessoais entre funcionários da Ensinger e parceiros de negócios.

Nosso princípio

Nós agimos no interesse da Ensinger. Separamos estritamente os interesses comerciais e pessoais e não usamos nossas atividades na Ensinger para obter vantagens pessoais. A transparência é nossa principal prioridade.

Qual é a sua contribuição individual?

- Evite até mesmo a aparência de um conflito de interesses pessoais e revele qualquer conflito de interesses aparente ou real ao seu gerente.
- Obtenha a aprovação de seu gerente, do RH e do Jurídico e Integridade antes de aceitar um emprego secundário em um concorrente ou parceiro de negócios.

- Obtenha a aprovação de seu gerente, do RH e do Jurídico e Integridade antes de fazer um investimento financeiro em um concorrente ou parceiro de negócios.
- Não conceda contratos a parentes, parceiros ou outras pessoas próximas a você, mas informe seu gerente e retire-se do processo de tomada de decisão.
- Não empregue parentes, cônjuges, companheiros ou outras pessoas próximas a você.
- Não assuma nenhum cargo de responsabilidade corporativa (por exemplo, membro do conselho, gerência, diretoria executiva, conselho de supervisão etc.) com um parceiro de negócios sem o consentimento prévio de seu gerente, do RH e do Jurídico e Integridade.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

- Seu gerente
- Parceiro de Negócios de RH
- Diretor de Compliance Local
- Jurídico e Integridade

Parceiros de negócios, compras e vendas

EXEMPLO

Você fica sabendo que um fornecedor será contratado sem envolver o departamento de compras responsável.

O QUE VOCÊ PODE FAZER?

Entre em contato com o departamento de compras responsável para garantir que a oferta mais econômica para o Grupo Ensinger seja usada.

Do que se trata?

As relações comerciais com nossos clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios são fundamentais para a Ensinger. Nós nos esforçamos para ter um relacionamento equilibrado e justo com nossos parceiros comerciais e manter relacionamentos sólidos e de longo prazo. Portanto, é de particular importância que trabalhem apenas com parceiros respeitáveis que cumpram a lei.

Nosso princípio

Examinamos cuidadosamente com quem fazemos negócios. Não trabalhamos com parceiros comerciais que não estejam em conformidade com a lei.

Qual é a sua contribuição individual?

- Verifique cuidadosamente a integridade dos possíveis parceiros de negócios de acordo com os processos especificados antes de entrar em um relacionamento comercial.
- Não favoreça um parceiro de negócios sem uma razão objetiva.
- Certifique-se de que a remuneração seja paga apenas pelos serviços efetivamente prestados. A remuneração deve ser proporcional ao serviço prestado.
- Monitore o parceiro de negócios durante todo o relacionamento comercial para garantir que ele cumpra os padrões de qualidade e integridade.



- Ao comprar e vender produtos e serviços, envolvemos os departamentos responsáveis em tempo hábil, de acordo com nossos processos.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

- Seu gerente
- Gestão da cadeia de suprimentos global
- Vendas

Conformidade com as regulamentações fiscais e alfandegárias

EXEMPLO

Vendas ou uma empresa do Grupo Ensinger determina os preços de transferência entre empresas (para produtos comerciais, serviços, ferramentas e maquinário, etc.) sem consultar o departamento de Finanças e Controladoria ou o departamento fiscal.

POR QUE ISSO PODE DER FUNDAMENTAL?

Os preços de transferência dentro das empresas do Grupo Ensinger são muito relevantes para fins fiscais. O resultado tributável em ambas as empresas envolvidas é diretamente influenciado pela estrutura dos preços de transferência intra-grupo. Por esse motivo, as autoridades fiscais sempre exigem o princípio "at arm's length" nesses casos, de acordo com o qual as empresas do grupo devem ser tratadas como terceiros independentes. Por esse motivo, o departamento de Finanças e Controladoria deve estar sempre envolvido nessas decisões para assegurar que a correção fiscal seja garantida em ambos os lados.

Do que se trata?

Os impostos e as tarifas alfandegárias fazem uma importante contribuição para o funcionamento do Estado. As regulamentações tributárias incluem regulamentações sobre o imposto de renda corporativo, o imposto sobre salários e o IVA, enquanto as regulamentações alfandegárias incluem os impostos de importação a pagar sobre a importação de mercadorias e o IVA de importação. A conformidade com as regulamentações tributárias e alfandegárias é uma questão natural e gera confiança entre os parceiros comerciais e o público. A conformidade com essas regulamentações está sujeita a inspeções regulares pelas autoridades. As violações podem resultar em sanções consideráveis.

Nosso princípio

Cumprimos as regulamentações tributárias e alfandegárias aplicáveis. Os impostos são essenciais para o funcionamento de uma comunidade. Nesse sentido, acreditamos que é correto pagar impostos onde o valor é criado. Isso exige que declaremos os impostos e as taxas alfandegárias a serem pagos corretamente e dentro do prazo e que paguemos os impostos e as taxas alfandegárias que foram avaliados.

Qual é a sua contribuição individual?

- Faça com que os especialistas responsáveis pela alfândega, comércio exterior e controle de exportação verifiquem se, por exemplo, há alguma restrição ou proibição de compra ou venda de mercadorias, se é necessário obter autorizações oficiais antes de realizar a respectiva ação ou se é necessário cumprir as regulamentações alfandegárias para transações de importação e exportação.
- Para processos (novos), verifique o impacto que eles podem ter sobre as regulamentações fiscais ou alfandegárias ou consulte os especialistas responsáveis.
- Se você receber informações sobre violações de regulamentos fiscais ou alfandegários, tome todas as medidas possíveis para evitar ou remediar essas violações. Se isso não for possível, entre em contato com os especialistas responsáveis.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

- Seu gerente
- Alfândega, comércio exterior e controle de exportação
- Finanças e Controladoria

Conformidade com a legislação de comércio exterior e controles de exportação

EXEMPLO

Você recebe uma solicitação de um cliente em potencial para entregar produtos semiacabados em um país que você sabe que está sujeito a um embargo.

O QUE VOCÊ PODE FAZER?

Esclareça com os especialistas responsáveis quais restrições de exportação se aplicam ao país a ser fornecido. Não conclua nenhum contrato que obrigue a Ensinger a exportar para esse país antes do esclarecimento final.

Do que se trata?

A conformidade com as regulamentações de comércio exterior é fundamental para uma empresa globalmente ativa como a Ensinger. Se os processos e transações comerciais internacionais estão sujeitos a proibições de controle de exportação, restrições, requisitos de autorização ou outras medidas de monitoramento, depende fundamentalmente do que está sendo entregue, para onde está sendo entregue, para quem está sendo entregue e para qual finalidade os bens são destinados. Além de bens e mercadorias, isso também afeta tecnologias e softwares.



Nosso princípio

Cumprimos todas as regulamentações aplicáveis ao comércio internacional. Isso se aplica, em particular, à conformidade com as restrições de importação e exportação existentes (embargos, listas de sanções e uso final de bens de uso duplo), bem como à obtenção das autorizações necessárias.

Qual é a sua contribuição individual?

- Familiarize-se com os regulamentos de controle de exportação aplicáveis e cumpra-os rigorosamente.
- Caso reconheça indícios de violações das normas de controle de exportação em seu ambiente profissional, tome medidas imediatas para evitar ou remediar essas violações.
- Em caso de dúvida, procure a orientação dos especialistas responsáveis.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

- Seu gerente
- Alfândega, comércio exterior e controle de exportação

Proibição de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo

EXEMPLO

A Ensinger está considerando trabalhar com um fornecedor sediado na França e que também opera no país, mas gostaria que os pagamentos fossem transferidos para uma conta bancária nas Ilhas Cayman.

POR QUE ISSO PODE DER FUNDAMENTAL?

Contas bancárias em países que não estão sujeitos ao sistema jurídico do país no qual o fornecedor está sediado ou presta serviços são motivo de preocupação, especialmente se a conta bancária estiver localizada em um paraíso fiscal. Consulte o departamento de Finanças e Controladoria para saber como proceder antes de estabelecer um relacionamento comercial com esse fornecedor.

Do que se trata?

Quase todos os países do mundo têm leis contra a lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo. A lavagem de dinheiro é qualquer transação destinada a ocultar a origem de fundos adquiridos ilegalmente para permitir que eles entrem no ciclo financeiro e econômico legal. O dinheiro ilegal é gerado, por exemplo, em conexão com subornos. O financiamento do terrorismo ocorre quando fundos ou outros ativos legais são disponibilizados a indivíduos ou organizações terroristas com o objetivo de realizar atividades terroristas. Tanto a lavagem de dinheiro quanto o financiamento do terrorismo podem resultar em penalidades severas.

Nosso princípio

Nós aderimos às normas legais. Nosso objetivo é manter relações comerciais somente com parceiros de boa reputação que também cumpram as normas de combate à lavagem de dinheiro e ao terrorismo.

Qual é a sua contribuição individual?

- Certifique-se de que os novos clientes realmente existam e que seus fundos sejam provenientes de fontes legais.
- Não aceite pagamentos de clientes provenientes de contas que não sejam as contas oficiais do cliente.
- Não trabalhe com clientes com estruturas de propriedade opacas.
- Não inicie reembolsos a terceiros em uma conta que não seja aquela da qual o pagamento original foi feito.
- Se você suspeitar de lavagem de dinheiro ou financiamento de terrorismo, interrompa os negócios imediatamente e comunique suas suspeitas ao seu gerente, ao Diretor de Compliance local ou ao Finanças e Controladoria

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

- Seu gerente
- Diretor de Compliance Local
- Finanças e Controladoria

Qualidade do produto

EXEMPLO

Você descobre uma falha em uma peça durante a produção.

O QUE VOCÊ PODE FAZER?

Relatar o erro imediatamente, por menor que seja. Inicie o processo interno de correção de erros para que nenhum produto defeituoso chegue ao cliente e para que medidas preventivas possam ser definidas para evitar a recorrência do erro.

Do que se trata?

A Ensinger é sinônimo de qualidade, cuidado e confiabilidade há mais de 60 anos. A qualidade impecável de nossos produtos é a base de nosso sucesso. Nosso objetivo é apoiar o sucesso de nossos clientes e parceiros de negócios por meio do fornecimento de produtos de alta qualidade. Para atingir esse objetivo, estabelecemos, mantemos e aprimoramos continuamente nossos sistemas de gerenciamento de qualidade específicos para os negócios.

Nosso princípio

Fornecemos produtos de alta qualidade. As expectativas e os desejos de nossos clientes estão no centro de tudo o que fazemos.

Qual é a sua contribuição individual?

- Cumprir os requisitos do sistema de gestão de qualidade. Dessa forma, evitamos produtos defeituosos que podem causar grandes danos.
- Também resolva os pequenos erros. Essa é a única maneira de melhorarmos continuamente.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

- Seu gerente
- Gestão de qualidade





Nós protegemos

4

Informações confidenciais da empresa

Dados pessoais

Responsabilidade digital

Propriedade da empresa

Relatórios contábeis e financeiros

Nós protegemos

Informações confidenciais da empresa

EXEMPLO

Um cliente lhe enviou informações confidenciais para um projeto conjunto. Você está a caminho desse cliente e pretende examinar os documentos novamente no trem.

O QUE VOCÊ PODE FAZER?

Você deve garantir que nenhuma pessoa não autorizada tenha conhecimento dessas informações confidenciais. Isso constituiria uma violação do contrato de confidencialidade assinado.

Do que se trata?

Nossas invenções, nossos segredos comerciais e empresariais e nossa experiência são de particular importância para o sucesso de longo prazo de nossa empresa. Entretanto, informações não técnicas (por exemplo, dados de vendas ou preços de compra) também podem constituir segredos comerciais valiosos. Por esse motivo, nossa propriedade intelectual e todas as informações confidenciais devem ser protegidas contra divulgação ou acesso não autorizado por terceiros.

Nosso princípio

Lidamos com informações confidenciais com cuidado especial. Garantimos que as informações confidenciais não cheguem a terceiros não autorizados. Isso também se aplica às informações confidenciais que recebemos de nossos parceiros comerciais. Se circunstâncias especiais (por exemplo, projetos sensíveis de desenvolvimento de clientes ou aquisições de empresas) exigirem confidencialidade especial, também manteremos essa confidencialidade com relação aos colegas.



Qual é a sua contribuição individual?

- Mantenha em sigilo as informações confidenciais sobre a Ensinger e não as transmita a pessoas não autorizadas - isso inclui familiares e amigos.
- Sempre cumpra as normas de segurança especificadas pela Segurança da Informação.
- Observe os acordos de confidencialidade existentes com nossos parceiros comerciais.
- Compartilhe informações confidenciais somente com pessoas que precisam absolutamente conhecê-las (princípio da necessidade de conhecimento).
- Seja particularmente cuidadoso ao lidar com informações confidenciais em público (por exemplo, ao viajar a negócios ou usar a mídia social).
- Não armazene nenhum dado da empresa em dispositivos eletrônicos particulares (por exemplo, computadores, tablets, smartphones).
- Não conecte nenhum dispositivo eletrônico particular à rede da empresa.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

- Seu gerente
- Diretor de Compliance Local
- Jurídico e Integridade

Dados pessoais

EXEMPLO

Os visitantes de uma feira comercial participaram de uma competição organizada pela Ensinger. Nesse contexto, a Ensinger obteve o endereço de e-mail dos visitantes da feira. Seu colega sugere entrar em contato com esses visitantes da feira para apresentar um novo produto da Ensinger.

POR QUE ISSO PODE DER FUNDAMENTAL?

O endereço de e-mail é um dado pessoal fornecido para a finalidade da competição. A Ensinger só poderá usar esses dados pessoais para a finalidade para a qual foram fornecidos, ou seja, não para fazer propaganda de produtos.



Do que se trata?

O objetivo da proteção de dados é proteger os dados pessoais contra o uso indevido. Dados pessoais são dados e informações pessoais de pessoas físicas que as tornam direta ou indiretamente identificáveis, como nome e endereço, foto, número de identificação pessoal, dados bancários, identificadores digitais ou dados de saúde. Os dados pessoais só podem ser coletados, processados, usados e armazenados de acordo com as normas legais.

Nosso princípio

Lidamos com os dados pessoais de nossos funcionários, parceiros comerciais e outros titulares de dados, como candidatos, de forma responsável e confidencial. Usamos os dados pessoais exclusivamente para os fins para os quais eles nos foram fornecidos.

Qual é a sua contribuição individual?

- Obtenha uma visão geral da extensão em que você lida com dados pessoais.
- Somente colete dados pessoais na medida em que for necessário e legalmente permitido para o cumprimento de sua tarefa.
- Proteja os dados pessoais contra acesso não autorizado.
- Descarte os dados pessoais quando eles não forem mais necessários, de forma controlada e segura.
- Exija que nossos parceiros de negócios sigam os mesmos padrões elevados de proteção de dados.
- Comunique imediatamente qualquer violação de dados aos especialistas responsáveis.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

- Seu gerente
- Os especialistas responsáveis pela proteção de dados
- Jurídico e Integridade

Responsabilidade digital

EXEMPLO

Você está em uma viagem de negócios e gostaria de enviar um documento confidencial ao seu gerente. O cartão SIM fornecido pela Ensinger não tem recepção. A cafeteria em que você está atualmente oferece WLAN gratuita e não criptografada.

POR QUE ISSO PODE DER FUNDAMENTAL?

Tenha cuidado ao usar uma WLAN pública. Use conexões protegidas. Com conexões desprotegidas, há o risco de vazamento de dados, mesmo que o tráfego de dados esteja protegido por VPN, uma conexão de rede privada.

Do que se trata?

Como uma empresa moderna e globalmente ativa, trabalhamos em uma rede e, por isso, as informações são armazenadas e processadas em muitos lugares. Dessa forma, a segurança das informações, ou seja, a proteção de todas as informações contra perda e uso indevido, deve ser garantida, tanto na empresa quanto na nuvem, em serviços compartilhados ou em plataformas de mídia social. Ao mesmo tempo, os métodos de ataque usados pelos criminosos, tanto no mundo digital quanto no analógico, estão mudando, o que significa que a segurança das informações precisa se adaptar constantemente.

Nosso princípio

Prestamos atenção à segurança de TI e aderimos às diretrizes de segurança da informação.

Qual é a sua contribuição individual?

- Familiarize-se com a diretriz de segurança da informação e siga os princípios e objetivos nela contidos.
- Proteja informações e dados confidenciais contra acesso e divulgação não autorizados.
- Certifique-se de que as informações, os dados e os arquivos sejam armazenados de forma segura, de modo que somente pessoas autorizadas possam acessá-los e fazer alterações.
- Assegure-se de que as informações, os dados e os arquivos sejam armazenados de forma que estejam sempre disponíveis para as pessoas autorizadas e que



haja backups regulares (por exemplo, por meio de backups de TI).

- Comunique incidentes ou preocupações de segurança ao seu gerente imediatamente.
- Esteja ciente da segurança das informações e compartilhe informações importantes com seus colegas e superiores para melhorar a segurança das informações. Participe regularmente de cursos de treinamento e workshops sobre segurança da informação para aprofundar seu conhecimento.
- Se tiver dúvidas ou perguntas sobre segurança da informação, entre em contato com os especialistas responsáveis.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

- Seu gerente
- Segurança de TI



Propriedade da empresa

EXEMPLO

Seu amigo está planejando mudar de casa no fim de semana. Ele pergunta se você, como funcionário da Ensinger, pode organizar um veículo da frota da empresa.

POR QUE ISSO PODE DER FUNDAMENTAL?

Só usamos propriedade da empresa, como veículos, materiais de escritório ou laptops, para fins comerciais. Exceções se aplicam se os regulamentos da empresa permitirem explicitamente o uso privado dos recursos da empresa. Portanto, você deve verificar se isso é permitido antes de usar a propriedade da empresa de forma privada.

Do que se trata?

Ativos tangíveis e intangíveis, como recursos operacionais, produtos, serviços e conhecimento especializado, são essenciais para atingirmos nossos objetivos comerciais.

Nosso princípio

Tratamos a propriedade tangível e intangível da Ensinger de forma responsável e a protegemos contra perdas, danos e roubo. Não usamos a propriedade da empresa para fins externos, a menos que isso seja expressamente autorizado.

Qual é a sua contribuição individual?

→ Use os recursos fornecidos pela Ensinger (por exemplo, veículos, material de escritório, laptop) com parcimônia e cuidado.

- Nunca use a propriedade da empresa para fins não autorizados (por exemplo, para visitar sites ilegais).
- Use os fundos da empresa com moderação e siga as diretrizes de despesas de viagem aplicáveis ao reservar e faturar viagens de negócios, por exemplo.
- Informe imediatamente qualquer dano ou perda de propriedade da empresa.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

- Seu gerente
- Diretor de Compliance Local ou Responsável pelo Compliance
- Jurídico e Integridade



Relatórios contábeis e financeiros

EXEMPLO

Você trabalha com vendas. Um cliente lhe pediu um favor e deseja que a fatura seja pré-datada para dezembro, mesmo que a entrega/serviço tenha ocorrido no mês seguinte.

POR QUE ISSO PODE DER FUNDAMENTAL?

Essa alteração levaria a registros incorretos e relatórios fiscais incorretos. Rejeite esse favorecimento.

Do que se trata?

Todas as transações comerciais devem ser refletidas adequadamente em documentos contábeis, balanços e declarações fiscais. Isso exige que todos os fatos relevantes sejam registrados de forma correta e completa, documentados e arquivados de maneira rastreável. Qualquer não conformidade acarreta o risco de investigações sobre manipulação contábil, fraude de documentos, alegações de fraude ou delitos fiscais.

Nosso princípio

Garantimos declarações financeiras anuais e declarações fiscais corretas e pontuais. Em termos concretos, isso significa que registramos todas as transações comerciais de forma completa, correta, pontual, factualmente alocada e de acordo com a estrutura legal.

Qual é a sua contribuição individual?

- Cumpra as normas fiscais e contábeis.
- Certifique-se de que todos os documentos relacionados às transações comerciais sejam cuidadosamente arquivados.
- Cumpra as obrigações legais de retenção.
- Não altere ou destrua nenhum documento relacionado a investigações oficiais ou disputas legais.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

- Seu gerente
- Finanças e Controladoria



O comportamento correto em caso de dúvida

5

O comportamento correto em caso de dúvida

Com quem devo entrar em contato se tiver alguma dúvida?

Como posso denunciar uma violação de conformidade?

O que acontece depois que uma violação de conformidade é relatada?

Guia de orientação

Com quem devo entrar em contato se tiver alguma dúvida?

Você tem alguma dúvida sobre um problema de conformidade? Se tiver alguma dúvida sobre seu próprio comportamento, entre em contato com um dos seguintes pontos de contato:



**Organização de
Compliance da Ensinger:
Diretor de Compliance
Local ou Responsável
pelo Compliance**

**Departamento
responsável**

Gerente

**Jurídico e
Integridade**

Como posso denunciar uma violação de conformidade?

Pedimos que você relate possíveis violações da lei aplicável, do Código de Conduta da Ensinger ou das diretrizes de conformidade. Ao fazer isso, você ajudará a esclarecer e eliminar a má conduta e a má prática e protegerá a Ensinger contra quaisquer riscos ou danos que possam resultar.

Os seguintes canais estão disponíveis para você relatar possíveis violações da lei aplicável, do Código de Conduta da Ensinger ou das diretrizes de conformidade:

Gerente

Fale com seu gerente.

Diretor de Compliance

Entre em contato com o diretor de compliance local da sua empresa.

Endereço de e-mail

compliance@ensingerplastics.com

Escreva um e-mail para o departamento de Compliance (como parte do Jurídico e Integridade).

Sistema de denúncia anônima

<https://ensinger.schindhelm-wbsolution.com>

Envie um relatório por meio do sistema eletrônico de denúncias. Você pode usar esse sistema para relatar informações ao Compliance (como parte do Jurídico e Integridade) 365 dias por ano, a qualquer hora do dia e em seu idioma nacional. As denúncias são feitas em uma área protegida e também podem ser enviadas anonimamente, se desejar.

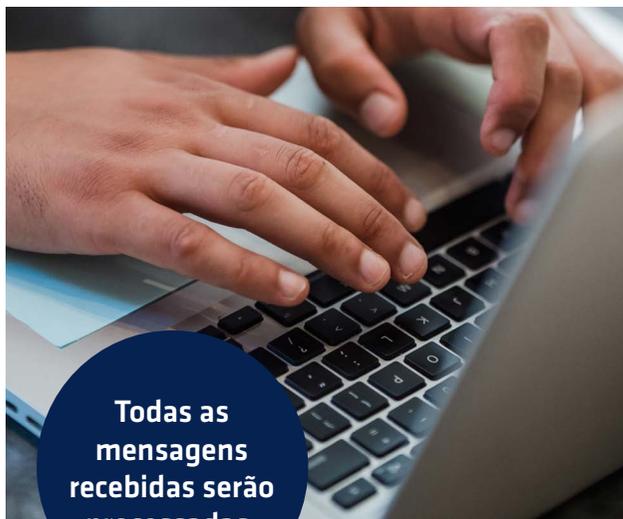
Postar

Escreva para nós.

Ensingher GmbH, Legal & Integrity, Rudolf-Diesel-Straße 8, 71154 Nufringen, Alemanha



O que acontece depois que uma violação de conformidade é relatada?



Todas as mensagens recebidas serão processadas.

Levamos a sério todas as denúncias que recebemos. Todas as denúncias recebidas sobre possíveis violações de leis, deste Código de Conduta ou de diretrizes de conformidade são investigadas, independentemente de a denúncia vir de funcionários ou de terceiros.



Estamos agindo.

Se a possível violação for confirmada durante o esclarecimento dos fatos, serão tomadas as medidas apropriadas.



Protegemos o denunciante.

O conteúdo do relatório será tratado de forma confidencial e somente será disponibilizado às pessoas responsáveis pela investigação na medida do necessário. A confidencialidade da identidade e, se aplicável, o anonimato dos denunciante, das pessoas que auxiliam na denúncia e de todas as pessoas citadas na denúncia serão mantidos pelas pessoas que investigam a denúncia. A Ensinger não tolerará nenhuma retaliação contra o denunciante, independentemente do canal de denúncia que você tenha escolhido. As violações dessa proibição serão penalizadas como violações de conformidade.

Guia de orientação

Se não tiver certeza de que seu comportamento está de acordo com nosso Código de Conduta, você pode verificar seu comportamento respondendo às seguintes perguntas:

O que sua intuição diz?

Ouçá seu instinto! Aqueles que agem de acordo com suas intuições geralmente fazem tudo certo.

E se seu comportamento fosse publicado no jornal amanhã?

Se você tiver um mau pressentimento em relação a uma reportagem de jornal correspondente, deve abster-se do comportamento pretendido.

O que aconteceria se sua mãe descobrisse seu comportamento?

Se você não se sentir confortável com a ideia de que sua mãe descubra seu comportamento, evite o comportamento pretendido.

É melhor perguntar uma vez mais do que uma vez menos?

Em caso de dúvida, entre em contato com o seu gerente, com o Diretor de Compliance local da sua empresa ou com o Responsável pelo Compliance.

Se você seguir essas dicas, seu comportamento estará de acordo com os princípios comportamentais de Ensinger.



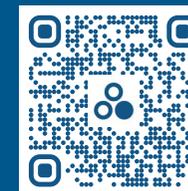
Entre em contato conosco

compliance@ensingerplastics.com

Ensinger GmbH

Rudolf-Diesel-Straße 8 · 71154 Nufringen · Alemanha

Telefone +49 7032 819 0 · info@ensingerplastics.com · ensingerplastics.com



Site da Ensinger

O Grupo Ensinger é especializado no desenvolvimento, produção e venda de compostos, produtos semiacabados, compósitos, peças acabadas e perfis feitos de plásticos de engenharia. A Ensinger usa uma variedade de processos de fabricação para processar engenharia termoplástica e polímeros de alto desempenho, incluindo extrusão, usinagem, moldagem por injeção, moldagem por compressão, sinterização e prensagem. Com mais de 2.500 funcionários em mais de 30 locais, a empresa familiar está representada em todas as principais regiões industriais do mundo com instalações de produção ou escritórios de vendas.