


Código de conducta Ensinger

01. Mayo 2026



Ensinger 

...igkeit

... (V) Schutz für Außen...

Índice

- 5 Prólogo
- 6 Acerca de nuestro código de conducta
- 7 Nuestros valores

1 Nuestros principios de conducta

- 10 Nos comportamos correctamente
- 11 Nos tratamos con respeto y justicia
- 13 Como directivos, tenemos una responsabilidad especial

2 Mostramos un compromiso personal con

- 16 Derechos humanos
- 17 Salud y seguridad en el trabajo
- 18 Protección del medio ambiente y el clima, eficiencia energética y sostenibilidad
- 19 Donaciones y patrocinios

3 Somos socios de confianza

- 22 Competencia leal
- 23 Anticorrupción
- 24 Evitar conflictos de intereses; empleo secundario

- 25 Socios comerciales, compras y ventas
- 26 Cumplimiento de la normativa fiscal y aduanera
- 27 Cumplimiento de la legislación sobre comercio exterior y control de las exportaciones
- 28 Prohibición del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo
- 29 Calidad del producto

4 Protegemos

- 32 Información confidencial de la empresa
- 33 Datos personales
- 34 Responsabilidad digital
- 36 Propiedad de la empresa
- 37 Contabilidad e información financiera

5 El comportamiento correcto en caso de duda

- 40 ¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo alguna pregunta?
- 41 ¿Cómo puedo denunciar una infracción?
- 42 ¿Qué ocurre tras la notificación de una infracción?
- 43 Guía de orientación



Prólogo

Estimados colegas,

El cumplimiento nos concierne a todos. Alguien que se comporta “conforme” se adhiere a reglas, normas y valores. Se trata de lo que está bien y lo que está mal, de que hay que cumplir ciertas normas porque, de lo contrario, pueden producirse consecuencias desagradables.

Por lo tanto, este Código de Conducta resume lo que esperamos de la conducta de todos los que formamos parte de Ensinger. Este Código de Conducta constituye la base para que todos en Ensinger actuemos con integridad; nos une, independientemente de las fronteras nacionales y las culturas. Resume las reglas básicas para un comportamiento éticamente impecable en las relaciones comerciales que todos debemos observar. Es, por tanto, nuestro “principio rector” y pretende orientarnos en la vida diaria, especialmente en el entorno empresarial actual, a menudo muy dinámico, complejo y, por tanto, desafiante.

Creemos firmemente que ganarnos y, sobre todo, conservar el respeto y la confianza de nuestros empleados, clientes, proveedores, socios comerciales y la sociedad es fundamental para nuestro éxito empresarial a largo plazo. Para lograrlo, es crucial que tomemos las decisiones correctas cada día.

El Código de Conducta se basa en nuestra declaración de principios, de la que es coautor el fundador de nuestra empresa, Wilfried Ensinger. Sin embargo, nuestros valores cor-

porativos también se han incorporado al Código de Conducta y guían nuestro comportamiento diario.

Como equipo directivo, queremos que nuestra empresa tenga una cultura en la que la gente se adhiera con naturalidad a las reglas, normas y valores, pero también exprese abiertamente sus preguntas y preocupaciones. El comportamiento ejemplar de nuestros directivos tiene una enorme influencia en este contexto. Ellos, en particular, deben dar un claro ejemplo en materia de cumplimiento y velar por que nuestro Código de Conducta y los valores de Ensinger se pongan en práctica.

Quizá se pregunte cómo puede saber qué debe cumplir. No es necesario conocer todas las leyes ni ser un experto jurídico para cumplir la normativa. Sólo tiene que estar atento y hacer caso a su instinto. Si tienes la sensación de que algo no va bien, dílo.

Tomemos juntos las decisiones correctas adhiriéndonos sistemáticamente a nuestro Código de Conducta: no hay compromisos. Así es como mantenemos nuestra cultura de cumplimiento: es la mejor prevención. Este Código de Conducta no sólo pretende orientarle y concienciarle sobre nuestros valores compartidos, sino que también explica en cada capítulo cómo podría ser su contribución individual.

Como dirección, les damos las gracias por elegir hacer lo correcto cada día.

Ralph Pernizsak y Björn Schneekloth

Dirección del Grupo Ensinger

Acerca de nuestro código de conducta

¿Por qué tenemos un código de conducta?

El Código de Conducta pretende orientar a cada persona de Ensinger para evitar comportamientos indeseables. Por lo tanto, establece las normas de comportamiento esenciales para la actividad cotidiana. El objetivo es garantizar que todas las personas de Ensinger se comporten de forma éticamente correcta y responsable.

¿A quién se aplica el Código de conducta?

Todas las personas de Ensinger -independientemente de la función que desempeñen y del lugar del mundo en que se encuentren- deben respetar los principios de comportamiento establecidos en el Código de Conducta. Esto se aplica tanto a la dirección como a cada empleado individual. Además, todos los directivos de Ensinger deben proporcionar orientación y apoyo para que sus empleados puedan tomar las decisiones correctas y comportarse conforme a la ley. El Código de Conducta se revisa periódicamente y se modifica en caso necesario.

¿Qué ocurre si no seguimos nuestro Código de Conducta?

Nuestro Código de Conducta es la base de nuestras acciones y no es negociable. Incluso una infracción aparentemente menor de este Código de Conducta podría tener graves consecuencias para Ensinger o para el empleado en cuestión. Éstas pueden ir desde daños a la reputación hasta multas y penas de prisión. Además, las infracciones

del Código de Conducta pueden acarrear consecuencias penales o laborales (desde amonestaciones hasta el despido) para el empleado en cuestión.



Nuestros valores

Respeto y confianza

Mostramos aprecio sincero e inicialmente asumimos buenas intenciones y buen comportamiento por parte de la otra persona.

Afinidad técnica y analítica

Como empresa de orientación técnica, vemos el progreso técnico y los plásticos técnicos como una oportunidad para mejorar nuestro mundo. A la hora de resolver problemas, adoptamos un enfoque analítico y trabajamos con la ayuda de datos y hechos.

Honradez y solidaridad

No nos mentimos unos a otros ni ocultamos nuestras intenciones y motivos. Trabajamos juntos en todos los departamentos y ayudamos a las personas en situaciones críticas.



Orientación a largo plazo e independencia

Buscamos soluciones sostenibles y equilibradas que tengan en cuenta, en la medida de lo posible, las preocupaciones de todas las partes implicadas y del medio ambiente. Si es posible, la empresa debe seguir siendo independiente.

Desarrollo y espíritu empresarial

Todos los empleados deben tener libertad y margen para organizarse y asumir riesgos empresariales.

Diversidad y apertura

Nos toleramos y valoramos la diversidad y las diferencias entre las personas. Ponemos los hechos y los problemas abiertamente sobre la mesa e informamos a los empleados sobre cuestiones críticas.



Nuestros principios de conducta

1

Nos comportamos correctamente

Nos tratamos con respeto y justicia

Como directivos, tenemos una responsabilidad especial

Nuestros principios de conducta

Nos comportamos correctamente

EJEMPLO

Un socio comercial te hace un valioso regalo de Navidad.

¿POR QUÉ PUEDE SER CRÍTICO?

Podría ser un soborno. Incluso si cree que el regalo no influirá indebidamente en su decisión empresarial, el valor del regalo no debe superar la directriz establecida en la política aplicable. En caso de duda, rechace el regalo. Si esto no es posible, por ejemplo porque se consideraría descortés o demasiado costoso en la situación específica, informe a su superior y al Responsable de Cumplimiento local o al Jefe de Cumplimiento y coordine con ellos los siguientes pasos. La transparencia es la máxima prioridad.

¿De qué se trata?

Los comportamientos ilícitos no benefician a Ensinger porque son contrarios a la ética, causan daños a la reputación y pueden dar lugar a sanciones. Los empleados que actúan de forma ilegal deben ser conscientes de que ellos mismos pueden correr el riesgo de ser procesados. Por lo tanto, un comportamiento respetuoso con la ley también sirve para proteger a los propios empleados.

Nuestro principio

Nos comportamos conforme a la ley. Actuamos con transparencia. Condenamos cualquier comportamiento ilegal destinado a obtener ventajas. En consonancia con nuestros valores fundamentales, cumplimos la ley en todos los países en los que operamos.

¿Cuál es su contribución individual?

- Infórmese de la normativa aplicable en su ámbito de responsabilidad y cúmplala.
- En caso de duda, póngase en contacto con su jefe, el Responsable de Cumplimiento local o el Jefe de Cumplimiento o de Asuntos Jurídicos e Integridad.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

- Su directivo
- Responsable de Cumplimiento Local o Jefe de Cumplimiento
- Legal e Integridad



Nos tratamos con respeto y justicia

EJEMPLO

Un compañero se acerca a una de sus compañeras. Se da cuenta de que su compañera se siente incómoda con el acercamiento del hombre.

¿QUÉ SE PUEDE HACER?

No mires para otro lado. Interviene y habla con tu jefe junto con tu colega.

¿De qué se trata?

Un entorno de trabajo caracterizado por la interacción respetuosa y el aprecio mutuo es una parte fundamental de nuestras actividades empresariales y, al mismo tiempo, un requisito previo para que, como empresa, desarrollemos todo nuestro potencial. No hay lugar para la discriminación, la intimidación o el acoso, ni en Ensinger ni hacia nuestros socios comerciales. Entendemos la diversidad como un enriquecimiento. El comportamiento justo, incluida la retribución justa, es algo natural para Ensinger.

Nuestro principio

Tratamos a todo el mundo con justicia y respeto.

¿Cuál es su contribución individual?

- Trata a los demás como te gustaría que te trataran a ti: con justicia, respeto y aprecio.
- Trabajar juntos independientemente del origen étnico, la cultura, la religión, la edad, la discapacidad, el color de la piel, el sexo, la identidad y orientación sexuales y la visión del mundo.
- Habla si eres testigo o tienes conocimiento de un comportamiento que pueda constituir intimidación, acoso o discriminación.
- Abordar abiertamente los comportamientos inadecuados y denunciar las faltas de conducta.



PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

- Su directivo
- Responsable de RRHH



Como directivos, tenemos una responsabilidad especial

EJEMPLO

Tiene una cita con uno de sus empleados. Su mesa está repleta de trabajo.

¿QUÉ SE PUEDE HACER?

No obstante, llegue puntual a la cita con su empleado. No puede exigir que sus empleados sean puntuales si usted mismo llega tarde. Sería incoherente y poco auténtico. También es una falta de respeto hacia su empleado.

¿De qué se trata?

Los directivos tienen tareas de gran alcance: Son modelos de conducta, impulsan procesos de cambio, aplican directrices estratégicas, motivan a los demás para alcanzar objetivos comunes, animan y entrenan a los equipos e invierten mucha energía en mejorar el rendimiento.

Nuestro principio

Como directivos de Ensinger, tenemos una responsabilidad especial y nos tomamos muy en serio nuestro deber de cuidar de los empleados que nos han sido confiados. Vivimos una cultura de gestión orientada a los valores que motiva, anima y crea un marco estable para capacitar a los empleados. Somos el primer punto de contacto para nuestros empleados, tanto para cuestiones profesionales como personales.

¿Cuál es su contribución individual?

- Apreciar, apoyar y animar a los demás pensando y actuando como un verdadero jugador de equipo y abordando de forma proactiva los riesgos o conflictos.
- Sea auténtico y humilde, compórtese con integridad y respete otros puntos de vista.

- Promueva una cultura en la que los empleados puedan abordar con confianza los riesgos y problemas, pero también los errores, dedicando tiempo a escuchar y fomentando el diálogo y el intercambio de opiniones.
- Tome decisiones oportunas y bien meditadas que sirvan a los intereses de Ensinger y asuma la responsabilidad personal de defender este Código en su trabajo diario.
- Tómese en serio cualquier indicio de posible conducta indebida, involucre al Responsable de Cumplimiento o al Jefe de Cumplimiento y proteja la identidad de la persona que se puso en contacto con usted.
- Da buen ejemplo.
- Familiarícese con los principios de gestión de Ensinger y adhiérase a ellos.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

- Su gestor directivo
- Responsable de RRHH
- Responsable de Cumplimiento Local o Jefe de Cumplimiento



Mostramos un compromiso personal con

2

Derechos humanos

Salud y seguridad en el trabajo

Protección del medio ambiente y el clima, eficiencia energética y sostenibilidad

Donaciones y patrocinios

**Mostramos un
compromiso
personal con**

Derechos humanos

EJEMPLO

Tu jefe hace una broma a un compañero que te parece racista. El compañero también parece incómodo con la situación.

¿QUÉ SE PUEDE HACER?

No se tolerarán los comportamientos racistas.
Comunique estos casos y otros similares a RRHH.
La transparencia es la máxima prioridad.

¿De qué se trata?

La Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas establece los requisitos y expectativas de la comunidad internacional en relación con el respeto y la observancia de los derechos humanos.

Nuestro principio

Respetamos, protegemos y promovemos la normativa aplicable en todo el mundo para la protección de los derechos humanos. Tratamos a todo el mundo con justicia y respeto. Para nosotros son especialmente importantes

- Derecho a la igualdad de oportunidades y a la no discriminación
- Prohibición de todas las formas de trabajo infantil y forzado
- Derecho a la libertad de expresión e información
- Derecho a constituir organizaciones profesionales y a afiliarse a ellas
- Derecho a la salud y la seguridad, y normas laborales y sociales

Esto se aplica no sólo a la cooperación dentro de Ensinger, sino también, por supuesto, al comportamiento de y hacia nuestros socios comerciales. En este sentido, Ensinger aplica un enfoque de tolerancia cero a todas las violaciones de los derechos humanos.



¿Cuál es su contribución individual?

- Comportate de forma educada, respetuosa y justa en el trato con los demás.
- No discrimines, acoses ni intimides. Se aplica el planteamiento de tolerancia cero.
- No tolere la discriminación, sea cual sea el motivo.
- Respete las diferencias culturales.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

- Su directivo
- Responsable de RRHH
- Responsable de derechos humanos

Salud y seguridad en el trabajo

EJEMPLO

Se da cuenta de que un aparato eléctrico de su departamento está evidentemente defectuoso.

¿QUÉ SE PUEDE HACER?

No haga funcionar el aparato e informe a su encargado para coordinar otras medidas. No está permitido y puede ser peligroso reparar los aparatos eléctricos por cuenta propia.

¿De qué se trata?

El éxito de una empresa no sólo depende de la calidad de sus productos, sino sobre todo de las personas que los respaldan: La salud física y mental de los empleados es la clave de su rendimiento y motivación y, en última instancia, del éxito de la empresa. Por tanto, unos lugares de trabajo sanos y seguros son igual de importantes para empleados y empresarios.



Nuestro principio

La salud y la seguridad en el lugar de trabajo son una prioridad máxima en Ensinger.

¿Cuál es su contribución individual?

- Cumpla la normativa y las instrucciones sobre salud y seguridad en el trabajo y utilice los equipos de protección recomendados.
- No ponga en peligro su propia salud y seguridad ni la de sus compañeros o terceros.
- Preste atención a los riesgos para la salud y la seguridad y elimínelos o redúzcalos.
- Comunique inmediatamente a su superior las situaciones inseguras, los cuasi accidentes y los accidentes para evitarlos en el futuro.
- Póngase como meta evitar los accidentes laborales o las enfermedades relacionadas con el trabajo.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

- Su directivo
- Sostenibilidad

Protección del medio ambiente y el clima, eficiencia energética y sostenibilidad

EJEMPLO

¿Tiene alguna idea de cómo podría reducirse aún más el consumo de recursos en su zona?

¿QUÉ SE PUEDE HACER?

Informa de tu idea a tu jefe y a Sostenibilidad.

¿De qué se trata?

Como empresa familiar activa en todo el mundo que piensa y actúa a largo plazo y de forma holística, consideramos que nuestra tarea principal es actuar de forma ecológicamente responsable y evitar o reducir en la medida de lo posible los efectos negativos sobre el medio ambiente, en todas nuestras actividades y a lo largo de toda la cadena de suministro.

Nuestro principio

Estamos comprometidos con la protección del medio ambiente y el clima. Nos fijamos ambiciosos objetivos globales de protección del clima, por ejemplo para frenar los gases de efecto invernadero perjudiciales para el clima.



Nos esforzamos por mejorar continuamente nuestro comportamiento medioambiental y utilizar las materias primas y auxiliares, la energía y el agua de la forma más eficiente posible. En también queremos evitar la contaminación del agua y el aire y minimizar el uso de productos químicos peligrosos y la generación de residuos. Esto ya era de gran importancia para nuestro fundador, Wilfried Ensinger. Nada ha cambiado hasta hoy.

¿Cuál es su contribución individual?

- Utilizar los recursos (agua, materiales, energía, etc.) con moderación y cuidado.
- Elimine y recicle los residuos de forma adecuada y respetuosa con el medio ambiente.
- Aplique las medidas de protección del medio ambiente y eficiencia energética pertinentes en su ámbito de trabajo, manteniendo al mismo tiempo la eficiencia económica.
- Informar de los posibles riesgos medioambientales para evitar daños al medio ambiente.
- Informe inmediatamente a Sostenibilidad si se han producido daños medioambientales.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

- Su directivo
- Sostenibilidad

Donaciones y patrocinios

EJEMPLO

Un organizador de eventos pide patrocinio para el aniversario de la ciudad previsto para el verano, o un cliente solicita una donación para su club deportivo.

¿POR QUÉ PUEDE SER CRÍTICO?

Los requisitos fiscales, legales e internos de Ensinger no podrían cumplirse si antes de acordar una donación o patrocinio no se aclara con los expertos pertinentes si es posible y de qué manera.

¿De qué se trata?

Ensinger es una empresa familiar que piensa a largo plazo y actúa con responsabilidad. Basándose en esta convicción, Ensinger realiza donaciones, es decir, aportaciones voluntarias sin contraprestación, con el objetivo de crear valor añadido para todos nosotros y para la sociedad. Por otro lado, Ensinger concede dinero de patrocinio, es decir, donaciones sobre la base de una contraprestación acordada contractualmente, con el objetivo de configurar positivamente nuestra reputación y percepción de cara al público.

Nuestro principio

Sólo concedemos donaciones y medidas de patrocinio de acuerdo con la normativa legal y en cumplimiento de los respectivos reglamentos internos.

¿Cuál es su contribución individual?

- Remitir las consultas sobre una donación o medida de patrocinio a los expertos pertinentes.
- Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con su jefe, con el Responsable de Cumplimiento local, con la dirección de su empresa o con Marketing y Comunicaciones en la GmbH.



PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

- Su directivo
- Responsable de Cumplimiento Local
- Gestión en su empresa o Marketing y Comunicación en la GmbH



Somos socios de confianza

3

Somos socios de confianza

Competencia leal

Anticorrupción

Evitar conflictos de intereses; empleo secundario

Socios comerciales, compras y ventas

Cumplimiento de la normativa fiscal y aduanera

Cumplimiento de la legislación sobre comercio exterior y control de las exportaciones

Prohibición del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo

Calidad del producto

Competencia leal

EJEMPLO

En una feria, está hablando con un empleado de la competencia sobre la situación general del mercado. Su interlocutor intenta sonsacarle información sobre las campañas en curso.

¿POR QUÉ PUEDE SER CRÍTICO?

Hablar con un competidor sobre la situación general del mercado no es ilegal en principio. Sin embargo, hay un límite que no debe sobrepasarse: la discusión o el intercambio de información comercialmente sensible. Un intercambio de este tipo constituiría una violación de las leyes de competencia y antimonopolio aplicables y podría tener consecuencias drásticas para usted y Ensiniger. Deje claro de forma inmediata e inequívoca a la persona con la que está hablando que no discutirá este tema con ella. Cancele la conversación, documéntelo e informe al Compliance Officer local o a Legal & Integrity.

¿De qué se trata?

Las leyes de competencia y antimonopolio existen en todo el mundo para proteger la competencia leal y libre. Las leyes pertinentes prohíben las discusiones, acuerdos o arreglos entre competidores reales o potenciales sobre precios, fijación de precios y política de precios, asignación de mercados, clientes, territorios u otras restricciones de mercado, independientemente de que sean escritos, verbales o implícitos. Las infracciones de estas prohibiciones son perseguidas sistemáticamente por las autoridades de defensa de la competencia y pueden dar lugar a multas y sanciones severas.

Nuestro principio

No coordinamos nuestro comportamiento competitivo con los competidores, sino que desarrollamos nuestra actividad exclusivamente sobre la base de la libre competencia. Cumplimos las leyes que protegen la competencia.

¿Cuál es su contribución individual?

→ Limite las conversaciones con los competidores a temas muy generales.

- No intercambie información sobre precios, tarificación, márgenes de beneficio, condiciones de venta o capacidades de producción con la competencia.
- No participe en reuniones en las que los competidores intercambien información comercial sensible.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

- Su directivo
- Responsable de Cumplimiento Local
- Legal e Integridad



Anticorrupción



EJEMPLO

Trabaja en Compras en Ensinger. Un posible nuevo proveedor os ha invitado a ti y a tu marido a una cena elegante.

¿POR QUÉ PUEDE SER CRÍTICO?

Las invitaciones a cenar no son infrecuentes entre socios comerciales. En este caso, sin embargo, existe la sospecha de que se está influyendo injustamente en la decisión posterior. Por lo tanto, debe rechazarse esta invitación.

¿De qué se trata?

Corrupción significa abusar del poder de decisión en un entorno profesional para obtener una ventaja para uno mismo o para un tercero. Tanto la persona que concede u ofrece la perspectiva de tal ventaja como la persona que la exige o la recibe pueden ser procesadas. Tal ventaja es cualquier tipo de beneficio. Puede tratarse de pagos monetarios (por ejemplo, donaciones), beneficios no monetarios (por ejemplo, vales o descuentos no autorizados), regalos en especie o invitaciones (por ejemplo, a comidas, eventos deportivos y culturales), pero también favores (por ejemplo, unas prácticas para una hija). No obstante, están permitidas las muestras habituales de cortesía, hospitalidad o aprecio general hacia un socio comercial.



Nuestro principio

Rechazamos la corrupción. No concedemos ni aceptamos ventajas no autorizadas a nuestros socios comerciales. Evitamos cualquier apariencia de corrupción y actuamos siempre con transparencia. Actuamos con especial cautela con los funcionarios públicos.

¿Cuál es su contribución individual?

- Familiarícese con las directrices pertinentes y cúmplalas estrictamente.
- No tome una decisión empresarial en función de si le aporta una ventaja personal.
- Rechace cualquier intento de soborno y comuníquelo inmediatamente a su superior y al Responsable de Cumplimiento local o al Jefe de Cumplimiento.
- Sea extremadamente prudente con las invitaciones y los regalos.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

- Su directivo
- Responsable de Cumplimiento Local o Jefe de Cumplimiento
- Legal e Integridad

Evitar conflictos de intereses; empleo secundario

EJEMPLO

Como parte de su trabajo, comprueba las ofertas de varios proveedores. Te das cuenta de que la mejor oferta procede de la empresa de tu buen amigo.

¿POR QUÉ PUEDE SER CRÍTICO?

Existe el riesgo de que antepongas tus intereses privados a los de Ensinger. Informa a tu jefe de la situación y retírate del proceso de toma de decisiones para evitar incluso la apariencia de una decisión incorrecta.

¿De qué se trata?

Existe un posible conflicto de intereses si los intereses personales de un empleado de Ensinger entran o pueden entrar en conflicto con los intereses de Ensinger. Los conflictos de intereses pueden derivarse, en particular, de un empleo secundario de un empleado de Ensinger o de relaciones personales entre empleados de Ensinger y socios comerciales.

Nuestro principio

Actuamos en interés de Ensinger. Separamos estrictamente los intereses empresariales de los personales y no utilizamos nuestras actividades en Ensinger para obtener ventajas personales. La transparencia es nuestra máxima prioridad.

¿Cuál es su contribución individual?

- Evite incluso la apariencia de un conflicto de intereses personal y comunique cualquier conflicto de intereses aparente o real a su jefe.
- Obtenga la aprobación de su jefe, de Recursos Humanos y del Departamento Jurídico y de Integridad antes de aceptar un empleo secundario en un competidor o socio comercial.

- Obtenga la aprobación de su jefe, de RR.HH. y de Legal & Integrity antes de realizar una inversión financiera en un competidor o socio comercial.
- No adjudique contratos a familiares, socios u otras personas cercanas, sino que informa a tu jefe y retírate del proceso de toma de decisiones.
- No contrates a familiares, compañeros de vida u otras personas cercanas.
- No asumas ningún cargo de responsabilidad empresarial (por ejemplo, miembro del consejo de administración, dirección, consejo ejecutivo, consejo de supervisión, etc.) con un socio comercial sin el consentimiento previo de tu jefe, RRHH y Legal & Integrity.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

- Su directivo
- Socio de RRHH
- Responsable de Cumplimiento Local
- Legal e Integridad

Socios comerciales, compras y ventas

EJEMPLO

Tiene conocimiento de que se va a encargar a un proveedor sin implicar al departamento de compras responsable.

¿QUÉ SE PUEDE HACER?

Póngase en contacto con el departamento de compras responsable para asegurarse de que se utiliza la oferta más económica para el Grupo Ensinger.

¿De qué se trata?

Las relaciones comerciales con nuestros clientes, proveedores y otros socios comerciales son fundamentales para Ensinger. Nos esforzamos por mantener una relación equilibrada y justa con nuestros socios comerciales y por mantener relaciones sólidas y a largo plazo. Por lo tanto, es especialmente importante que sólo trabajemos con socios de confianza que cumplan la ley.

Nuestro principio

Examinamos cuidadosamente con quién hacemos negocios. No trabajamos con socios comerciales que no cumplan la ley.

¿Cuál es su contribución individual?

- Compruebe cuidadosamente la integridad de los posibles socios comerciales de acuerdo con los procesos especificados antes de entablar una relación comercial.
- No favorezca a un socio sin una razón objetiva.
- Asegúrese de que la remuneración sólo se paga por los servicios realmente prestados. La remuneración debe ser proporcional al servicio prestado.
- Supervisar al socio comercial a lo largo de toda la relación comercial para garantizar que cumple las normas de calidad e integridad.
- En la compra y venta de productos y servicios, implicamos a los departamentos pertinentes con la debida antelación, de acuerdo con nuestros procesos.



PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

- Su directivo
- Responsable global de la cadena de suministro
- Ventas

Cumplimiento de la normativa fiscal y aduanera

EJEMPLO

Ventas o una empresa del grupo Ensinger determina los precios de transferencia entre empresas (para productos comerciales, servicios, herramientas y maquinaria, etc.) sin consultar a Finanzas y Controlling ni al departamento fiscal.

¿POR QUÉ PUEDE SER CRÍTICO?

Los precios de transferencia dentro de las empresas del grupo Ensinger son muy relevantes a efectos fiscales. El resultado imponible en las dos empresas implicadas está directamente influido por la estructura de los precios de transferencia intragrupo. Por este motivo, las autoridades fiscales siempre exigen en estos casos el principio “at arm's length”, según el cual las empresas del grupo deben tratarse como terceros independientes. Por este motivo, Finanzas y Control debe participar siempre en estas decisiones para garantizar la corrección fiscal por ambas partes.

¿De qué se trata?

Los impuestos y los derechos de aduana contribuyen de manera importante al funcionamiento del Estado. Las normativas fiscales incluyen normativas sobre el impuesto de sociedades, el impuesto sobre los salarios y el IVA, mientras que las normativas aduaneras incluyen los derechos de aduana pagaderos por la importación de mercancías y el IVA a la importación. El cumplimiento de la normativa fiscal y aduanera es una cuestión de rutina y genera confianza entre los socios comerciales y el público. El cumplimiento de estas normativas está sujeto a inspecciones periódicas por parte de las autoridades. Las infracciones pueden acarrear sanciones considerables.

Nuestro principio

Cumplimos la normativa fiscal y aduanera aplicable. Los impuestos son esenciales para que una comunidad funcione. En este sentido, creemos que es correcto pagar impuestos allí donde se crea valor. Esto nos obliga a declarar correcta y puntualmente los impuestos y derechos de aduana a pagar y a abonar los impuestos y derechos de aduana que se hayan liquidado.

¿Cuál es su contribución individual?

- Haz que los expertos responsables de aduanas, comercio exterior y control de exportaciones comprueben si, por ejemplo, existen restricciones o prohibiciones para la compra o venta de mercancías, si deben obtenerse autorizaciones oficiales antes de llevar a cabo la acción correspondiente o si deben cumplirse las normativas aduaneras para las transacciones de importación y exportación.
- En el caso de procesos (nuevos), compruebe qué impacto pueden tener en la normativa fiscal o aduanera o consulte a los expertos pertinentes.
- Si recibe información sobre infracciones de la normativa fiscal o aduanera, tome todas las medidas posibles para evitarlas o remediarlas. Si no es posible, ponte en contacto con los expertos pertinentes.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

- Su directivo
- Aduanas, comercio exterior y control de las exportaciones
- Finanzas y Controlling

Cumplimiento de la legislación sobre comercio exterior y control de las exportaciones

EJEMPLO

Recibe una solicitud de un cliente potencial para entregar productos semiacabados a un país que sabe que está sujeto a embargo.

¿QUÉ SE PUEDE HACER?

Aclare con los expertos responsables qué restricciones a la exportación se aplican al país al que se va a suministrar. No celebre ningún contrato que obligue a Ensinger a exportar a este país antes de la aclaración final.

¿De qué se trata?

El cumplimiento de la normativa de comercio exterior es fundamental para una empresa activa a escala mundial como Ensinger. El hecho de que los procesos y transacciones comerciales transfronterizos estén sujetos a prohibiciones de control de las exportaciones, restricciones, requisitos de autorización u otras medidas de supervisión depende fundamentalmente de lo que se entregue, a dónde se entregue, a quién se entregue y a qué fin se destinen los bienes. Además de bienes y mercancías, esto afecta también a tecnologías y programas informáticos.



Nuestro principio

Cumplimos toda la normativa aplicable al comercio transfronterizo. Esto se aplica, en particular, al cumplimiento de las restricciones existentes a la importación y exportación (embargos, listas de sanciones y uso final de productos de doble uso), así como a la obtención de las autorizaciones necesarias.

¿Cuál es su contribución individual?

- Familiarícese con la normativa de control de las exportaciones y cúmplala estrictamente.
- Si reconoce indicios de infracciones de la normativa sobre control de exportaciones en su entorno profesional, tome medidas inmediatas para evitar o remediar estas infracciones.
- En caso de duda, pida consejo a los expertos pertinentes.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

- Su directivo
- Aduanas, comercio exterior y control de las exportaciones

Prohibición del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo

EJEMPLO

Ensinger está considerando la posibilidad de trabajar con un proveedor que tiene su sede en Francia y también opera allí, pero le gustaría que los pagos se transfirieran a una cuenta bancaria en las Islas Caimán.

¿POR QUÉ PUEDE SER CRÍTICO?

Las cuentas bancarias en países que no están sujetos al ordenamiento jurídico del país en el que el proveedor tiene su sede o presta sus servicios son motivo de preocupación, especialmente si la cuenta bancaria está situada en un paraíso fiscal. Consulte con Finanzas y Control sobre cómo proceder antes de entablar una relación comercial con este proveedor.

¿De qué se trata?

Casi todos los países del mundo tienen leyes contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. El blanqueo de capitales es cualquier transacción destinada a ocultar el origen de fondos adquiridos ilegalmente para permitir que fluyan en el ciclo financiero y económico legal. El dinero ilegal se genera, por ejemplo, en relación con sobornos. La financiación del terrorismo se produce cuando se ponen fondos u otros activos legales a disposición de individuos u organizaciones terroristas con el fin de llevar a cabo actividades terroristas. Tanto el blanqueo de capitales como la financiación del terrorismo pueden acarrear graves sanciones.

Nuestro principio

Cumplimos la normativa legal. Nuestro objetivo es mantener relaciones comerciales únicamente con socios reputados que también cumplan la normativa sobre lucha contra el blanqueo de capitales y el terrorismo.

¿Cuál es su contribución individual?

- Asegúrese de que los nuevos clientes existen realmente y de que sus fondos proceden de fuentes legales.
- No acepte pagos de clientes que procedan de cuentas distintas de las cuentas oficiales de clientes.
- No trabaje con clientes con estructuras de propiedad opacas.
- No inicie devoluciones a terceros a una cuenta distinta de aquella desde la que se realizó el pago original.
- Si sospecha que se está produciendo blanqueo de capitales o financiación del terrorismo, interrumpa inmediatamente la actividad e informe de sus sospechas a su jefe, al responsable local de Cumplimiento Normativo o a Finanzas y Control.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

- Su directivo
- Responsable de Cumplimiento Local
- Finanzas y Controlling

Calidad del producto

EJEMPLO

Descubre un fallo en una pieza durante la producción.

¿QUÉ SE PUEDE HACER?

Informar inmediatamente del error, por pequeño que sea. Inicie el proceso interno de corrección de errores para que no lleguen al cliente productos defectuosos y puedan definirse medidas preventivas para evitar que el error se repita.

¿De qué se trata?

Ensinger es sinónimo de calidad, cuidado y fiabilidad desde hace más de 60 años. La impecable calidad de nuestros productos es la base de nuestro éxito. Nuestro objetivo es contribuir al éxito de nuestros clientes y socios comerciales suministrándoles productos de alta calidad. Para lograr este objetivo, hemos establecido, mantenemos y mejoramos continuamente nuestros sistemas de gestión de calidad específicos para cada negocio.

Nuestro principio

Suministramos productos de alta calidad. Las expectativas y los deseos de nuestros clientes están en el centro de todo lo que hacemos.

¿Cuál es su contribución individual?

- Cumplir los requisitos del sistema de gestión de la calidad. Así evitamos productos defectuosos que puedan causar daños importantes.
- Atienda también a los pequeños errores. Sólo así podremos mejorar continuamente.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

- Su directivo
- Gestión de la calidad





Protegemos

4

Información confidencial de la empresa

Datos personales

Responsabilidad digital

Propiedad de la empresa

Contabilidad e información financiera

Protegemos

Información confidencial de la empresa

EJEMPLO

Un cliente le ha enviado información confidencial para un proyecto conjunto. Usted se dirige a ver a este cliente y tiene intención de volver a consultar los documentos en el tren.

¿QUÉ SE PUEDE HACER?

Debe asegurarse de que ninguna persona no autorizada tenga conocimiento de esta información confidencial. Esto constituiría un incumplimiento del acuerdo de confidencialidad firmado.

¿De qué se trata?

Nuestros inventos, nuestros secretos comerciales y empresariales y nuestros conocimientos especializados son de especial importancia para el éxito a largo plazo de nuestra empresa. Sin embargo, la información no técnica (por ejemplo, datos de ventas o precios de compra) también puede constituir valiosos secretos comerciales. Por este motivo, nuestra propiedad intelectual y toda la información confidencial deben protegerse en contra la divulgación o el acceso no autorizado por parte de terceros.

Nuestro principio

Tratamos la información confidencial con especial cuidado. Nos aseguramos de que la información confidencial no llegue a manos de terceros no autorizados. Esto también se aplica a la información confidencial que recibimos de nuestros socios comerciales. Si circunstancias especiales (por ejemplo, proyectos delicados de desarrollo de clientes o adquisiciones de empresas) requieren una confidencialidad especial, también mantenemos esta confidencialidad con nuestros colegas.



¿Cuál es su contribución individual?

- Mantenga en secreto la información confidencial relativa a Ensinger y no la comunique a personas no autorizadas, incluidos familiares y amigos.
- Cumpla siempre las normas de seguridad especificadas por Seguridad de la Información.
- Respete los acuerdos de confidencialidad existentes con nuestros socios comerciales.
- Comparta la información sensible sólo con las personas que necesitan conocerla (principio de necesidad de conocer).
- Tenga especial cuidado cuando maneje información sensible en público (por ejemplo, cuando viaje por trabajo o utilice las redes sociales).
- No almacene ningún dato de la empresa en dispositivos electrónicos privados (por ejemplo, ordenadores, tabletas, teléfonos inteligentes).
- No conecte ningún dispositivo electrónico privado a la red de la empresa.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

- Su directivo
- Responsable de Cumplimiento Local
- Legal e Integridad

Datos personales

EJEMPLO

Los visitantes de una feria participaron en un concurso organizado por Ensinger. En este contexto, Ensinger ha obtenido la dirección de correo electrónico de los visitantes de la feria. Su colega le propone ponerse en contacto con estos visitantes de la feria para presentarles un nuevo producto Ensinger.

¿POR QUÉ PUEDE SER CRÍTICO?

La dirección de correo electrónico es un dato personal facilitado a efectos del concurso. Ensinger solo podrá utilizar estos datos personales para el fin para el que se facilitaron, es decir, no para hacer publicidad de productos.



¿De qué se trata?

El objetivo de la protección de datos es proteger los datos personales de un uso indebido. Los datos personales son datos personales e información de personas físicas que las hacen directa o indirectamente identificables, como nombre y dirección, foto, número personal, datos bancarios, identificadores digitales o datos sanitarios. Los datos personales sólo pueden recopilarse, procesarse, utilizarse y almacenarse de acuerdo con la normativa legal.

Nuestro principio

Tratamos los datos personales de nuestros empleados, socios comerciales y otros interesados, como los solicitantes, de forma responsable y confidencial. Utilizamos los datos personales exclusivamente para los fines para los que nos fueron facilitados.

¿Cuál es su contribución individual?

- Obtenga una visión general del alcance de su tratamiento de datos personales.
- Sólo recopilará datos personales en la medida necesaria y legalmente permitida para el cumplimiento de su cometido.
- Proteger los datos personales de accesos no autorizados.
- Eliminar los datos personales cuando ya no sean necesarios de forma controlada y segura.
- Exigir a nuestros socios comerciales que se adhieran a las mismas normas estrictas de protección de datos.
- Informe inmediatamente de cualquier violación de datos a los expertos pertinentes.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

- Su directivo
- Los expertos responsables de la protección de datos
- Legal e Integridad

Responsabilidad digital

EJEMPLO

Está de viaje de negocios y desea enviar un documento confidencial a su jefe. La tarjeta SIM proporcionada por Ensinger no tiene cobertura. La cafetería en la que se encuentra ofrece WLAN gratuita y no codificada.

¿POR QUÉ PUEDE SER CRÍTICO?

Ten cuidado cuando utilices una WLAN pública. Utilizar conexiones protegidas. Con conexiones desprotegidas, existe riesgo de fuga de datos, aunque nuestro tráfico de datos esté protegido por VPN, una conexión de red privada.

¿De qué se trata?

Como empresa moderna y globalmente activa, trabajamos en red, por lo que la información se almacena y procesa en muchos lugares. En consecuencia, debe garantizarse la seguridad de la información, es decir, la protección de toda la información contra pérdidas y usos indebidos, tanto en la empresa como en la nube, en los servicios compartidos o en las plataformas de las redes sociales. Al mismo tiempo, los métodos de ataque utilizados por los delincuentes tanto en el mundo digital como en el analógico están cambiando, lo que significa que la seguridad de la información debe adaptarse constantemente.

Nuestro principio

Prestamos atención a la seguridad informática y cumplimos las directrices sobre seguridad de la información.

¿Cuál es su contribución individual?

- Familiarícese con la directriz de seguridad de la información y adhírase a los principios y objetivos que contiene.
- Proteger la información y los datos confidenciales del acceso y la divulgación no autorizados.
- Asegúrate de que la información, los datos y los archivos se almacenan de forma segura para que sólo las personas autorizadas puedan acceder a ellos y realizar cambios.
- Garantizar que la información, los datos y los archivos se almacenan de forma que estén disponibles en todo



- momento para las personas autorizadas y que se realizan copias de seguridad periódicas (por ejemplo, mediante copias de seguridad informáticas).
- Comunique inmediatamente a su superior los incidentes o problemas de seguridad.
 - Sea consciente de la seguridad de la información y comparta información importante con sus colegas y superiores para mejorar la seguridad de la información. Asista periódicamente a cursos de formación y talleres sobre seguridad de la información para profundizar en sus conocimientos.
 - Si tiene dudas o preguntas sobre la seguridad de la información, póngase en contacto con los expertos correspondientes.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

- Su directivo
- Seguridad informática



Propiedad de la empresa

EJEMPLO

Tu amigo tiene previsto mudarse de casa el fin de semana. Te pregunta si, como empleado de Ensinger, puedes organizar un vehículo de empresa de la flota.

¿POR QUÉ PUEDE SER CRÍTICO?

Sólo utilizamos los bienes de la empresa, como vehículos, material de oficina u ordenadores portátiles, para fines profesionales. Se aplican excepciones si las normas de la empresa permiten explícitamente el uso privado de los recursos de la empresa. Por lo tanto, antes de utilizar los bienes de la empresa con fines privados, debes comprobar si está permitido.

¿De qué se trata?

Los activos materiales e inmateriales, como los recursos operativos, los productos, los servicios y la experiencia, son esenciales para alcanzar nuestros objetivos empresariales.

Nuestro principio

Tratamos los bienes materiales e inmateriales de Ensinger de forma responsable y los protegemos de pérdidas, daños y robos. No utilizamos los bienes de la empresa para fines externos, salvo autorización expresa.

¿Cuál es su contribución individual?

→ Utilice los recursos proporcionados por Ensinger (por ejemplo, vehículos, material de oficina, ordenador portátil) con moderación y cuidado.

- No utilice nunca la propiedad de la empresa para fines no autorizados (por ejemplo, para visitar sitios web ilegales).
- Utilice los fondos de la empresa con moderación y respete las directrices aplicables a los gastos de viaje al reservar y facturar viajes de negocios, por ejemplo.
- Informe inmediatamente de cualquier daño o pérdida de propiedad de la empresa.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

- Su directivo
- Responsable de Cumplimiento Local o Jefe de Cumplimiento
- Legal e Integridad



Contabilidad e información financiera

EJEMPLO

Usted trabaja en ventas. Un cliente te ha pedido un favor y quiere que feches la factura en diciembre, aunque la entrega o el servicio se haya realizado en el mes siguiente.

¿POR QUÉ PUEDE SER CRÍTICO?

Este cambio daría lugar a un registro incorrecto y a una declaración fiscal incorrecta. Rechace este favor.

¿De qué se trata?

Todas las transacciones empresariales deben reflejarse adecuadamente en los documentos contables, los balances y las declaraciones fiscales. Esto requiere que todos los hechos relevantes se registren de forma correcta y completa y se documenten y archiven de manera que puedan rastrearse. Cualquier incumplimiento encierra el riesgo de investigaciones sobre manipulación contable, falsificación de documentos, denuncias de fraude o delitos fiscales.

Nuestro principio

Garantizamos que los estados financieros anuales y las declaraciones fiscales sean correctos y puntuales. En concreto, esto significa que contabilizamos todas las transacciones comerciales de forma completa, correcta, puntual, con imputación de hechos y de conformidad con el marco jurídico.

¿Cuál es su contribución individual?

- Cumplir la normativa fiscal y contable.
- Asegúrese de que todos los documentos relativos a las transacciones comerciales se archivan cuidadosamente.
- Cumplir las obligaciones legales de conservación.
- No altere ni destruya ningún documento relacionado con investigaciones oficiales o litigios legales.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

- Su directivo
- Finanzas y Controlling



El comportamiento correcto en caso de duda

5

El comportamiento correcto en caso de duda

¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo alguna pregunta?

¿Cómo puedo denunciar una infracción?

¿Qué ocurre tras la notificación de una infracción?

Guía de orientación

¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo alguna pregunta?

¿Tiene alguna duda sobre una cuestión de cumplimiento? Si tiene alguna duda sobre su propio comportamiento, póngase en contacto con uno de los siguientes puntos de contacto:



Organización de cumplimiento de Ensinger: Responsable de Cumplimiento Local o Jefe de Cumplimiento

Departamento responsable

Director

Legal e Integridad

¿Cómo puedo denunciar una infracción?

Le pedimos que denuncie posibles infracciones de la legislación aplicable, del Código de Conducta de Ensinger o de las directrices de cumplimiento. Al hacerlo, ayudará a esclarecer y eliminar conductas indebidas y malas prácticas y protegerá a Ensinger frente a cualquier riesgo o daño que pueda derivarse de ello.

Tiene a su disposición los siguientes canales para denunciar posibles infracciones de la legislación aplicable, del Código de Conducta de Ensinger o de las directrices de cumplimiento:

Director

Habla con tu jefe

Responsable de Cumplimiento

Póngase en contacto con el responsable de cumplimiento local de su empresa.

Correo electrónico

compliance@ensingerplastics.com

Escriba un correo electrónico a Compliance (como parte de Legal & Integrity).

Sistema de denuncia anónima

<https://ensinger.schindhelm-wbsolution.com>

Presente una denuncia a través del sistema electrónico de denuncia de irregularidades. Puede utilizar este sistema para comunicar información a Compliance (como parte de Legal & Integrity) los 365 días del año, a cualquier hora del día y en su idioma nacional. Las denuncias se realizan en un área protegida y también pueden presentarse de forma anónima si lo desea.

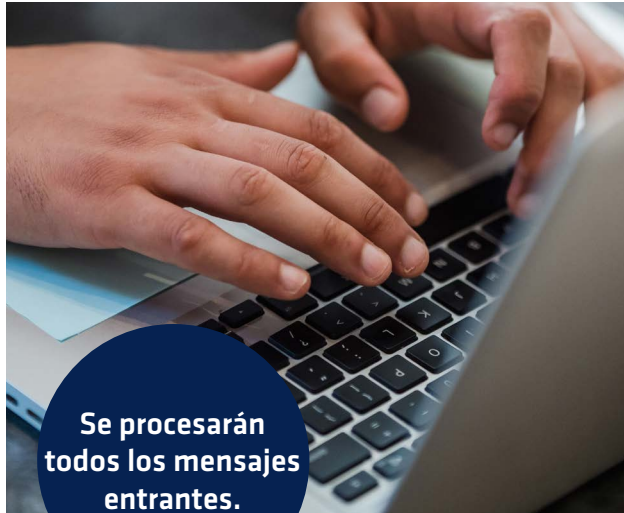
Publicar en

Escríbanos.

Ensinger GmbH, Legal & Integrity, Rudolf-Diesel-Straße 8, 71154 Nufringen, Alemania



¿Qué ocurre tras la notificación de una infracción?



Se procesarán todos los mensajes entrantes.



Estamos actuando.



Protegemos al denunciante.

Nos tomamos en serio todas las denuncias que recibimos. Todas las denuncias de posibles infracciones de la legislación, del presente Código de Conducta o de las directrices de cumplimiento se investigan, independientemente de que procedan de empleados o de terceros.

Si al esclarecer los hechos se confirma la posible infracción, se adoptan las medidas oportunas.

El contenido del informe se tratará de forma confidencial y sólo se pondrá a disposición de las personas encargadas de la investigación en la medida necesaria. Las personas que investiguen la denuncia mantendrán la confidencialidad de la identidad y, en su caso, el anonimato de los denunciantes, de las personas que colaboren en la denuncia y de todas las personas nombradas en la denuncia. Ensin-ger no tolerará ningún tipo de represalia contra el denunciante, independientemente del canal de denuncia que haya elegido. Las violaciones de esta prohibición se sancionarán como infracciones de cumplimiento.

Guía de orientación

Si no está seguro de si su comportamiento se ajusta a nuestro Código de Conducta, puede comprobarlo respondiendo a las siguientes preguntas:

¿Qué dice tu instinto?

Haz caso a tu instinto. Quienes actúan según su instinto suelen hacerlo todo bien.

¿Qué pasaría si tu comportamiento apareciera mañana en el periódico?

Si tiene un mal presentimiento sobre un reportaje periodístico correspondiente, debe abstenerse de realizar la conducta prevista.

¿Qué pasaría si tu madre se enterara de tu comportamiento?

Si no te sientes cómodo con la idea de que tu madre se entere de tu comportamiento, abstente de realizarlo.

¿Mejor preguntar una vez más que una vez menos?

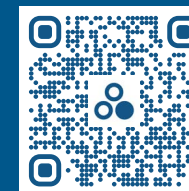
En caso de duda, póngase en contacto con su jefe, con el Responsable de Cumplimiento local de su empresa o con el Jefe de Cumplimiento.

Si sigues estos consejos, tu comportamiento se ajustará a los principios conductuales de Ensinger.



Póngase en contacto con nosotros
compliance@ensingerplastics.com

Ensinger GmbH
Rudolf-Diesel-Straße 8 · 71154 Nufringen · Alemania
Teléfono +49 7032 819 0 · info@ensingerplastics.com · ensingerplastics.com



Página web de Ensinger

El grupo Ensinger trabaja en el desarrollo, fabricación y venta de compuestos, productos semielaborados, composites, piezas mecanizadas y perfiles de plásticos técnicos. Para el procesado de los polímeros plásticos de altas prestaciones, Ensinger utiliza una gran variedad de procesos de fabricación, como la extrusión, el mecanizado, el moldeo por inyección y colado, así como la sinterización y prensado. Con más de 2.500 empleados en más de 30 emplazamientos distintos, la empresa familiar está representada en todas las regiones más importantes del mundo con plantas de producción o delegaciones comerciales.