

**INFORMATIVA PRIVACY UTENTI STANDARD**  
**ai sensi degli artt.13 e 14 Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**

## 1. Dati del Titolare del trattamento

### **ENSINGER ITALIA S.R.L.**

con sede legale e operativa in via Franco Tosi 2/3, 20058, Olcella di Busto Garolfo (MI)

Telefono +39 0331562111, Fax +39 0331 567 822

Mail [info.it@ensingerplastics.com](mailto:info.it@ensingerplastics.com), PEC [ensinger\\_italia@legalmail.it](mailto:ensinger_italia@legalmail.it)

P. Iva e C.F.: 10213590150

R.E.A. MI 1356197

Capitale Sociale Deliberato e Capitale Sociale Versato 500.000,00 euro i.v.

Settore e Attività: Società manifatturiera, appartenente a gruppo multinazionale, specializzata nella produzione di materiali plastici adatti per applicazioni in molteplici settori, quali aerospaziale, meccanico, medicale, eccetera.

[www.ensingerplastics.com](http://www.ensingerplastics.com)

Mail: [privacy.it@ensingerplastics.com](mailto:privacy.it@ensingerplastics.com)

### **Principi**

Uno dei nostri obiettivi fondamentali è la protezione dei dati personali. I dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, devono essere adeguati, esatti, pertinenti e limitati a quanto necessario, raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime ai sensi degli Artt. 5 e 6 del GDPR e a seguito del conferimento di consenso ove previsto. I dati sono trattati in maniera da garantire agli stessi un'adeguata sicurezza, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale (integrità e riservatezza). Informiamo in caso di modifiche sostanziali alla presente Informativa Privacy e al relativo trattamento dei dati, lasciando libera la decisione di autorizzarci o meno al trattamento dei dati per le finalità sotto riportate.

## 2. Fonti da cui hanno origine i dati personali

I dati personali potranno essere raccolti presso l'Interessato, e in particolare, presso:

- sedi del Titolare del trattamento (azienda, pagine web, profili social, fiere, etc.);
- sedi dell'Interessato.

I dati personali potranno, altresì, non essere raccolti presso l'Interessato, e in particolare, presso:

- banche dati private (Sistemi Informazioni Creditizie, Sistemi di Informazioni Commerciali, etc.);
- banche dati pubbliche (CCIAA, Sistemi Informazioni Creditizie, Sistemi di Informazioni Commerciali, Registri IP Pubblici Internazionali, etc.);
- internet, motori di ricerca, social network;
- riviste specializzate di settore.

## 3. Categorie di Soggetti Interessati

- Utenti (Lead, Prospect, Clienti, Ex Clienti): persone giuridiche e altri operatori del settore, ivi inclusi lavoratori e assimilati delle Società Clienti e Potenziali Clienti.

## 4. Categorie e dati personali trattati

I dati personali potranno essere acquisiti, in tutto o in parte, durante la prima fase di raccolta o successivamente tramite modalità di contatto tradizionali e automatizzate.

- **Comuni:** dati identificativi, fiscali e di contatto, quali, ragione sociale dell'azienda, sede, partita IVA o codice fiscale, telefono e mail di lavoratori e assimilati, eventuali ulteriori informazioni conferite all'occorrenza dagli Utenti.

5. Finalità di trattamento, base giuridica e natura del conferimento, durata e conservazione dei dati trattati

FINALITÀ DI TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA E NATURA DEL CONFERIMENTO	DURATA E CONSERVAZIONE DEI DATI TRATTATI
<p><b>Esecuzione di misure precontrattuali:</b> instaurazione e esecuzione di misure precontrattuali, a titolo esemplificativo, informazione, consulenza, fattibilità, preventivazione, assistenza, monitoraggio stato preventivazione e rilevamento del grado di soddisfazione, invio di cataloghi, white papers, iscrizioni ad eventi, incluso il trattamento necessario di altri soggetti di cui ci si avvale per la promozione, collocamento e conclusione del contratto che concorrono nella corretta e completa gestione delle richieste (propria Rete Vendita Commerciale e/o Distributori e/o Mandante).</p>	<p>Esecuzione di misure precontrattuali;</p> <p>Conferimento necessario ai fini della gestione della richiesta.</p>	<p>Durata per un periodo strettamente necessario alla corretta e completa gestione della richiesta, eventuale ulteriore trattamento su specifica richiesta dell'Interessato.</p> <p>Al termine della gestione della richiesta blocco del trattamento/anonimizzazione oppure ulteriore conservazione in caso di consenso per finalità di marketing.</p>
<p><b>Esecuzione di misure contrattuali:</b> esecuzione e cessazione del rapporto contrattuale e adempimento di obbligazioni derivanti, incluso il trattamento necessario di altri soggetti di cui ci si avvale per la promozione, collocamento e conclusione del contratto che concorrono nella corretta e completa gestione delle richieste (propria Rete Vendita Commerciale e/o Distributori e/o Mandante), il trattamento anche per il tramite di altro soggetto, previa comunicazione, che offre servizi di supporto continuativo alla funzione Istruttoria Pratiche di Finanziamento, il quale a sua volta si avvale di altro Soggetto, ubicato in Paese Terzo (Extra UE), che offre servizi di supporto continuativo all'operatività e organizzazione (per il solo caricamento a sistema delle Pratiche di Finanziamento), eventuali richieste di assistenza tecnica online.</p>	<p>Esecuzione di misure contrattuali;</p> <p>Conferimento necessario ai fini dell'adempimento del contratto.</p>	<p>Durata per un periodo necessario alla corretta e completa gestione dell'esecuzione e della cessazione del rapporto contrattuale.</p> <p>Ulteriore conservazione dettata da disposizioni di legge.</p>
<p><b>Comunicazioni infra-Gruppo:</b> comunicazione e trasferimento di dati per finalità amministrativo-contabili, incluse vendite, all'interno del gruppo multinazionale di imprese di cui il Titolare è parte.</p>	<p>Legittimo interesse del Titolare;</p> <p>Conferimento necessario ai fini della gestione del rapporto contrattuale tra il Titolare e il Gruppo Multinazionale di cui è parte.</p>	<p>Durata contrattuale e dopo la cessazione, conservazione come da disposizioni di legge del Paese di ubicazione del destinatario della comunicazione o della Capo Gruppo.</p>
<p><b>Obblighi di legge:</b> adempimento a precisi obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa europea e nazionale vigente, incluse sentenze dell'autorità giudiziaria.</p>	<p>Adempimento a obbligo di legge;</p> <p>Conferimento necessario ai fini dell'adempimento a precisi obblighi di legge.</p>	<p>Durata e conservazione dettate da disposizioni di legge.</p>
<p><b>Diritti difensivi:</b> accertamento, esercizio o difesa di diritti del Titolare in via stragiudiziale e giudiziale.</p>	<p>Legittimo interesse del Titolare;</p> <p>Conferimento necessario ai fini dell'esercizio di diritti meramente difensivi del Titolare.</p>	<p>Durata del contenzioso stragiudiziale e/o giudiziale e conservazione fino all'intervenuta prescrizione dei diritti.</p>

<p><b>Tutela del patrimonio aziendale tramite Videosorveglianza:</b> controllo degli accessi, accertamento di eventuali responsabilità in caso di illeciti, zona industriale di lottizzazione isolata e non presidiata durante i periodi di chiusura aziendale.</p>	<p>Legittimo interesse del Titolare;</p> <p>Conferimento necessario ai fini della tutela del patrimonio aziendale del Titolare.</p>	<p>Durata e conservazione fino a 24 ore e periodi corrispondenti alla chiusura dell'attività. Decorso tale termine immediata cancellazione.</p> <p>Ulteriore durata e conservazione del contenzioso giudiziale e stragiudiziale fino all'intervenuta prescrizione dei diritti oppure per un periodo strettamente necessario all'obbligo di custodia e/o consegna per ottemperare a una specifica richiesta dell'autorità giudiziaria o della polizia giudiziaria.</p>
<p><b>Marketing:</b> campagne pubblicitarie relative a iniziative, eventi, informative, nuovi prodotti e nuove offerte, inclusa rilevazione del grado di soddisfazione della clientela e studi di mercato;</p> <p><b>Soft spam</b> per campagne pubblicitarie, tramite mail, per prodotti o servizi analoghi all'oggetto del contratto.</p>	<p>Marketing: consenso facoltativo e revocabile in qualsiasi momento;</p> <p>Soft spam: legittimo interesse del Titolare, in assenza di diniego iniziale e opposizione in qualsiasi momento.</p> <p>Conferimento facoltativo.</p>	<p>Marketing: durata e conservazione fino a 24 mesi a decorrere dalla manifestazione del consenso o fino a revoca.</p> <p>Soft Spam: durata contrattuale / 12 mesi dalla stipulazione dell'ultimo contratto o fornitura o acquisto.</p> <p>In prossimità della scadenza di tali termini, nuova richiesta di consenso, in caso contrario blocco del trattamento / anonimizzazione e sole statistiche anonime e aggregate.</p>

## 6. Modalità di contatto per finalità di marketing

Il Titolare potrà avvalersi delle seguenti modalità di contatto per le finalità di marketing:

- Tradizionali: Telefonata su numerazione fissa e mobile con operatore e/o Posta tradizionale, (Italia: previa verifica del Registro delle Opposizioni);
- Automatizzate: Fax; Sms; Mms; E-mail; Chat o sistemi di messaggistica (WhatsApp e altre soluzioni di Istant Messaging equiparabili); Advertising Targetizzato: inserzioni pubblicitarie su internet, tramite segmentazione del pubblico (es. fascia età, area geografica, interessi, etc.); Advertising Personalizzato: inserzioni pubblicitarie su internet, tramite informazioni in nostro possesso (es. mail, telefono mobile, etc.) previo consenso o sui social network (Follower, Mi Piace, etc.) come da modalità di funzionamento del social stesso.

## 7. Monitoraggio delle comunicazioni inoltrate

Ci avvaliamo di soluzioni tecnologiche volte al monitoraggio dell'andamento della campagna di inoltro di comunicazioni di tipo commerciale o di marketing. Tali strumenti ci consentono di recapitare simultaneamente a più destinatari tramite le modalità di contatto per finalità di marketing sopra riportate lo stesso contenuto promozionale. Tali soluzioni, inoltre, ci permettono di conoscere l'andamento delle campagne di advertisement tramite il monitoraggio delle interazioni dei visitatori e la memorizzazione delle informazioni statistiche relative alla navigazione dell'utente, su base dati anonima e aggregata, ad esempio, il numero di utenti che ha cliccato su un link e ha aperto il messaggio, il contenuto all'interno del messaggio che ha riscosso maggior interesse, la posizione geografica da cui i vari utenti hanno aperto l'email, etc.

## 8. Destinatari dei dati

I dati potranno essere comunicati e trattati da soggetti esterni in qualità di Autonomi Titolari del trattamento quali, a titolo esemplificativo:

### Italia:

- Autorità ed organi di vigilanza e controllo;
- Autorità di Polizia e Autorità Giudiziaria;
- Soggetti cessionari d'azienda, di un ramo d'azienda, di rapporti giuridici individuabili in blocco o di singoli rapporti giuridici (per es. la cessione dei crediti, dei contratti);
- Soggetti che svolgono servizi di consulenza professionale anche in forma associata;
- Compagnie di assicurazione;
- Istituti bancari;
- Istituti finanziari;
- Periti e liquidatori;
- Studi legali;

- Altri intermediari assicurativi professionali;
- Banche dati private e pubbliche tra cui Prevenzione Frodi, Furto di Identità, etc.;
- Anagrafica tributaria;
- Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) per la verifica della capacità di solvibilità.

#### **Unione Europea:**

- Società con la stessa collegate o appartenenti al gruppo o alla stessa casa madre, ENSINGER GMBH (Germania), anche in considerazione dell'esistenza di collegamenti telematici informatici o di corrispondenza.

I dati possono, altresì essere trattati, in nome e per conto del Titolare del trattamento, da soggetti esterni designati come Responsabili del trattamento, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

#### **Italia:**

- Soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione anche nell'interesse della clientela;
- Soggetti che svolgono servizi di supporto continuativo alla compliance;
- Soggetti che offrono servizi IT, ICT, Cloud, Web e di Digital Marketing;
- Soggetti che offrono servizi di archiviazione cartacea, digitale e conservazione sostitutiva;
- Soggetti che offrono servizi postalizzazione tradizionale e automatizzata;
- Soggetti che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato;
- Società o consulenti di altri servizi vari;
- Soggetti che svolgono servizi di consulenza professionale anche in forma associata o in società di servizi;
- Soggetti che svolgono servizi ICT (Hosting/Data Center);
- Soggetti che offrono servizi di recupero del credito;
- Agenti e altri soggetti commerciali autorizzati alla distribuzione dei nostri prodotti e servizi sulla base delle loro competenze territoriali corrispondenti alla stessa area di appartenenza del cliente o potenziale cliente.

#### **Unione Europea:**

- Soggetti che svolgono servizi ICT (Hosting/Data Center).

### **9. Soggetti Autorizzati al trattamento**

I dati saranno trattati da dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali, ivi inclusa la rete vendita, deputati al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento, adeguatamente sensibilizzati e formati e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

### **10. Trasferimento dei dati verso Paesi Extra Ue o Organizzazioni Internazionali**

I dati personali degli Interessati non saranno trasferiti verso Paesi Extra Ue o Organizzazioni Internazionali.

### **11. Diritti dell'Interessato e Reclamo all'Autorità di Controllo**

Contattando il Titolare via e-mail all'indirizzo [privacy.it@ensingerplastics.com](mailto:privacy.it@ensingerplastics.com), gli Interessati possono esercitare i propri diritti ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR e in particolare:

- chiedere l'accesso ai dati personali che li riguardano;
- ottenere la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione dei dati incompleti;
- ottenere il diritto alla cancellazione definitiva (diritto all'oblio) nelle ipotesi di cui all'art. 17, GDPR;
- ottenere la limitazione del trattamento nelle ipotesi di cui all'art. 18, GDPR;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli (Diritto alla Portabilità) ad altro Titolare senza impedimenti;
- ottenere il blocco del trattamento o la trasformazione in forma anonima dei dati;
- revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing:
  - per opposizione parziale: inviare una mail all'indirizzo di cui sopra, inserendo nell'oggetto "cancellami – mail" o "cancellami – telefonate", etc.;
  - per opposizione totale: "cancellami – marketing";
  - per annunci promozionali (Advertising Targetizzato o Personalizzato) su pagine web e/o motori di ricerca e/o social network, la piattaforma in uso potrebbe permettere di sapere, qualora si veda un'inserzione promozionale, perché si fa parte di un pubblico target o personalizzato, e com'è possibile uscire anche da tale pubblico, tramite rimozione Follow o Mi Piace o "Nascondi Inserzione o l'Inserzionista" nella sezione "Perché vedi questa inserzione", selezionabile direttamente dal Post Promozionale.

Il Titolare fornisce all'interessato le informazioni relative alla richiesta di esercizio dei diritti dell'interessato (ai sensi degli articoli dal 15 al 22, GDPR) senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Qualora il trattamento sia basato sul consenso per una o più finalità e per il trattamento di dati particolari, l'esercizio di revoca del consenso in qualsiasi momento non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

## 12. Dichiarazione di Consenso dell'Interessato

Con la sottoscrizione della presente, dichiara di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa Privacy, e autorizzato il trattamento dei dati personali per le seguenti finalità:

- Ricevere promozioni di ENSINGER ITALIA S.R.L. (contatti tradizionali e/o automatizzati).

ACCONSENTO       NON ACCONSENTO

Luogo e data \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Timbro e Firma \_\_\_\_\_  
(Nome e Cognome \_\_\_\_\_)

## 13. Incaricato della raccolta dei consensi

Il sottoscritto, in qualità di incaricato della raccolta dei consensi e dell'identificazione, dichiaro sotto la mia Responsabilità che la firma di cui alla presente richiesta è vera ed autentica ed è stata apposta in mia presenza personalmente dal richiedente, i cui dati personali sono stati verificati mediante l'esame dei documenti di identità esibiti in originale.

Luogo e data \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Timbro e Firma \_\_\_\_\_  
(Nome e Cognome \_\_\_\_\_)